

Conhecimento
o factor essencial
para o **crescimento**

«Utilizadores de Transporte Individual na Linha de Sintra»

carmencastro@metris.gfk.pt

claudiavieira@metris.gfk.pt

Outubro 2003

GfK. Growth from Knowledge



ÍNDICE

	PÁG.
1. OBJECTIVOS -----	3
2. METODOLOGIA -----	6
3. ANÁLISE SÍNTESE -----	13
4. ANÁLISE DE RESULTADOS -----	18



Objectivos



Objectivos

4

Pretendeu-se com o presente estudo identificar, no concelho de Sintra, segmentos de actuais utilizadores de transportes individuais com potencial para passarem a utilizar transportes públicos, mais especificamente comboio e autocarro. De uma forma mais específica destacam-se os seguintes aspectos:

- ☑ Caracterizar os indivíduos utilizadores de transporte individual (automóvel) na qualidade de condutores
 - ✓ período horário da deslocação (até às 10 horas; das 10 às 16 horas; a partir das 16 horas),
 - ✓ sexo,
 - ✓ idade,
 - ✓ profissão,
 - ✓ instrução,

- ☑ Medir o seu grau de satisfação com as suas deslocações de automóvel
 - ✓ nível de satisfação com a deslocação,
 - ✓ principais razões de não utilização de transportes públicos,

- ☑ Avaliar a imagem dos transportes públicos junto dos utilizadores de transporte individual,

- ☑ Avaliar o conhecimento das alternativas em transporte público junto destes indivíduos,

- ☑ Medir o nível de adesão à utilização de transportes públicos.



Metodologia



Metodologia

6

2.1. UNIVERSO

O Universo é constituído pelos indivíduos, residentes em lares com telefone, utilizadores regulares de transporte individual (no mínimo 2 a 3 vezes por semana) residentes nas freguesias do concelho de Sintra servidas pelo modo ferroviário, cujo destino habitual se situe no concelho de Lisboa.

2.2. AMOSTRA

A Amostra é constituída por **1.000** entrevistas, com a seguinte distribuição proporcional por **Freguesia**:

FREGUESIA	Nº ENTREVISTAS	%
Agalva - Cacém	293	29.3
Algueirão - Mem Martins	224	22.4
Massamá	105	10.5
Monte Abraão	75	7.5
Queluz	105	10.5
Rio de Mouro	166	16.6
Sintra (Santa Maria e São Miguel)	32	3.2
TOTAL	1.000	100.0

Metodologia

7

Os lares foram seleccionados a partir das listas telefónicas no concelho de Sintra. No lar os respondentes foram seleccionados aleatoriamente através do método «Próxima pessoa a fazer anos» no caso de haver mais do que uma pessoa utilizadora regular de transporte individual residente no lar.

2.3. RECOLHA DA INFORMAÇÃO

A informação foi recolhida através de entrevista telefónica, pelo sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interview), com base em realizado pela **MetrisGfK** e aprovado pelo Cliente, com a duração de cerca de 10 minutos.

A recolha incidiu nos fins-de-semana e nos dias úteis entre as 18h e as 22h.

As entrevistas foram realizadas entre os dias 07 e 27 de Outubro de 2003, tendo contado com a participação de 46 entrevistadores recrutados e treinados pela **MetrisGfK**, que receberam uma formação adequada às especificidades deste estudo.

Metodologia

8

2.4. CONTROLOS DE QUALIDADE

Foi realizado um controlo de qualidade, respeitando-se as seguintes etapas:

- 1.** Em relação ao desenho do questionário, foi verificado o correcto ajustamento entre os objectivos do projecto e o questionário, bem como identificadas as perguntas que respondem a cada um dos objectivos. Foi igualmente feita uma revisão da consistência entre as perguntas e as categorias de resposta, da sequência lógica das respostas e dos filtros.
- 2.** Os entrevistadores tiveram formação prévia. A incorporação de novos entrevistadores não superou, em nenhum caso, mais de 25% do total de entrevistas.
- 3.** Em cada freguesia, as entrevistas foram distribuídas por diversos entrevistadores, por forma a evitar que uma % significativa das entrevistas fosse feita somente por um ou dois entrevistadores.
- 4.** Sendo a recolha da informação realizada através do sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), o ficheiro de dados foi automaticamente validado a dois níveis: validação dos códigos de resposta, pergunta a pergunta e uma validação da articulação entre as perguntas (saltos e filtros), respeitando-se a estrutura do questionário utilizado.
- 5.** Durante o decorrer da recolha, o trabalho dos entrevistadores foi sempre acompanhado por um Técnico de Campo da **MetrisGfK**, que garantiu o respeito das indicações apresentadas em relação ao método de selecção dos lares e dos entrevistados. Este controlou também quais as condições de realização da entrevista e tempo de duração da mesma, tendo sido realizada in loco uma supervisão directa do trabalho dos entrevistadores.

Metodologia

9

2.4. CONTROLOS DE QUALIDADE

6. Após darem entrada no Departamento de Informática, os questionários foram revistos, sendo detectados eventuais erros ou ausência de informação. Caso a caso, foi feita uma avaliação dos procedimentos a adoptar, que foram de um novo contacto com o inquirido (obtenção da informação em falta) à simples anulação da entrevista (por exemplo se se verificasse uma taxa de não resposta superior a 10% do total das perguntas).
7. Posteriormente, foi realizada uma supervisão de cerca de 10% do trabalho de cada entrevistador através de um novo contacto telefónico com o entrevistado.
8. No caso das perguntas abertas, foi feita uma transcrição de 100% das respostas (automaticamente, através do *software* de CATI), de forma a fazerem-se os planos de codificação respectivos (para cada pergunta deste tipo).
9. Após a codificação das perguntas abertas e validação total do ficheiro informático, este ficou apto a ser tabulado e tratado com base em software concebido para o efeito.
10. O relatório final a entregar ao Cliente foi revisto pelo Técnico responsável pelo estudo e pelo respectivo Director de departamento.

Metodologia

10

2.5. APRESENTAÇÃO DOS DADOS (Volume anexo)

→ 1ª Tabulação:

- Sexo: Masculino - Feminino (2 grupos);
- Idade: 18/24 anos - 25/34 anos - 35/44 anos - 45/54 anos - 55/64 anos - 65 e + anos (6 grupos);
- Status Social: A - B - C - D/E (4 grupos);

→ 2ª Tabulação:

- Instrução do próprio: Universitário - Médio/Politécnico - 12º ano actual - 9º ano actual - 6º ano actual - Até primária (6 grupos);
- Grupo profissional do próprio: Patrões - Quadros superiores - Profissões liberais/técnicas - Quadros médios - Empregados de escritório - Trabalhadores manuais/comércio - Inactivos (7 grupos).

Metodologia

11

2.5. APRESENTAÇÃO DOS DADOS (Volume anexo)

→ 3ª Tabulação:

- Freguesia: Cacém - Algueirão/Mem-Martins - Massamá - Monte Abraão - Queluz - Rio de Mouro - Sintra (Santa Maria e São Miguel) (7 grupos).

→ 4ª Tabulação:

- Motivo da deslocação a Lisboa: Trabalho - Estudo/Escola - Lazer/Compras - Acompanhar/Visitar familiares - Saúde/Motivos particulares - Outro motivo - Ns/Nr (7 grupos);
- Horário de deslocação a Lisboa (P.8): Até 10h - 10h às 16h - Depois 16h (3 grupos);
- Nível de adesão ao comboio (P.11c): Aderentes - Não aderentes (2 grupos);
- Nível de adesão ao autocarro (P.12c): Aderentes - Não aderentes (2 grupos).

Metodologia

12

2.6. NOTA METODOLÓGICA

Antes de passarmos à análise dos resultados obtidos, interessa salientar duas considerações metodológicas:

- Sempre que a base amostral das variáveis de caracterização é igual ou inferior a 30 indivíduos, estas variáveis de caracterização não são consideradas para efeitos de destaque.
- No que diz respeito à leitura dos destaques, os "mais afirmaram" significa que se destacam pela positiva, ou seja, apresentam percentagens superiores ao total, na categoria em análise e o "menos afirmaram" significa que se destacam pela negativa, ou seja, apresentam percentagens inferiores ao total, na categoria em análise.



Análise Síntese



Análise síntese

14

CARACTERIZAÇÃO DA DESLOCAÇÃO DE AUTOMÓVEL

As razões profissionais constituem o principal motivo da deslocação de automóvel para Lisboa, pelo menos 2 a 3 vezes por semana, sendo a zona da Baixa/Rossio/Praça da Figueira o principal destino. Esta deslocação ocorre normalmente de forma directa, ou seja, sem etapas, até às 10 horas da manhã e apenas com um indivíduo no veículo.

Muito embora os particulares sejam os proprietários da grande maioria dos automóveis que se deslocam para Lisboa vindos da Linha de Sintra, cerca de metade (45%) necessita deste meio de transporte para a sua actividade profissional durante o dia.

Análise síntese

15

UTILIZAÇÃO DE OUTROS TRANSPORTES

Observa-se alguma resistência à utilização de comboio e autocarro suburbano, muito embora os níveis de satisfação com as deslocações de automóvel para Lisboa não se revelem elevados (mais de metade refere estar insatisfeito ou mesmo muito insatisfeito), senão vejamos:

- A grande maioria não pretende vir a utilizar quer o comboio quer o autocarro a médio prazo.
- Cerca de metade dos inquiridos que não aderem à utilização de comboio poderiam deslocar-se através deste meio de transporte. O mesmo não se passa com o autocarro já que apenas cerca de 21% dos que não aderem á utilização deste meio de transporte afirmam que poderiam fazê-lo.
- Cerca de metade dos inquiridos que não aderem à utilização nem de comboio nem de autocarro a médio prazo não necessitam do automóvel para a sua actividade profissional durante o dia.
- Não obstante, 15% dos inquiridos afirma ter comboio a menos de 10 minutos a pé no seu local de destino em Lisboa e cerca de 1/3 afirma ter metro e autocarro.

Análise síntese

16

UTILIZAÇÃO DE OUTROS TRANSPORTES

A falta de conforto associada a estes transportes constitui uma das principais razões para esta tomada de posição, assim como as razões profissionais (comboio) e a falta de rapidez (autocarro).

Desta forma não será de estranhar que o carro seja associado a «conforto» e «prático», muito embora aspectos como «segurança», «rapidez» e « bom preço» sejam aspectos mais relacionados com o comboio.

Assim, de uma forma geral, segundo os inquiridos, não existe nada que possa contribuir para uma futura utilização destes meios de transporte; não obstante melhores horários e viagens mais directas são aspectos apontados como possíveis de alterar o actual comportamento.

Análise síntese

17

COMBOIO VS. AUTOCARRO

%	COMBOIO	AUTOCARRO
→ As deslocações poderiam ser feitas de ...		
Sim	59	23
→ Razões da não utilização		
Falta de conforto	23	21
Razões profissionais	20	15
Pouca rapidez	16	23
→ Nível de adesão		
De certeza não mudarei+Provavelmente não mudarei	77	89
→ O que seria necessário para que passasse a utilizar		
Nada	40	44



Análise de Resultados

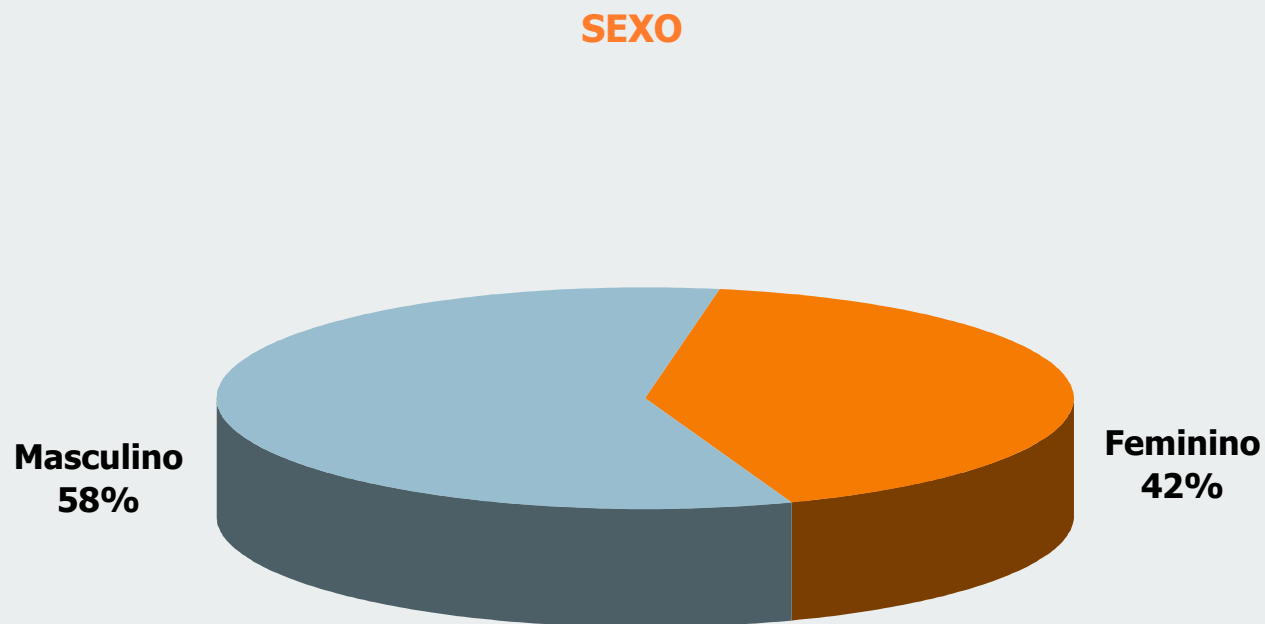




Caracterização da Amostra

Caracterização da amostra

20

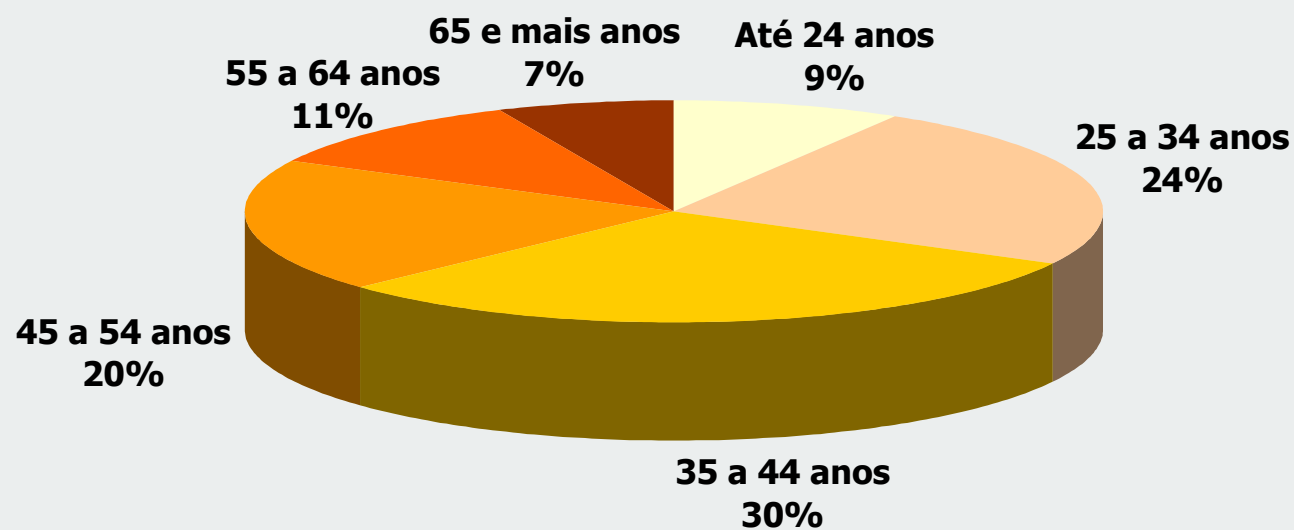


Base: Total (1000)

Caracterização da amostra

21

IDADE

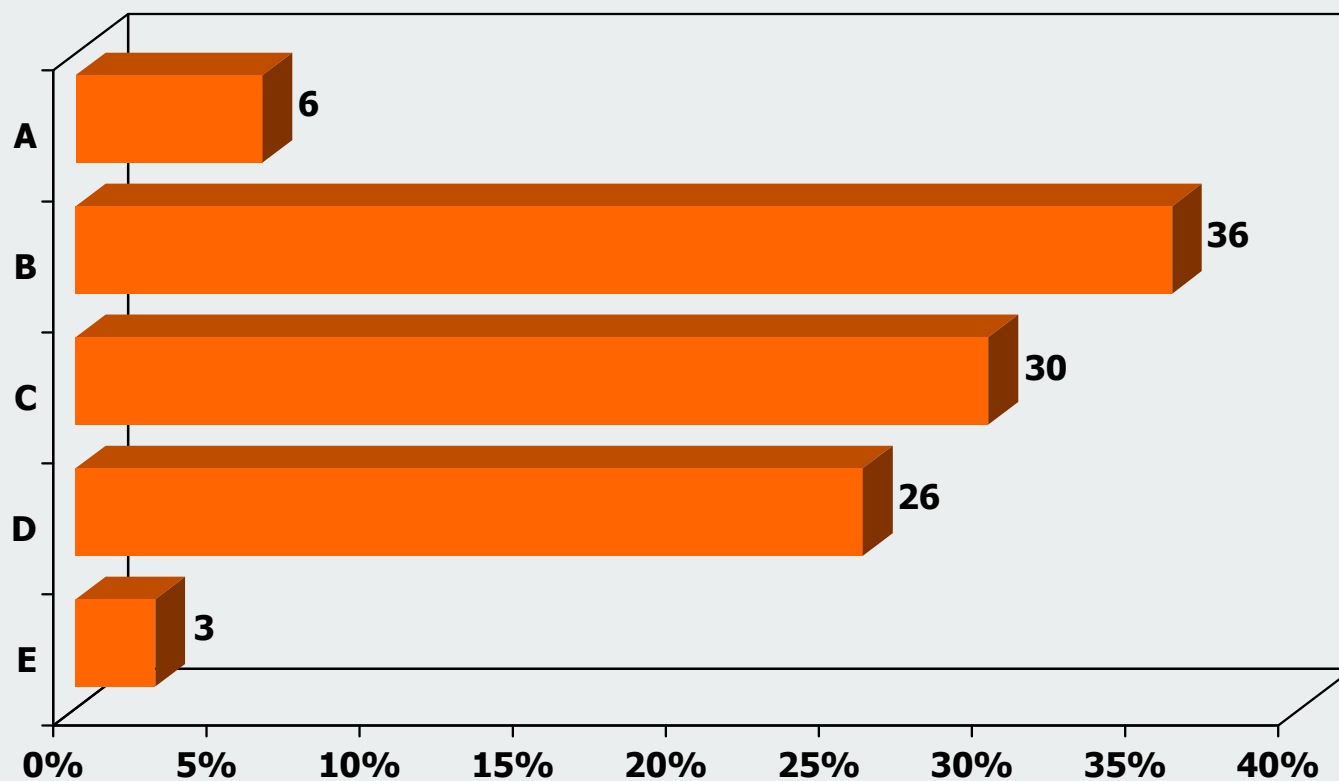


Base: Total (1000)

Caracterização da amostra

22

STATUS SOCIAL

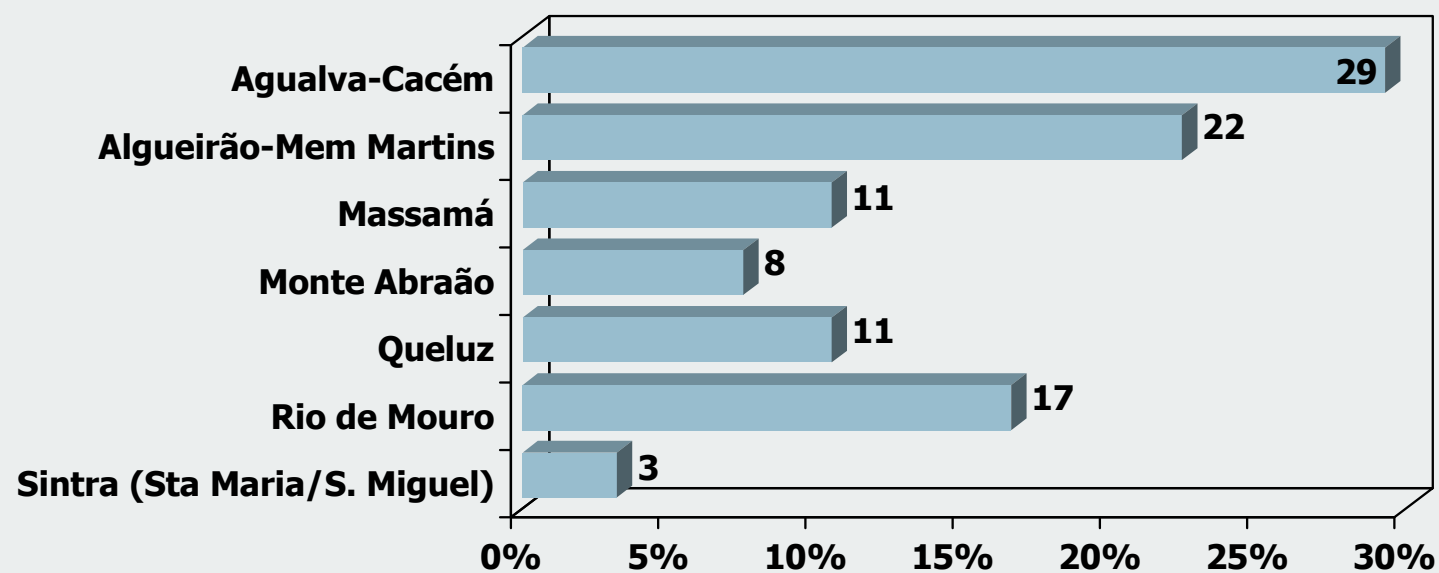


Base: Total (1000)

Caracterização da amostra

23

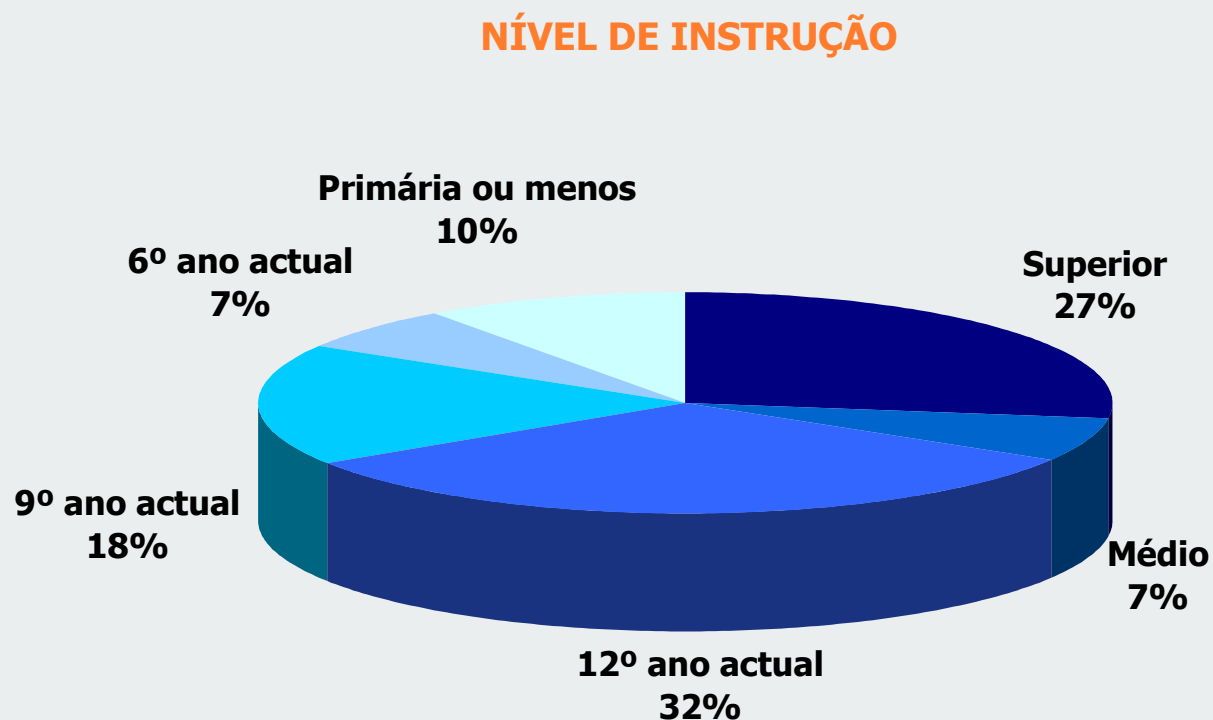
FREGUESIA



Base: Total (1000)

Caracterização da amostra

24

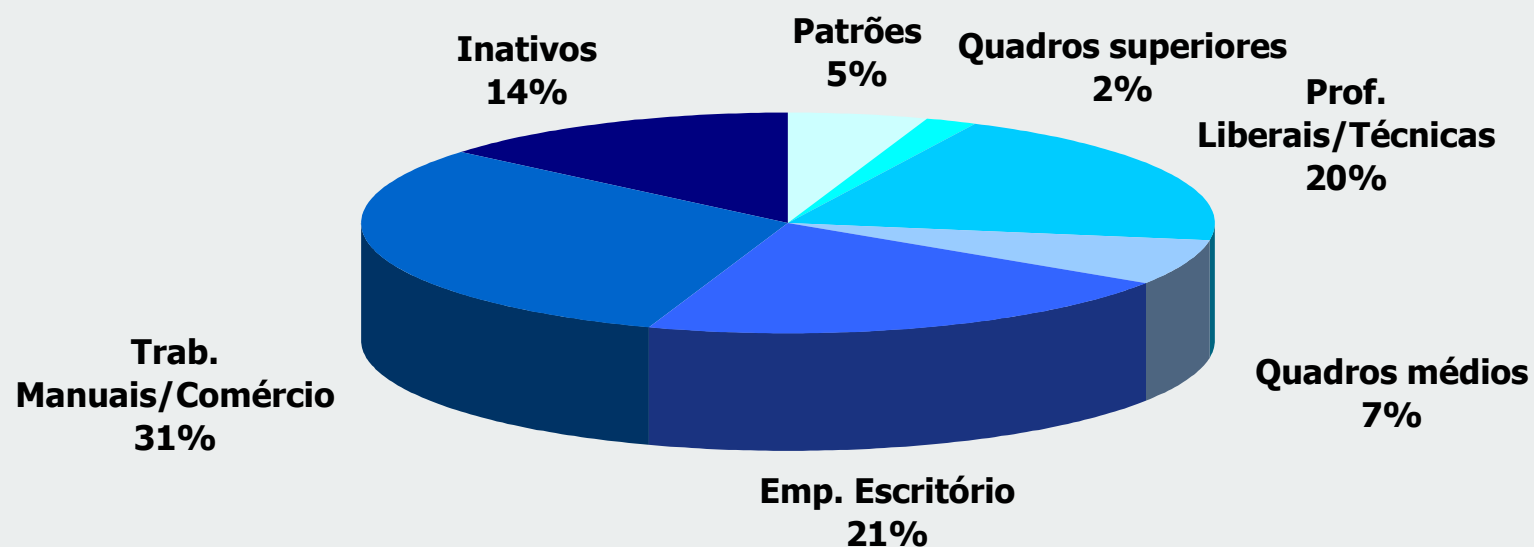


Base: Total (1000)

Caracterização da amostra

25

OCUPAÇÃO PROFISSIONAL

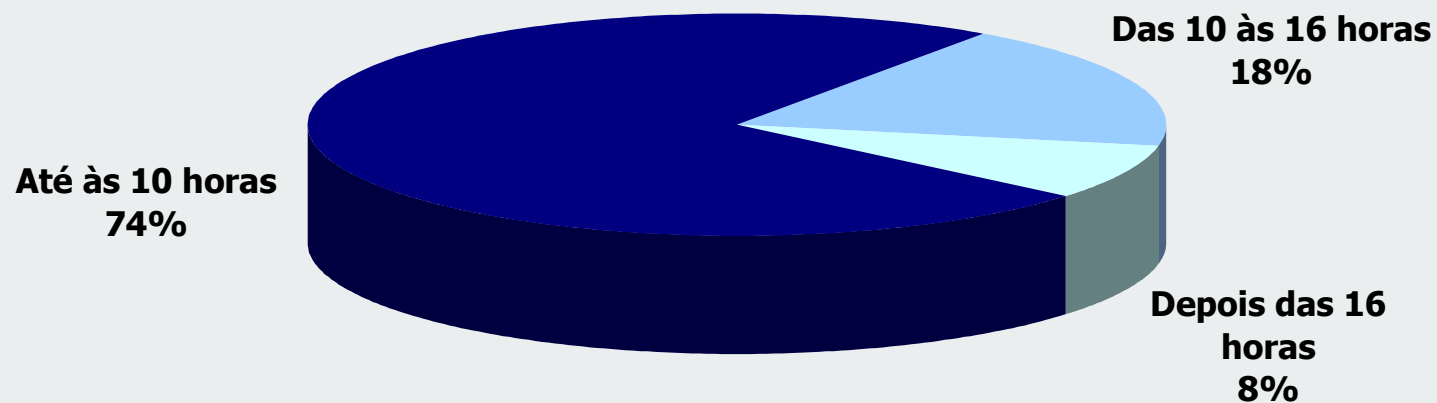


Base: Total (1000)

Caracterização da amostra

26

HORÁRIO DE DESLOCAÇÃO



Base: Total (1000)



Caracterização da deslocação de automóvel

Principal motivo da deslocação regular para Lisboa (P.1)

28

	%
● Trabalho	78
● Estudo/Escola	7
● Lazer	6
● Acompanhar familiares	4
● Compras	2
● Saúde	2
● Motivos particulares	1
● Visitar familiares	1

Base: Total (1000)

P.1 - Diga-me por favor, qual o principal motivo porque se desloca regularmente para Lisboa?

Principal motivo da deslocação regular para Lisboa (P.1)

29

Mais afirmaram:

- ↑ **Trabalho:** Inquiridos com idades entre 25 e 54 anos; Residentes em Sintra; Os que se deslocam para Lisboa até às 10 horas; Os não aderentes ao comboio
- ↑ **Estudo/Escola:** Os mais novos; Os que se deslocam para Lisboa depois das 10 horas;
- ↑ **Lazer:** Os que se deslocam para Lisboa depois das 10 horas;
- ↑ **Compras:** Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas; Os aderentes ao comboio
- ↑ **Acompanhar familiares:** Os mais velhos; Os que se deslocam para Lisboa das 10 às 16 horas
- ↑ **Saúde:** Os mais velhos

Principal motivo da deslocação regular para Lisboa (P.1)

30

Menos afirmaram:

- ↓ **Trabalho:** Os mais novos e os mais velhos; Os que se deslocam para Lisboa depois das 10 horas; Os aderentes ao comboio
- ↓ **Estudo/Escola:** Inquiridos com 35 e mais anos; Os que se deslocam para Lisboa até às 10 horas
- ↓ **Lazer:** Residentes no Monte Abraão; Junto do status médio-alto (B); Os que se deslocam para Lisboa até às 10 horas
- ↓ **Compras:** Inquiridos com idades entre 25 e 34 anos; Residentes em Rio de Mouro; Os que se deslocam para Lisboa até às 10 horas; Os não aderentes ao comboio
- ↓ **Acompanhar familiares:** Inquiridos com idades entre 35 e 44 anos; Residentes em Rio de Mouro; Os que se deslocam para Lisboa até às 10 horas
- ↓ **Saúde:** Inquiridos com idades entre 25 e 34 anos

Destino final ($\geq 3\%$) (P.2)

31

	%
● Baixa/Rossio/Praça da Figueira	12
● Vários/Nenhum em particular	9
● Marquês de Pombal/Av. da Liberdade	8
● Benfica	6
● Campo Grande	6
● Belém/Restelo	5
● Saldanha/Picoas	5
● Alcântara	4
● Campo Pequeno/Av. da República	4
● Sete Rios/Campolide	3
● São Sebastião/Praça de Espanha	3
● Alvalade	3
● Amoreiras	3
● Expo	3

Base: Total (1000)

P.2 - Qual o seu local habitual de destino final em Lisboa?



Destino final (P.2)

32

Mais afirmaram:

- ↑ **Baixa/Rossio/Praça da Figueira:** Os que se deslocam a Lisboa por motivo de lazer/compras; Os aderentes ao autocarro
- ↑ **Campo Grande:** Os mais novos; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola
- ↑ **Vários/Nenhum em particular:** Os homens; Os que se deslocam para Lisboa das 10 às 16 horas

Destino final (P.2)

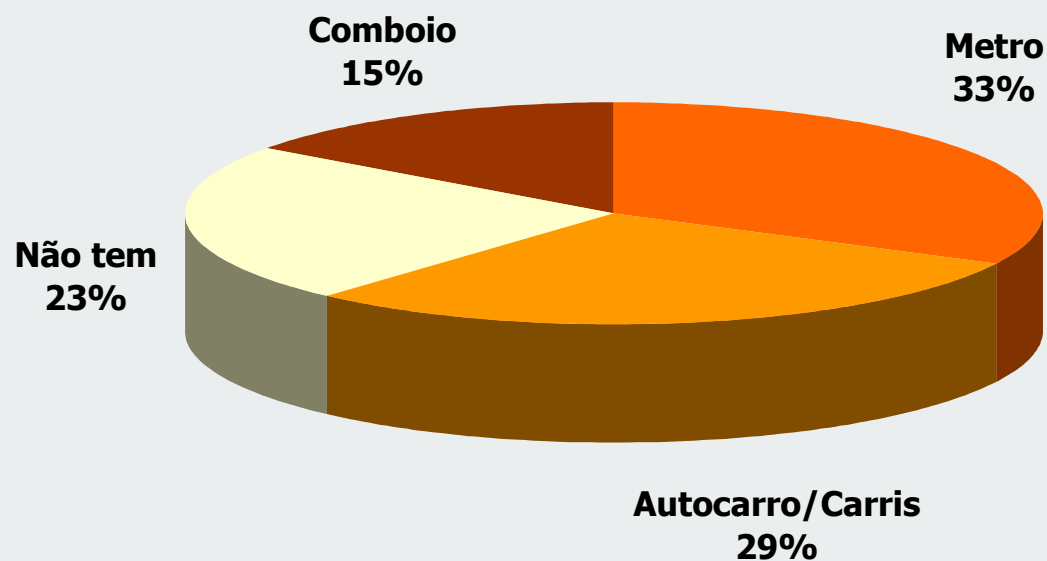
33

Menos afirmaram:

- ↓ **Alcântara:** Residentes no Monte Abraão; Os não aderentes ao autocarro
- ↓ **Baixa/Rossio/Praça da Figueira:** Residentes em Massamá; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola
- ↓ **Belém/Restelo:** Inquiridos com idades entre 55 e 64 anos; Residentes em Queluz; Os que se deslocam a Lisboa por motivos de estudo/escola e lazer/compras; Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas; Os aderentes ao comboio
- ↓ **Benfica:** Junto do status mais elevado (A); Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas
- ↓ **Campo Grande:** Residentes em Aqualva-Cacém
- ↓ **Marquês de Pombal/Av. da Liberdade:** Residentes em Massamá; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de acompanhar/visitar familiares
- ↓ **Saldanha/Picoas:** Os mais velhos; Junto dos status mais baixos (D e E); Aderentes ao autocarro
- ↓ **São Sebastião/Praça de Espanha:** Inquiridos com idades entre 55 e 64 anos
- ↓ **Expo:** Inquiridos com idades entre 45 e 54 anos; Residentes em Algueirão-Mem Martins
- ↓ **Vários/Nenhum em particular:** As mulheres; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola; Os aderentes ao comboio

Existência, no destino, de algum transporte público a menos de 10 minutos a pé (P.3)

34



Base: Total (1000)

P.3 - Na zona do seu destino tem disponível algum transporte público a menos de 10 minutos a pé ou não?
SE SIM: Qual?

Existência, no destino, de algum transporte público a menos de 10 minutos a pé (P.3)

35

Mais afirmaram:

↑ **Metro:** Os que se deslocam a Lisboa por motivo de lazer/compras; Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas; Aderentes ao comboio

↑ **Autocarro/Carris:**

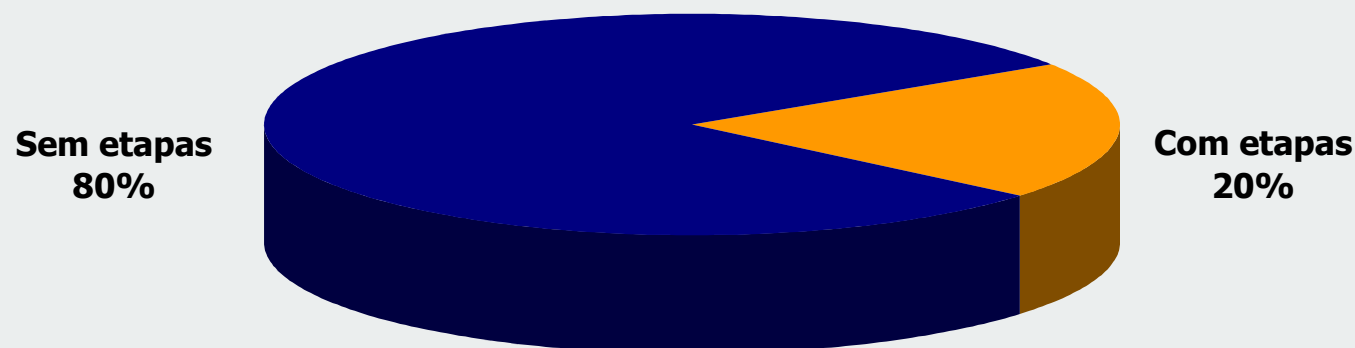
Menos afirmaram:

↓ **Não tem:** Os mais novos; Residentes em Queluz; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de lazer/compras; Aderentes ao comboio

↓ **Autocarro/Carris:** Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde e lazer/compras; Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas

Existência, ou não, de etapas durante a deslocação para Lisboa (P.4)

36



Mais afirmaram:

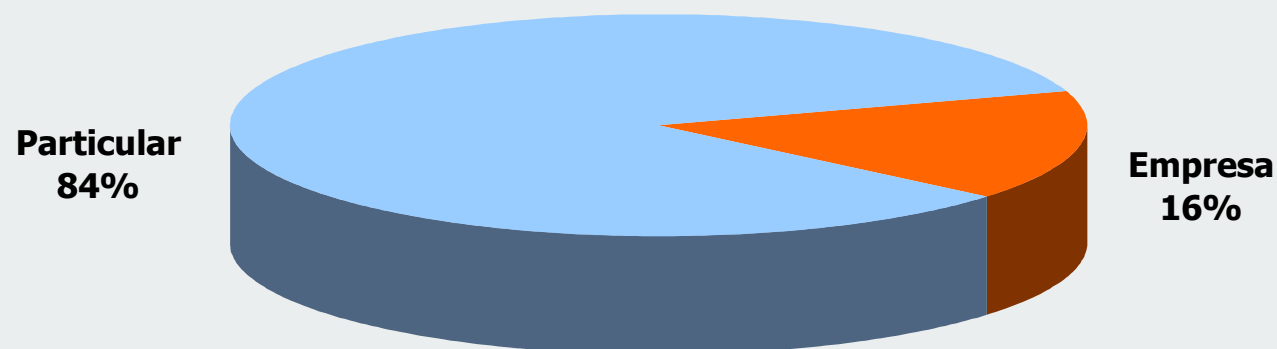
- ↑ **Sem etapas:** Inquiridos com idades entre 45 e 64 anos; Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde e lazer/compras; Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas
- ↑ **Com etapas:** Inquiridos com idades entre 35 e 44 anos; Residentes em Massamá

Base: Total (1000)

P.4 - As suas deslocações habituais para Lisboa costumam ser feitas directamente da origem até ao destino ou seja numa só etapa ou costuma fazer alguma etapa (por exemplo levar os filhos à escola)?

Proprietário do automóvel em que se desloca para Lisboa (P.5)

37



Mais afirmaram:

↑ **Particular:** As mulheres; Os mais novos; Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde, lazer/compras e acompanhar/visitar familiares; Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas; Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro

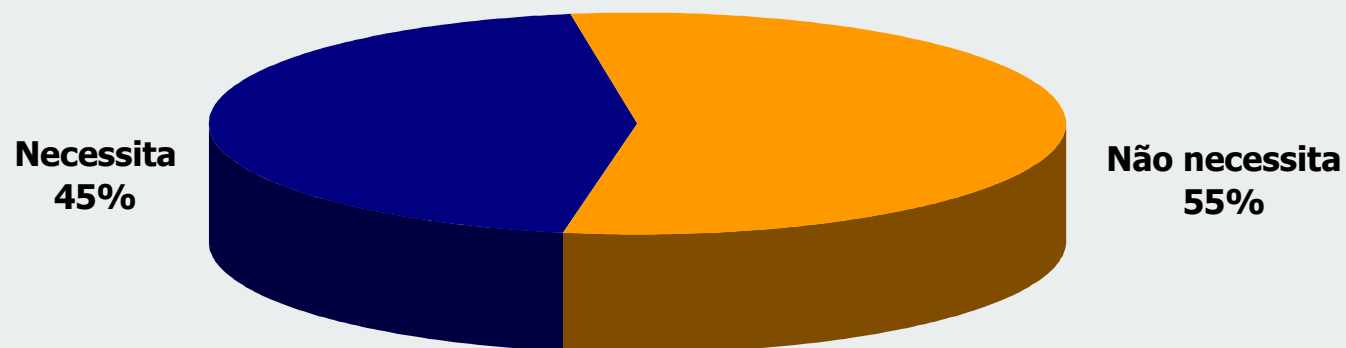
↑ **Empresa:** Os homens; Inquiridos com idades entre 35 e 44 anos; Os não aderentes ao comboio

Base: Total (1000)

P.5 - O automóvel em que se desloca para Lisboa é particular ou da empresa?

Necessidade do automóvel para a actividade profissional durante o dia (P.6)

38



Mais afirmaram:

- ↑ **Necessita:** Os homens; Residentes em Massamá; Os que se deslocam para Lisboa das 10 às 16 horas; Não aderentes ao comboio
- ↑ **Não necessita:** As mulheres; Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro

Base: O motivo da deslocação é trabalho (781)

P.6 - Durante o dia, necessita do automóvel para a sua actividade profissional ou não?

Necessidade do automóvel para a actividade profissional durante o dia vs. Aderentes ao comboio e Aderentes ao autocarro suburbano (P.6)

39

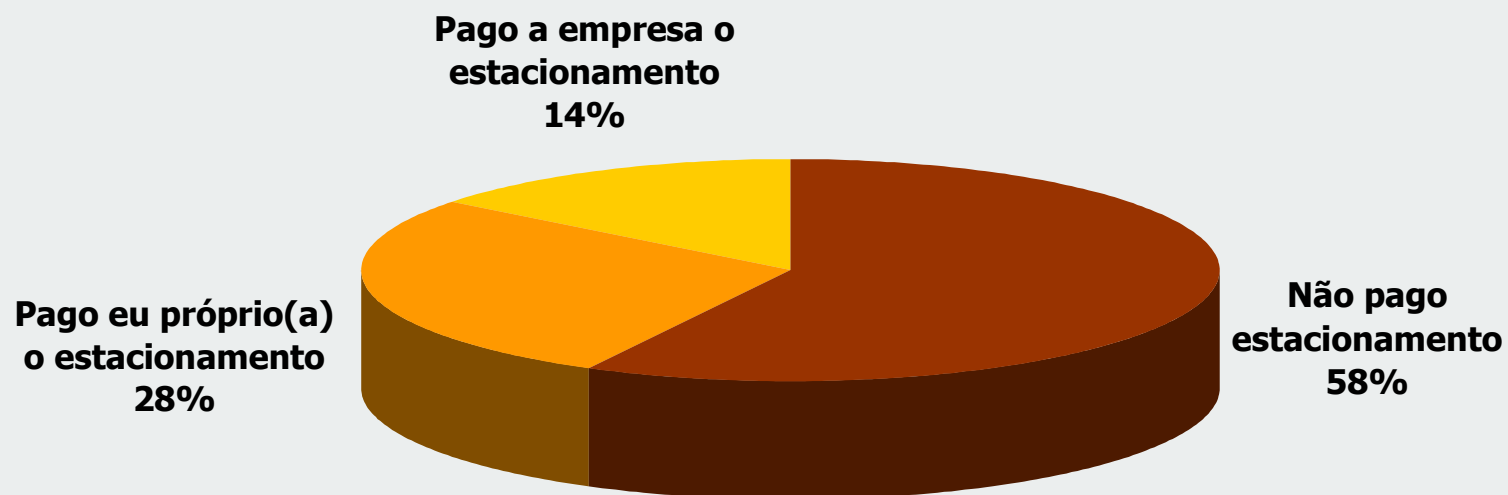
%	Aderentes ao comboio		Aderentes ao autocarro	
	Sim	Não	Sim	Não
Necessidade do automóvel?				
→ Necessita	29	49	25	47
→ Não necessita	71	<u>51</u>	75	<u>53</u>

Base: O motivo da deslocação é trabalho (781)

P.6 - Durante o dia, necessita do automóvel para a sua actividade profissional ou não?

Situação de estacionamento (P.7)

40



Base: Total (1000)

P.7 - Em relação ao estacionamento em Lisboa qual a sua situação?

Situação de estacionamento (P.7)

41

Mais afirmaram:

↑ **Não pago estacionamento:** As mulheres; Os que se deslocam para Lisboa até às 10 horas

↑ **Pago eu próprio(a) o estacionamento:** Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde, lazer/compras e acompanhar/visitar familiares; Os que se deslocam para Lisboa depois das 10 horas; Aderentes ao comboio

↑ **Paga a empresa o estacionamento:** Os homens; Inquiridos com idades entre 35 e 44 anos; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de trabalho

Menos afirmaram:

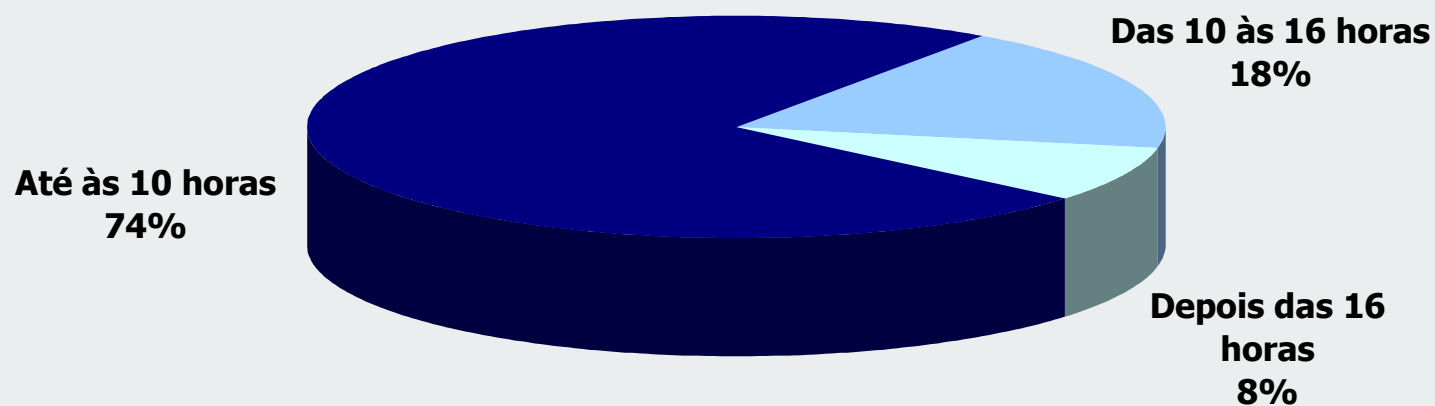
↓ **Não pago estacionamento:** Os homens; Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde; Os que se deslocam para Lisboa das 10 às 16 horas

↓ **Pago eu próprio(a) o estacionamento:** Os que se deslocam a Lisboa por motivo de trabalho; Os que se deslocam para Lisboa até às 10 horas

↓ **Paga a empresa o estacionamento:** As mulheres; Os mais novos; Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde, estudo/escola, lazer/compras e acompanhar/visitar familiares; Os que se deslocam para Lisboa depois das 10 horas; Aderentes ao comboio

Períodos horários da deslocação (P.8)

42



Base: Total (1000)

P.8 - Em que período ou períodos horários costuma deslocar-se da Linha de Sintra para a cidade de Lisboa?

Períodos horários da deslocação (P.8)

43

Mais afirmaram:

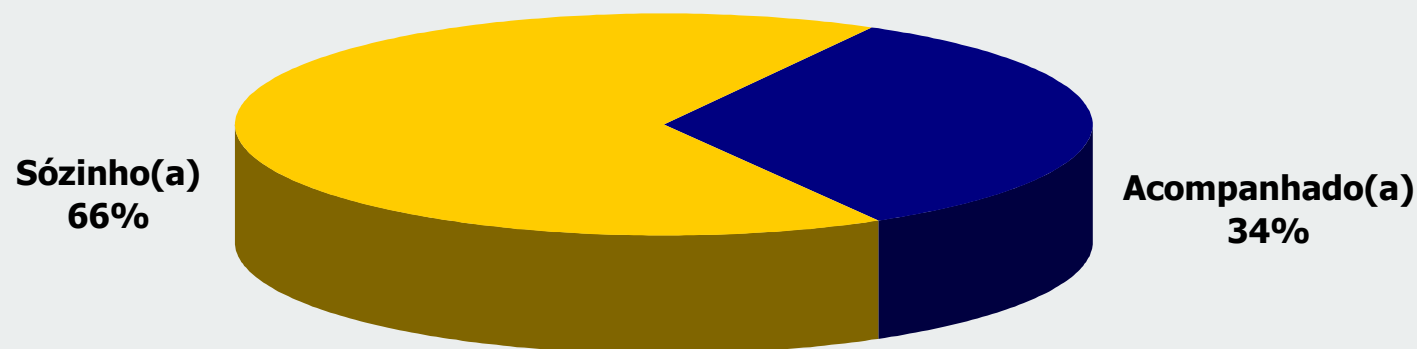
- ↑ **Até às 10 horas:** Residentes no Monte Abraão; Junto do status médio-alto (B); Os que se deslocam a Lisboa por motivo de trabalho
- ↑ **Das 10 às 16 horas:** Os mais velhos; Residentes em Algueirão-Mem Martins; Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde, estudo/escola, lazer/compras e acompanhar/visitar familiares
- ↑ **Depois das 16 horas:** Os que se deslocam a Lisboa por motivos de estudo/escola, lazer/compras e acompanhar/visitar familiares; Aderentes ao autocarro

Menos afirmaram:

- ↓ **Até às 10 horas:** Os mais velhos; Residentes em Algueirão-Mem Martins; Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde, estudo/escola, lazer/compras e acompanhar/visitar familiares
- ↓ **Das 10 às 16 horas:** Inquiridos com idades entre 35 e 44 anos; Residentes no Monte Abraão; Junto do status médio-alto (B); Os que se deslocam a Lisboa por motivo de trabalho; Aderentes ao autocarro
- ↓ **Depois das 16 horas:** Os que se deslocam a Lisboa por motivo de trabalho

«Costuma fazer essas deslocações sózinho(a) ou acompanhado(a)?» (P.9)

44

**Mais afirmaram:**

↑ **Sózinho(a):** Os homens; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de trabalho

↑ **Acompanhado(a):** As mulheres; Junto dos status mais baixo (D e E); Os que se deslocam a Lisboa por motivos de lazer/compras e acompanhar/visitar familiares; Aderentes ao autocarro

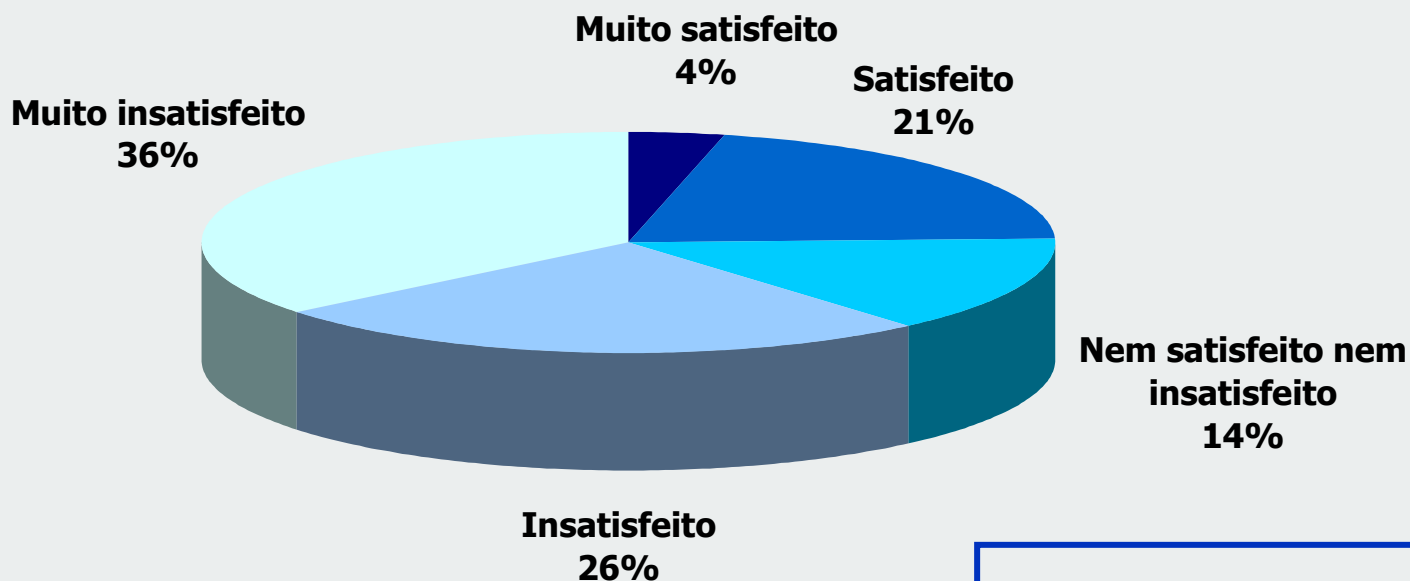
Base: Total (1000)

P.9 - E costuma fazer essas deslocações para Lisboa, sózinho(a) ou acompanhado(a)?

Grau de satisfação com as deslocações de automóvel para Lisboa (P.10)

45

Escala utilizada: 1 = Muito insatisfeito a 5 = Muito satisfeito
Ponto Médio: 3.00



Mais satisfeitos:

↑ Os que se descolam a Lisboa por motivo de lazer/compras; Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas

Base: Total (1000)

P.10 - De um modo geral, como classifica o seu grau de satisfação com as deslocações que faz de automóvel para a cidade de Lisboa: diria que está...?

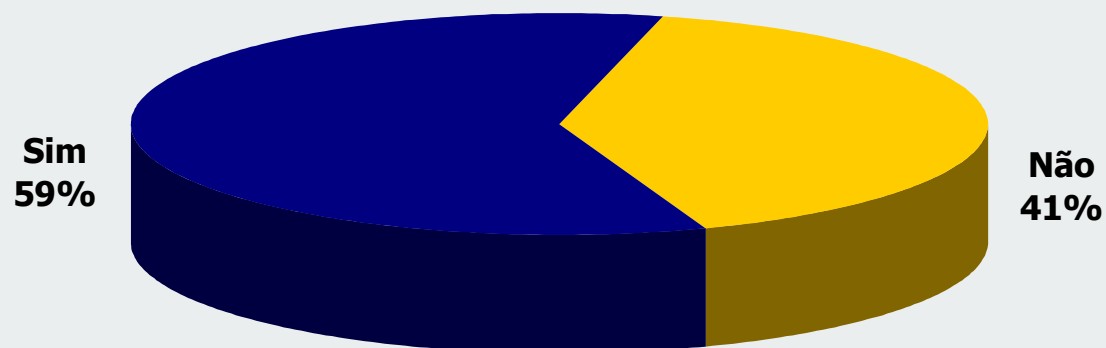


Comboio



As deslocações poderiam ser feitas de comboio? (P.11)

47



Mais afirmaram:

↑ **Sim:** Os mais novos; Residentes em Queluz; Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde, estudo/escola e lazer/compras; Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro

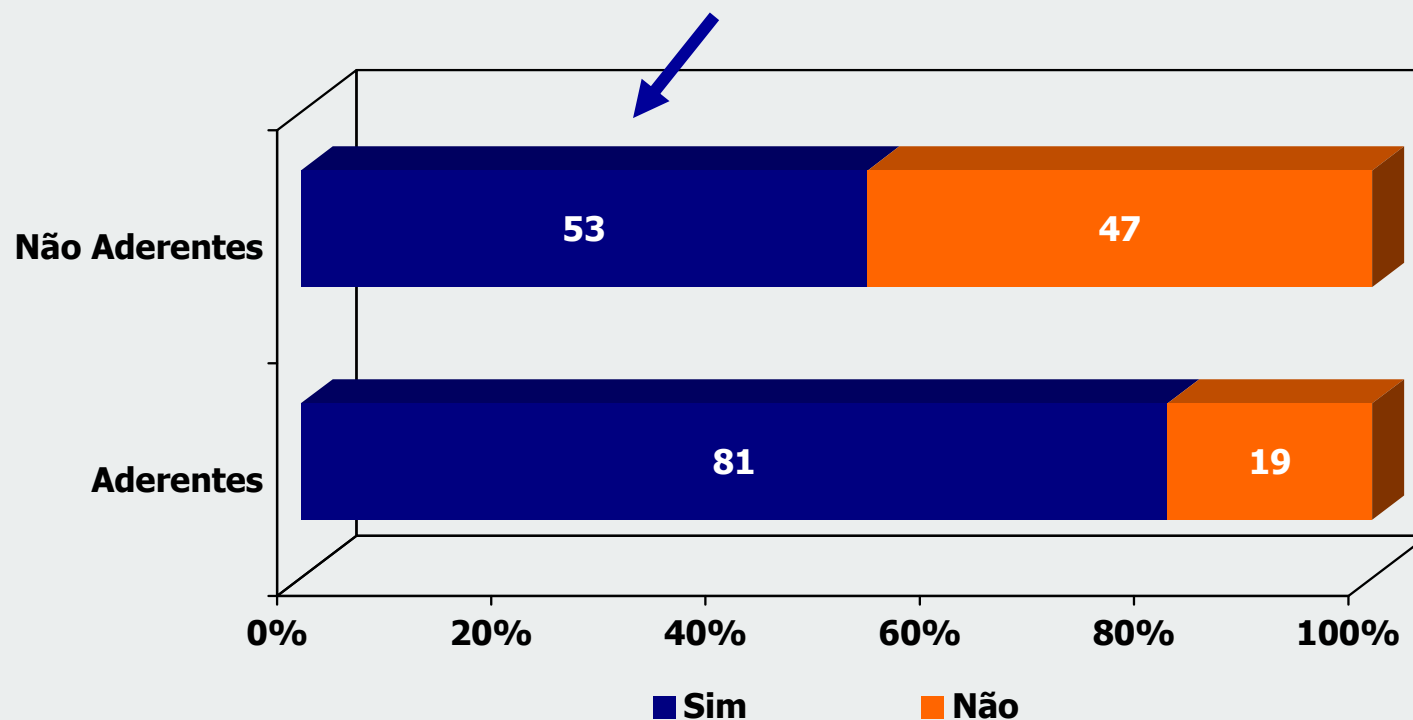
↑ **Não:** Os que se deslocam a Lisboa por motivo de trabalho; Não aderentes ao comboio

Base: Total (1000)

P.11 - As suas deslocações para Lisboa poderiam ser feitas utilizando o Comboio ou não?

As deslocações poderiam ser feitas de comboio? vs. Aderentes ao comboio (P.11)

48



Base: Total (1000)

P.11 - As suas deslocações para Lisboa poderiam ser feitas utilizando o Comboio ou não?

Razões da não utilização do comboio nas deslocações (P.11A)

49

	%
× Falta de conforto	23
× Razões profissionais	20
× Pouca rapidez	16
× Realização de mudanças/transbordos	14
× Estar/morar longe da estação	10
× Ausência de serviços	8
× Horários	6
× Combinação com outras pessoas	4
× Falta de hábito	4
× Por causa dos filhos	4
× Falta de segurança	3
× Preço/Acha caro	3
× Também utiliza o comboio	2
Outras respostas	4
Ns/Nr	1

Base: Referiram que podem utilizar o comboio (595)

P.11A - Quais as razões porque não utiliza então o comboio para essas deslocações?



Razões da não utilização do comboio nas deslocações (P.11A)

50

Mais afirmaram:

- ↑ **Falta de conforto:** Inquiridos com idades entre 55 e 64 anos; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de lazer/compras
- ↑ **Pouca rapidez:** Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola
- ↑ **Combinação com outras pessoas:** Residentes em Agualva-Cacém
- ↑ **Horários:** Inquiridos com idades entre 35 e 44 anos

Razões da não utilização do comboio nas deslocações (P.11A)

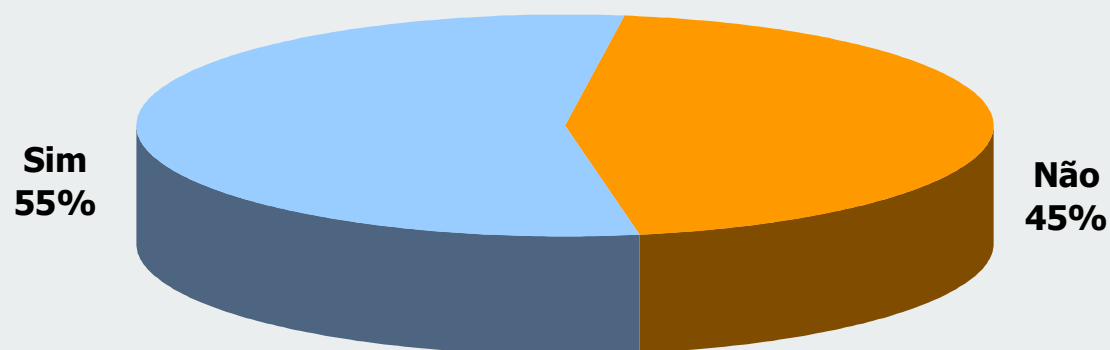
51

Menos afirmaram:

- ↓ **Falta de conforto:** Inquiridos com idades entre 35 e 44 anos
- ↓ **Falta de segurança:** Os que se deslocam para Lisboa até às 10 horas
- ↓ **Realização de mudanças/transbordos:** Os mais velhos; Junto dos status mais baixos (D e E)
- ↓ **Combinação com outras pessoas:** Residentes em Rio de Mouro
- ↓ **Razões profissionais:** As mulheres; Inquiridos com idades entre 55 e 64 anos; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de lazer/compras; Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas
- ↓ **Falta de hábito:** Inquiridos com idades entre 45 e 54 anos
- ↓ **Estar/morar longe da estação:** Os que se deslocam a Lisboa por motivo de lazer/compras
- ↓ **Horários:** Inquiridos com idades entre 45 e 54 anos
- ↓ **Por causa dos filhos:** Os homens
- ↓ **Preço/Acha caro:** Inquiridos com idades entre 45 e 54 anos
- ↓ **Também utiliza o comboio:** Residentes em Agualva-Cacém; Não aderentes ao comboio

Conhecimento da existência de estacionamento próprio a preços reduzidos nas estações da Linha de Sintra (P.11A1)

52



- Não há destaques em função das variáveis de caracterização

Base: Referiram estar/morar longe da estação (60)

P.11A1 - Diga-me por favor, tem conhecimento se as estações da Linha de Sintra dispõem de estacionamento próprio a preços reduzidos ou não?

O que seria necessário para passar a utilizar o comboio nas deslocações (P.11B)

53

	%
● Nada/Não utilizaria	40
● Melhores horários	14
● Transportes mais directos/Teria de apanhar muitos transportes	10
● Mais próximo	9
● Maior rapidez	6
● Precisa do carro por motivos profissionais	6
● Mudar de emprego	5
● Mais conforto	4
● Não ter que transportar coisas	4
● Mais segurança	3
● Mais barato	2
● Não ter que transportar os filhos	2
Outras respostas	5

Base: Referiram não poder utilizar o comboio (405)

P.11B - O que seria preciso acontecer para passar a utilizar o comboio nessas deslocações?



O que seria necessário para passar a utilizar o comboio nas deslocações (P.11B)

54

Mais afirmaram:

- ↑ **Transportes mais directos/Teria de apanhar muitos transportes:** Aderentes ao autocarro
- ↑ **Não ter que transportar os filhos:** Residentes em Massamá

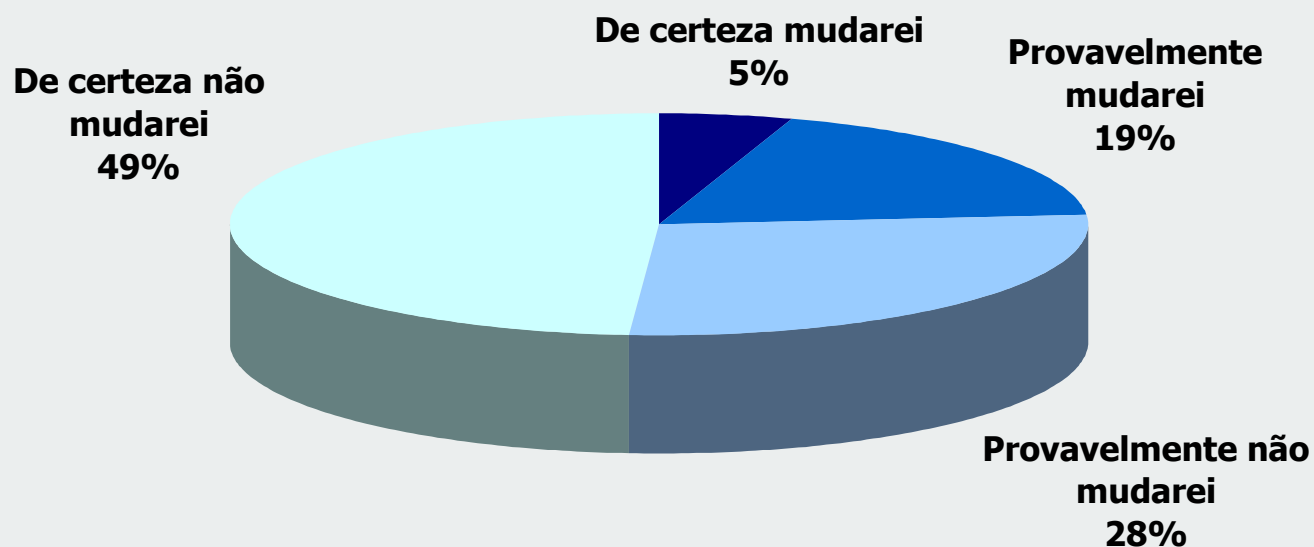
Menos afirmaram:

- ↓ **Nada/Não utilizaria:** Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro
- ↓ **Mais conforto:** Residentes no Cacém
- ↓ **Maior rapidez:** Inquiridos com idades entre 45 e 54 anos
- ↓ **Mais segurança:** Os homens
- ↓ **Mais próximo:** Residentes em Massamá
- ↓ **Transportes mais directos/Teria de apanhar muitos transportes:** Residentes em Rio de Mouro
- ↓ **Mudar de emprego:** As mulheres
- ↓ **Não ter que transportar os filhos:** Junto do status médio-alto (B)
- ↓ **Não ter que transportar coisas:** Junto do status médio (C)
- ↓ **Precisa do carro por motivos profissionais:** As mulheres

Nível de adesão à utilização de comboio a médio prazo (2 anos) (P.11C)

55

Escala utilizada: 1 = De certeza não mudarei a 4 = De certeza mudarei
Ponto Médio: 2.50



VALOR MÉDIO 1.79

Base: Total (1000)

P.11C - Qual das frases que lhe vou ler corresponde melhor ao seu caso pessoal a médio prazo (próximos dois anos)?

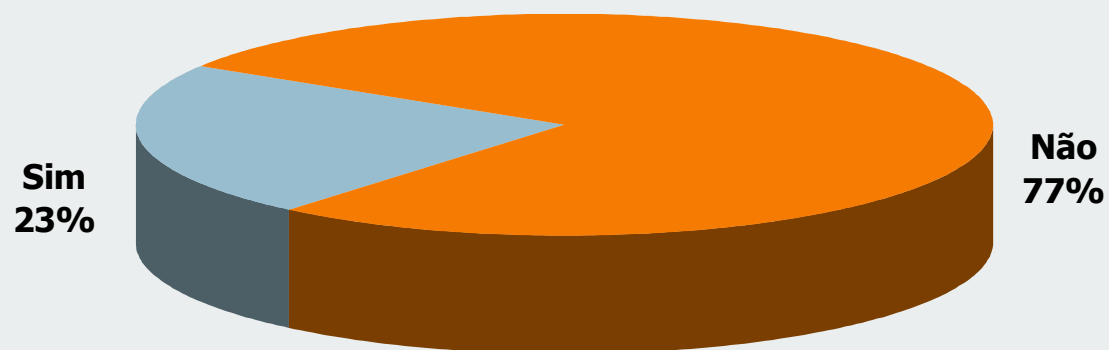


Autocarro



As deslocações poderiam ser feitas de autocarro suburbano? (P.12)

57



Mais afirmaram:

↑ **Sim:** Residentes no Monte Abraão e em Queluz; Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro

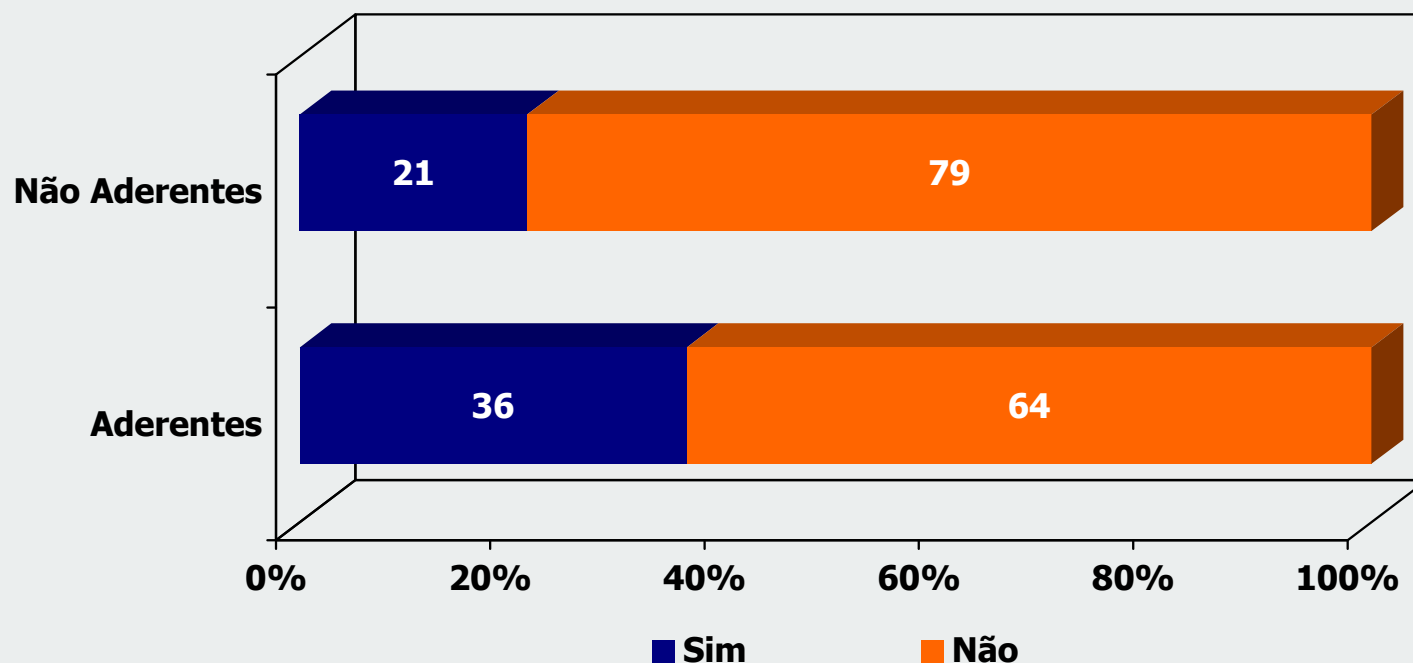
↑ **Não:** Residentes em Algueirão-Mem Martins

Base: Total (1000)

P.12 - As suas deslocações para Lisboa poderiam ser feitas utilizando o autocarro suburbano ou não?

As deslocações poderiam ser feitas de autocarro suburbano? vs. Aderentes ao autocarro suburbano (P.12)

58



Base: Total (1000)

P.12 - As suas deslocações para Lisboa poderiam ser feitas utilizando o autocarro suburbano ou não?

Razões da não utilização de autocarro suburbano nas deslocações (P.12A)

59

	%
× Pouca rapidez	23
× Falta de conforto	21
× Realização de mudanças/transbordos	17
× Razões profissionais	15
× Ausência de serviços	11
× Falta de hábito	7
× Horários	5
× Poucos autocarros	4
× Também utiliza o autocarro	4
× Falta de segurança	2
× Combinação com outras pessoas	2
× Seria mais caro	2
Outras respostas	8
Ns/Nr	1

Base: Referiram que podem utilizar o autocarro suburbano (228)

P.12A - Quais as razões porque não utiliza então o autocarro suburbano para essas deslocações?



Razões da não utilização de autocarro suburbano nas deslocações (P.12A)

60

Menos afirmaram:

- ↓ **Pouca rapidez:** Inquiridos com idades entre 35 e 44 anos; Aderentes ao autocarro
- ↓ **Realização de mudanças/Transbordos:** Aderentes ao comboio
- ↓ **Razões profissionais:** Junto do status médio-alto (B); Aderentes ao comboio
- ↓ **Falta de hábito:** Residentes no Cacém
- ↓ **Poucos autocarros:** Não aderentes ao comboio
- ↓ **Também utiliza o autocarro:** Junto do status médio (C)

O que seria necessário para passar a utilizar o autocarro suburbano nas deslocações (P.12B)

61

	%
● Nada/Não utilizaria	44
● Haver um autocarro directo	14
● Mais próximo	13
● Melhores horários	11
● Maior rapidez	9
● Precisa do carro por motivos profissionais	7
● Mais conforto	4
● Mais barato	1
● Mudar de emprego	1
● Não ter que transportar os filhos	1
● Mais segurança	0
Outras respostas	4
Ns/Nr	1

Base: Referiram não poder utilizar o autocarro suburbano (772)

P.12B - O que seria preciso acontecer para passar a utilizar o autocarro suburbano nessas deslocações?



O que seria necessário para passar a utilizar o autocarro suburbano nas deslocações (P.12B)

62

Mais afirmaram:

- ↑ **Maior rapidez:** Aderentes ao comboio
- ↑ **Melhores horários:** As mulheres; Residentes no Monte Abraão
- ↑ **Mais próximo:** Aderentes ao comboio
- ↑ **Haver um autocarro directo:** Aderentes ao autocarro

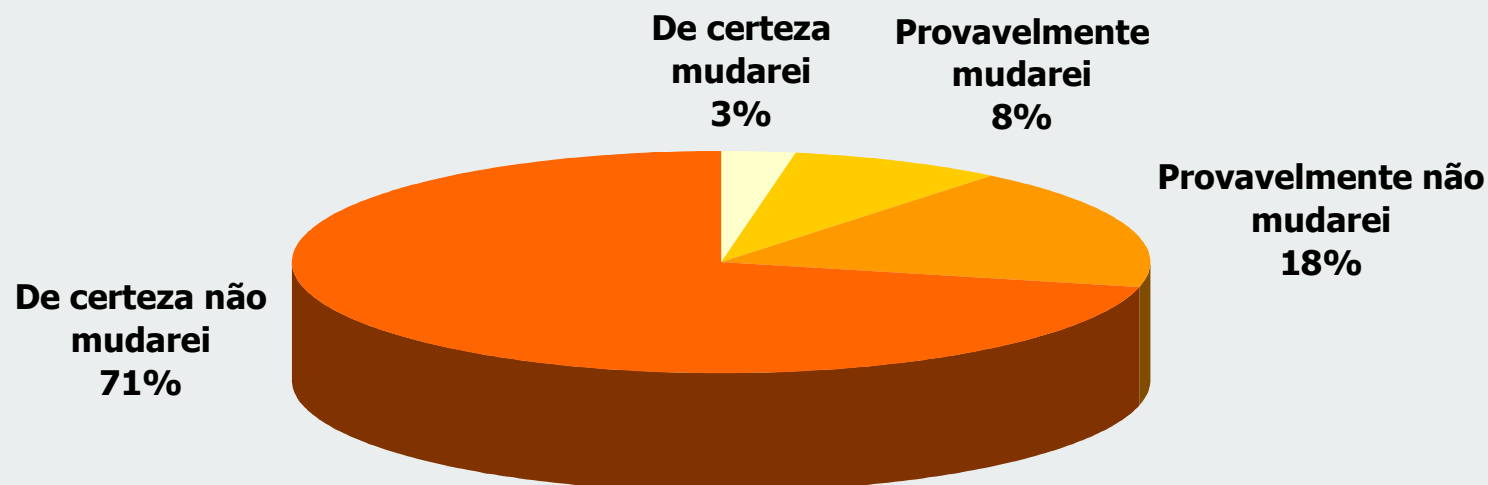
Menos afirmaram:

- ↓ **Nada/Não utilizaria:** Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro
- ↓ **Mais conforto:** Inquiridos com idades entre 25 e 34 anos
- ↓ **Maior rapidez:** Inquiridos com idades entre 55 e 64 anos; Residentes em Rio de Mouro; Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas
- ↓ **Melhores horários:** Os homens
- ↓ **Mais próximo:** Residentes no Monte Abraão
- ↓ **Haver um autocarro directo:** Os que se deslocam para Lisboa das 10 às 16 horas
- ↓ **Precisa do carro por motivos profissionais:** As mulheres; Os mais velhos; Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro

Nível de adesão à utilização de autocarro suburbano a médio prazo (2 anos) (P.12C)

63

Escala utilizada: 1 = De certeza não mudarei a 4 = De certeza mudarei
Ponto Médio: 2.50



VALOR MÉDIO **1.42**

Base: Total (1000)

P.12C - Qual das frases que lhe vou ler corresponde melhor ao seu caso pessoal a médio prazo (próximos dois anos)?



Características mais associadas a cada um dos meios de transporte



Características mais associadas a cada um dos meios de transporte (P.13)

65

%	Carro	Comboio	Autocarro
→ Conforto	66	32	2
→ Prático	56	42	2
→ Rapidez	26	73	1
→ Segurança	26	72	1
→ Bom preço	21	77	2

Base: Total (1000)

P.13 - Para finalizar, vou-lhe ler algumas características e gostava que me dissesse a que modo de transporte mais as associa?

Características mais associadas a cada um dos meios de transporte (P.13)

66

CONFORTO

Comboio

↑ Os homens; Inquiridos com 45 e mais anos; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de acompanhar/visitar familiares

↓ As mulheres; Inquiridos até aos 34 anos; Residentes em Rio de Mouro; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola

Carro

↑ As mulheres; Inquiridos até aos 34 anos; Residentes em Rio de Mouro; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola

↓ Os homens; Inquiridos com 45 e mais anos; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de acompanhar/visitar familiares

Autocarro

↑ As mais velhas

↓ Inquiridos com idades entre 25 e 34 anos; Residentes no Cacém

Características mais associadas a cada um dos meios de transporte (P.13)

67

RAPIDEZ	
Comboio	
↑ Os mais velhos; Junto do status mais elevado (A); Aderentes ao comboio	↓ Os mais novos; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola
Carro	
↑ Os mais novos; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola	↓ Os mais velhos; Junto do status mais elevado (A); Os que se deslocam a Lisboa por motivo particulares/saúde; Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro
Autocarro	
↓ Os que se deslocam a Lisboa por motivo de trabalho	

Características mais associadas a cada um dos meios de transporte (P.13)

68

SEGURANÇA

Comboio

↑ Os que se deslocam a Lisboa por motivo de lazer/compras; Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas; Aderentes ao comboio

↓ Os mais novos; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola

Carro

↑ Os mais novos ; Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola

↓ Os mais velhos; Junto do status mais elevado (A); Os que se deslocam a Lisboa por motivo de lazer/compras; Os que se deslocam para Lisboa depois das 16 horas; Aderentes ao comboio

Autocarro

↓ Os homens; Residentes no Cacém

Características mais associadas a cada um dos meios de transporte (P.13)

69

BOM PREÇO

Comboio

↑ Residentes em Queluz; Aderentes ao comboio

↓ Residentes em Algueirão-Mem Martins

Carro

↓ Residentes em Queluz; Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro

Características mais associadas a cada um dos meios de transporte (P.13)

70

PRÁTICO

Comboio

↑ Inquiridos com 55 e mais anos; Residentes em Queluz; Junto dos status mais baixos (D e E); Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde e lazer/compras; Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro

↓ Inquiridos com idades entre 25 e 34 anos; Residentes em Algueirão-Mem Martins e no Monte Abraão; Junto do status médio-alto (B); Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola; Não aderentes ao comboio

Carro

↑ Inquiridos com idades entre 25 e 34 anos; Residentes em Algueirão-Mem Martins e no Monte Abraão; Junto do status médio-alto (B); Não aderentes ao comboio

↓ Inquiridos com 55 e mais anos; Residentes em Queluz; Junto dos status mais baixos (D e E); Os que se deslocam a Lisboa por motivos particulares/saúde; Aderentes ao comboio; Aderentes ao autocarro

Autocarro

↑ Os que se deslocam a Lisboa por motivo de estudo/escola; Os que se deslocam para Lisboa das 10 às 16 horas

↓ Os que se deslocam para Lisboa até às 10 horas