



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.



Relatório de Actividades 2008



Índice

1. Nota Introdutória	Pág. 1
2. Actividades Desenvolvidas	
2.1 – Licenciamentos e Emissão de Títulos	Pág. 2
..2.2 – Inspeção, Fiscalização e Contra-ordenações	Pág. 3
3. Caracterização dos Recursos Humanos.....	Pág. 5
4. Caracterização dos Recursos Financeiros.....	Pág. 7
5. Avaliação Final	Pág. 8
..6. Auto - Avaliação do QUAR	Pág. 11
7. Actividades de Carácter Corrente ou Contínuo nos Serviços Centrais	Pág. 18
Anexo – Fichas de Concretização do Plano de Actividades 2008-2010	Pág. 33
Direcção de Serviços de Regulação Jurídico-Económica.....	Pág.34
Direcção de Serviços de Regulação Técnica e de Segurança.....	Pág. 39
Direcção de Serviços de Formação e Certificação.....	Pág. 45
Direcção de Serviços de Inspeção, Fiscalização e Contra-Ordenações.....	Pág. 55
Direcção de Serviços de Sistemas de Informação.....	Pág. 59
Gabinete Jurídico e de Contencioso.....	Pág. 69
Direcção de Serviços de Administração de Recursos.....	Pág. 73
Direcção de Serviços de Apoio à Gestão.....	Pág. 82
Gabinete de Planeamento, Inovação e Avaliação.....	Pág. 88
Direcção de Serviços de Processamento e Atendimento.....	Pág. 99
Departamento de Difusão e Informação Pública	Pág. 105
Departamento de Informação Documental e Publicações.....	Pág. 108
Direcção Regional de Mobilidade e Transportes do Norte	Pág. 111
Direcção Regional de Mobilidade e Transportes do Centro.....	Pág. 112
Direcção Regional de Mobilidade e Transportes de Lisboa e Vale do Tejo	Pág. 113
Direcção Regional de Mobilidade e Transportes do Alentejo.....	Pág. 115
Direcção Regional de Mobilidade e Transportes do Algarve	Pág. 115
Mapa Resumo da Execução da Despesa de Plano	Pág. 116

1. Nota Introdutória

O Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres, Instituto Público (IMTT) é uma pessoa colectiva de direito público integrada na administração indirecta do Estado, dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial e que funciona sob a tutela e superintendência do Ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações.

O IMTT tem a sua lei orgânica estabelecida no Decreto-Lei n.º 147/2007, de 27 de Abril, e os seus estatutos definidos na Portaria n.º 545/2007, de 30 de Abril.

Os referidos diplomas estabelecem que o IMTT tem por missão regular, fiscalizar e exercer funções de coordenação e planeamento do sector dos transportes terrestres, supervisionar e regulamentar as actividades desenvolvidas neste sector, visando satisfazer as necessidades de mobilidade de pessoas e bens, com promoção da segurança, da qualidade e dos direitos dos utilizadores dos referidos transportes.

2. Actividades Desenvolvidas

Os principais serviços prestados pelo IMTT são os seguintes:

- **Licenciar o acesso de empresas e pessoas às actividades de transporte terrestre e complementares**, autorizando e fiscalizando o seu exercício, os meios a utilizar e tarifários e monitorizando a qualidade dos serviços prestados, em conformidade com os regimes legais aplicáveis.
- **Habilitar os condutores de veículos rodoviários e certificar os profissionais dos transportes terrestres**, gerindo os respectivos sistemas de títulos e certificados e bases de dados, bem como o sistema de licenciamento, supervisão e fiscalização de entidades formadoras e examinadoras, propondo ao Governo políticas de formação e estabelecendo os respectivos procedimentos.
- **Homologar veículos rodoviários e os seus componentes, atribuir e cancelar matrículas e promover inspecções técnicas**, gerindo os respectivos sistemas e bases de dados, em termos que garantam a monitorização do cumprimento das obrigações legais a que estão sujeitos em matéria de segurança, fiscalidade, seguro de responsabilidade civil e ambiente.
- **Registar infra-estruturas, material circulante e equipamentos ferroviários**, para entrada ao serviço e no seguimento de acções de modernização, fazendo cumprir os procedimentos que garantem a sua segurança, compatibilidade e interoperabilidade e monitorizando a sua manutenção.
- **Gerir o sistema de regulamentação ferroviária**, fazendo aprovar os respectivos instrumentos.

- **Instaurar e instruir processos de inquérito**, garantindo a aplicação dos dispositivos de contra-ordenações.
- **Desenvolver actividades de observação, planeamento e inovação visando a melhoria do sistema de transportes terrestres** e da sua relação com o meio social e económico, com o território e com o ambiente.
- **Assessorar e apoiar o Governo no estabelecimento e monitorização de políticas sectoriais**, diplomas legais e iniciativas comunitárias.

Os quadros seguintes mostram alguns dos principais indicadores de actividade operativa do IMTT durante o ano de 2008.

2.1. Licenciamentos e Emissão de Títulos

Em matéria de **licenciamentos da actividade de condutores**¹:

Actividade	Quantidade de cobranças efectuadas
Ensino da condução	
Licenças de aprendizagem	210 111
Exames	384 934
Escolas de condução e C.P.E.	1 768
Certificação profissional	7 433
Condutores	
Cartas de condução	724 262
Diversas	55
Total	1 328 563

A receita gerada em matéria de taxas por esta área de actividade foi, em 2008, de 20.2 milhões de euros, ou seja 42.8 % da cobrança total deste tipo de arrecadação.

Através do sistema de indicadores de gestão podemos apurar que, durante o ano de 2008, nesta área de actividade foram atendidos nos serviços desconcentrados 881 207 utilizadores individuais, o que representa um decréscimo de 6.6 % face à informação disponível de 2007.

¹ Informação fornecida pela Direcção de Serviços de Administração de Recursos.

Em matéria **da actividade de veículos** ²:

Actividade	Quantidade de cobranças efectuadas
Atribuição de matrículas	539 709
Inspecção de veículos	3 558
Homologação de veículos e seus equipamentos	3 777
Autorizações de circulação	29 855
Centros de inspecção de veículos	259
Diversas	1
Total	577 159

A receita gerada por esta área de actividade foi, em 2008, de 22.4 milhões de euros, ou seja cerca de 47.5 % da receita cobrada em taxas no IMTT.

A informação do sistema de indicadores de gestão relativa ao atendimento nesta área de actividade mostra que, durante o ano de 2008, nesta área de actividade foram atendidos nos serviços desconcentrados 676 600 utilizadores individuais, o que representa um aumento de 21.5% face à informação disponível de 2007.

Em matéria de **licenciamentos e emissão de títulos das actividades de transportes** ³:

Actividade	Quantidade de cobranças efectuadas
Transporte rodoviário	73 592
Transporte ferroviário	375
Tacógrafo digital	40 810
Total	114 777

A receita gerada pelas taxas dos licenciamentos e emissão de títulos das actividades de transporte foi de cerca de 4.5 milhões de euros, ou seja 9.5 % do total de cobranças de taxas.

2.2. Inspecção, Fiscalização e Contra-ordenações

O IMTT exerce funções de **inspecção e fiscalização sobre as actividades reguladas** desenvolvendo um programa anual de fiscalização a empresas do sector. Durante o ano de 2008, foram as seguintes, em resumo as actividades desenvolvidas nesta área ⁴:

² Informação fornecida pela Direcção de Serviços de Administração de Recursos

³ Informação fornecida pela Direcção de Serviços de Administração de Recursos

⁴ Informação fornecida pela Direcção de Serviços de Inspecção, Fiscalização e Contra-Ordenações.

Actividade Inspectiva	N.º de Acções Realizadas
Operadores e Profissionais de Transporte Passageiros	58
Operadores e Profissionais de Transporte Mercadorias	58
Operadores Transitários	2
Transporte de Crianças	10
Outras Acções no Âmbito das Actividades de Transporte	28
Escolas de Condução	391
Centros de Exame	162
Outras Acções no Âmbito das Escolas e Centros de Exame	36
Centros de Inspeção Técnica de Veículos	1 174
Inspeções na Estrada	28
Inspeções Extraordinárias	104
Diversas	2
Total de Acções de Inspeção	2 053

As **contra-ordenações geridas pelo IMTT referentes às actividades de transporte**, apresentam os seguintes indicadores de actividade para 2008⁵:

DRMT	N.º de Autos Registados 2008
Norte	4 430
Centro	3 188
Lisboa e Vale do Tejo	8 159
Alentejo	2 355
Algarve	2 287
Total	20 419

As coimas cobradas por esta actividade ascenderam, em 2008, a 7.6 milhões de euros, dos quais constituem receita própria 20% deste montante.

No âmbito dos **passageiros sem título** a actividade de contra-ordenações em 2008 foi a seguinte:

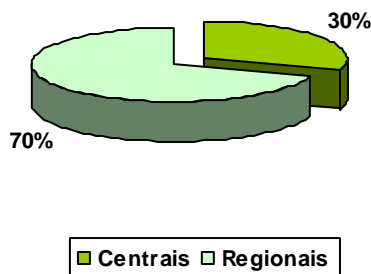
⁵ Informação fornecida pela Direcção de Serviços de Inspeção, Fiscalização e Contra-Ordenações

DRMT	N.º de Autos Registrados 2008
Norte	5 998
Centro	248
Lisboa e Vale do Tejo	19 822
Alentejo	10
Algarve	14
Total	26 092

As coimas cobradas neste período somaram, para esta área de actividade, cerca de 165 mil euros.

3. Caracterização dos Recursos Humanos

No final de Dezembro de 2008, o IMTT tinha 904 **efectivos repartidos por serviços centrais e serviços desconcentrados**, tendo perdido 75 funcionários (7.7%) desde o início do seu funcionamento em 2 de Novembro de 2007.

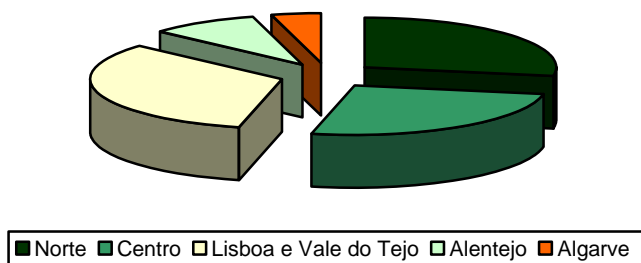


A distribuição dos efectivos por unidade orgânica, a 31 de Dezembro, nos serviços centrais, era a seguinte:

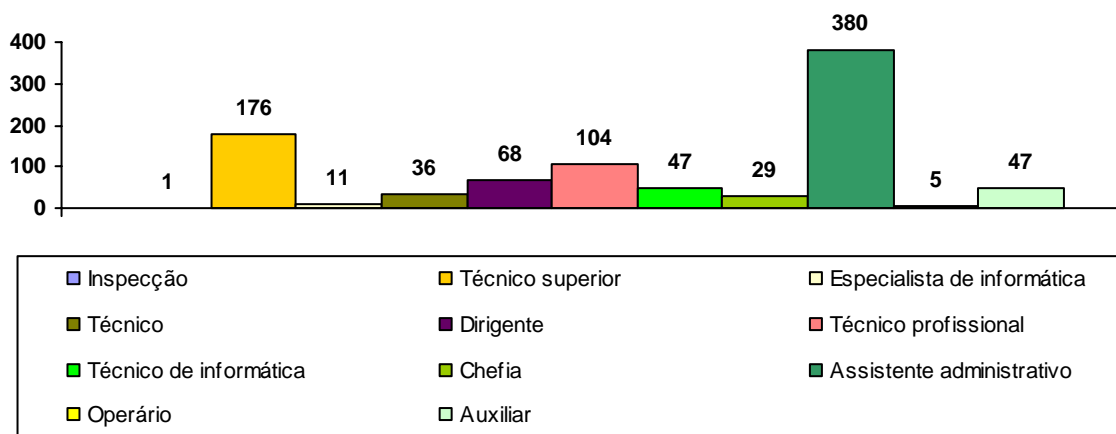


■ Jurídico e contencioso	■ Planeamento
■ Apoio à gestão	■ Regulação jurídico-económica
■ Regulação técnica e de segurança	■ Formação e certificação
■ Inspeção e fiscalização	■ Sistemas informáticos
■ Administração de recursos	■ Processamento e atendimento
■ Informação ao público	■ Documentação

Nos serviços desconcentrados, a Direcção Regional de Mobilidade e Transportes de Lisboa e Vale do Tejo era a unidade orgânica com maior número de efectivos detendo 33.1% dos postos de trabalho ocupados destes serviços e 23.1 % do total:



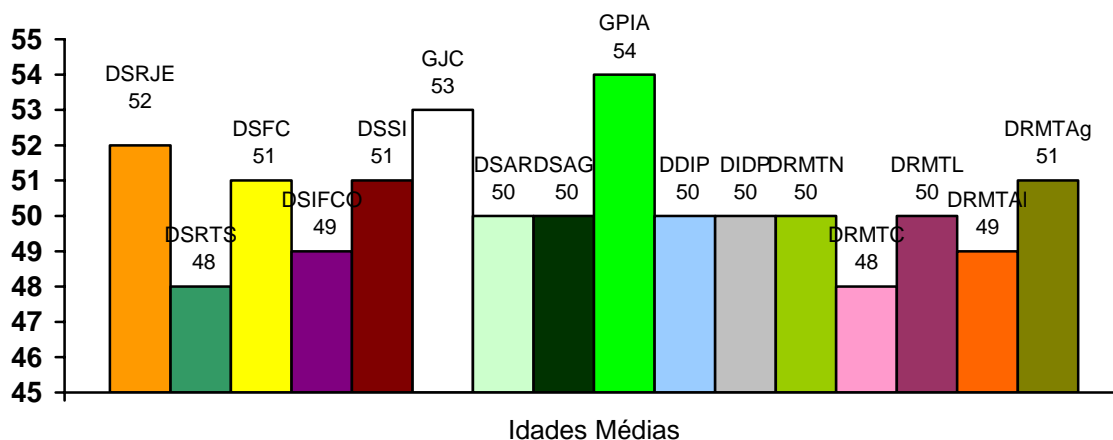
No IMTT, a **distribuição dos efectivos por carreira**, na mesma data, era a seguinte:



O quadro seguinte mostra alguns **indicadores de caracterização dos recursos humanos** do instituto, em Dezembro de 2008:

Indicadores	Valores
Índice de tecnicidade sentido restrito	19,1%
Índice de tecnicidade sentido lato	34,5 %
Índice de enquadramento	8,0 %
Taxa de feminização global	66,7 %
Taxa de feminização dos dirigentes	31,1 %
Idade média dos trabalhadores	50,0 anos
Idade média dos dirigentes intermédios	51,7 anos
Percentagem trabalhadores + de 60 anos	9.2 %
Percentagem de trabalhadores + de 55 anos	35.5 %
Percentagem de trabalhadores – de 35 anos	5,5 %
Índice de formação superior	33.7 %

A representação gráfica das **idades médias dos trabalhadores, por unidade orgânica**, é a seguinte:



sendo o GPIA, o GJC e a DSRJE as unidades orgânicas que apresentam as idades médias mais elevadas e acima da média do instituto e a DSRTS, a DRMTC e a DRMTAI com as menores.

4. Caracterização dos Recursos Financeiros⁶

4.1. Receita

O IMTT arrecadou, durante o ano de 2008, 56.7 milhões de euros provenientes de receitas próprias decorrentes das actividades da sua competência.

No âmbito do Orçamento do Estado/PIDDAC, o IMTT utilizou cerca de 15 milhões de euros, os quais foram em grande parte transferidos para municípios, empresas e associações, como apoio à actividade transportadora.

RECEITA	2008 (m €)	Percentagem do Total
Próprias		
Taxas pelos serviços prestados	47 186.2	65.9
Fundo de fiscalização ⁽¹⁾	6 266.3	8.7
Multas e outras penalidades	0.1	0.0
Coimas e penalidades por contra-ordenações	1 924.5	2.7
Rendimentos de propriedade - juros	533.6	0.8
Outras	788.3	1.1
Orçamento de Estado		
PIDDAC	14 877.7	20.8
Fundos Comunitários	29.6	0.0
Total	71 606.3	100.0

⁽¹⁾ Comparticipação em taxas cobradas por centros de inspecção e por escolas de condução

⁶ Informação fornecida pela Direcção de Serviços de Administração de Recursos.

4.2 Despesa

A despesa realizada, por grandes grupos, foi a seguinte no mesmo período:

DESPESA	Pagamentos (m €)	Percentagem Face ao total
Pessoal	23 961.3	36.5
Aquisição de bens e serviços	23 599.2	36.0
Transferências correntes	509.1	0.8
Transferências de capital	14 332.8	21.8
Investimentos	3 189.7	4.9
Outras Despesas	7.5	0.0
Total	65 599.6	100.0

Dos dois quadros anteriores é possível concluir que o IMTT, em 2008, cobrou 6 milhões de euros a mais do que a despesa paga durante o mesmo período.

5. Avaliação Final

O Programa do XVII Governo Constitucional estabeleceu, em matéria de transportes, os seguintes grandes objectivos com reflexo na actividade do IMTT:

1. Melhorar a coordenação entre os modos de transporte e no aumento global da sua fiabilidade, assegurando regularidade e pontualidade e condições de conforto e segurança, sendo identificadas neste caso as seguintes medidas:
 - 1.1. Concretizar projectos de integrados bilhética nas áreas metropolitanas, com recurso às novas tecnologias, facilitando a inter modalidade e melhorando a segurança;
 - 1.2. Reforçar a coordenação física, tarifária e de horários entre modos de transporte colectivos e da capacidade de estacionamento nas interfaces periféricas;
 - 1.3. Generalizar a utilização de sistemas de vídeo vigilância, incluindo sistemas de localização de veículos por GPS e de alarme e de socorro em espaços públicos
 - 1.4. Actualizar ou elaborar Planos de Segurança e de Emergência para as instalações
2. Aumentar a rendibilidade económico-social do sistema, mediante a definição de regras de financiamento da prestação dos serviços público de transporte, quer do sector público quer do sector privado e o incentivo da inovação tecnológica no âmbito dos sistemas de informação, proporcionando aos utilizadores dos

transportes públicos e individuais sistemas nacionais e metropolitanos de orientação e de emergência. São as seguintes as principais medidas preconizadas:

- 2.1. Definir um modelo de financiamento dos sistemas de transportes urbanos;
- 2.2. Promover novas respostas comerciais de acordo com as necessidades de procura definida pelas pessoas e empresas;
- 2.3. Promover a utilização dos modos de transporte, equipamentos e energias menos poluentes.

Na área da segurança rodoviária e ensino da condução, o Programa do actual Governo definiu os seguintes princípios/medidas que deveriam ter repercussões na actividade do IMTT:

3. Promover a cultura de condução defensiva através de um ensino mais exigente da condução
4. Incentivar a utilização de energias renováveis e a opção por veículos e tecnologias menos poluentes
5. Adoptar o documento único automóvel, reunindo o registo automóvel e as informações da Direcção-Geral de Viação

Durante o ano de 2008, o IMTT desenvolveu e iniciou, com continuação nos próximos anos, um conjunto de Projectos que se enquadram nos Objectivos atrás descritos:

Contribuição do P.A. do IMTT para a Concretização do Programa do Governo

Medidas do Governo/ Projectos do P.A.	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	3	4	5
Revisão do sistema de atribuição de matrículas										
Revisão do regime jurídico do ensino da condução										
Regulamento de exames de condução										
Provas de destreza em parques de manobras										
Valorização das competências pedagógicas dos instrutores e formadores de condução										
Manuais de procedimentos do ensino e de exames de condução										
Eco-driving										
Revisão da bolsa de perguntas das provas teóricas do exame da condução										
Regime do transporte escolar										
Criação de sistema de incentivos à renovação de frotas de pesados de passageiros										
SIGITI – Sistema Geográfico Interactivo de Transporte de Passageiros										
Orientações estratégicas para o sector rodoviário										

Medidas do Governo/ Projectos do P.A.	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	3	4	5
Plano da intermodalidade dos transportes										
Estudos de mobilidade e transportes										
Livro Verde – Por uma Nova Cultura da Mobilidade										
EMME 2 – Planeamento Estratégico de Transportes										
SIGGESC – Sistema de Gestão Integrado de Carreiras										
Promoção de Novas Energias nos Transportes Urbanos										
Introdução do Gás Natural na Frota de Táxis										
Iniciativas de Redução dos Consumos										
Estudo Prospectivo de Novas Soluções Tecnológicas e Energéticas nos Transportes Colectivos										
Plano de Acção ITS nos Transportes Colectivos										
Apoio Técnico e Financeiro ao Sector										

O Programa do XVII Governo Constitucional definiu como prioridade Modernizar a Administração Pública para facilitar a vida aos cidadãos e às empresas e para adequá-la aos objectivos do crescimento. Neste seguimento, o IMTT aderiu ao Programa SIMPLEX tendo desenvolvido um conjunto de Projectos, dos quais se destacam, durante o ano de 2008, os seguintes:

- Certificados de capacidade profissional emitidos na hora nos locais de exame
- Certificados de aptidão profissional de motoristas de táxi entregues no balcão de atendimento
- Pedidos de revalidação e de emissão de segunda vias de cartas de condução e comunicação de nova morada, via electrónica
- Simulação de troca de carta de condução estrangeira por carta nacional, com indicação das categorias que constarão no referido título nacional
- Pedido de licença de aprendizagem através de Extranet e posterior entrega do processo com pagamento electrónico
- Conductor Avisado – aviso aos condutores, com seis meses de antecedência, da necessidade de revalidar a sua carta de condução

A execução física e financeira do Plano de Actividades ficou, no entanto, em 2008, aquém do desejado (taxa de execução financeira de 68.95 %), sendo de realçar como factores que contribuíram para esta situação:

- Grande volume de solicitações externas não previstas: ao longo deste primeiro ano, o IMTT confrontou-se com um conjunto de pedidos provenientes de entidades externas que, apesar de se enquadrarem no âmbito das suas competências, não

podem pela sua natureza estar contidos nos documentos previsionais levando ao adiamento da actividade própria dada a urgência das respostas solicitadas.

- Insuficiência de meios humanos: o IMTT perdeu, no espaço de 14 meses, e em termos líquidos, 7.7% dos funcionários que detinha no início do seu funcionamento. Por outro lado, o mapa de pessoal aprovado para este organismo totaliza 1055 postos de trabalho que, tendo em conta as condições de recrutamento existentes, foi impossível preencher estando, actualmente este número aquém em cerca de 14% (146 trabalhadores).
- Insuficiente cultura de planeamento: o IMTT, neste primeiro ano de funcionamento, tem apostado em formação dirigida à apropriação de ferramentas de gestão dos seus quadros, e em 2009 de forma ainda mais intensa e dirigida, de forma a aprofundar/refrescar as competências de planeamento e gestão.

A **execução financeira do Plano de Actividades de 2008** com os Projectos da responsabilidade das unidades orgânicas é a seguinte por:

Unidade Orgânica	Previsão (em euros)	Facturação (em euros)	Desvio (%)
Regulação Jurídico-Económica	353 445	40 225	-88.62
Regulação Técnica e de Segurança	25 000	0	- 100.00
Formação e Certificação	86 000	29 880	- 65.26
Inspeção e Fiscalização	0	0	
Sistemas Informáticos	3 183 850	n.d.	
Jurídico e Contencioso	0	0	
Administração de Recursos	2 542 700	813 920	- 67.99
Apoio à Gestão	196 050	33 528	- 82.90
Planeamento e Inovação	16 018 640	14 794 058	- 7.64
Processamento e Atendimento	455 000	200 354	- 55.97
Difusão e Informação Pública	52 858	28 271	- 46.52
Informação Documental	9 100	0	- 100.00
Direcções Regionais	139 000	0	- 100.00
Total	23 061 643	15 940 235	- 30.88

n.d. – não disponível

6. Auto Avaliação do QUAR

Foi o seguinte o Relatório de Auto Avaliação apresentado ao GPERI do MOPTC para cumprimento do artigo 15.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro:

Alínea a) - Apreciação dos Utilizadores Externos

O IMTT solicitou a 27 entidades externas (associações, empresas e serviços municipais de transporte) uma apreciação à quantidade e qualidade dos serviços prestados pelo instituto tendo recebido onze respostas com o resultado que a seguir se transcreve:

Total de pedidos: 27

Total de respostas: 11 Percentagem sobre o total de pedidos: 40.7

Apreciação	Número	Percentagem sobre o total de respostas
Claramente positiva	1	9.1 %
Positiva	7	63.6 %
Claramente negativa	1	9.1 %
Sem apreciação global	2	18.2 %

Alínea b) - Avaliação do Sistema de Controlo Interno (SCI)

O IMTT iniciou o seu funcionamento no dia 2 de Novembro de 2007. Desde aí tem vindo a estabelecer procedimentos para as actividades que desenvolve, não estando todavia o sistema de controlo interno integralmente estabelecido.

São de referir a aprovação dos seguintes procedimentos durante o ano de 2008:

- Procedimentos em matéria de cobrança de taxas nos serviços desconcentrados
- Revisão do sistema de atribuição de matrículas;
- Manual de procedimentos do ensino da condução;
- Manual de procedimentos em exames de condução;
- Manual interno para exames multimédia de certificação profissional
- Procedimentos da gestão das reclamações de livro vermelho
- Procedimentos da gestão de reclamações de livro amarelo
- Sistema de monitorização de produção de cartas de condução, com *output* inscrito semanalmente no site do IMTT

Em 2008, o IMTT levou a cabo uma auditoria ao Sistema Integrado de Gestão Interna SAP/SIGI instalado no organismo, com resultados a nível das orientações a adoptar para a expansão do sistema, e uma auditoria à cobrança de taxas nas direcções regionais.

Alínea c) – Níveis de cumprimento dos Objectivos

O IMTT estabeleceu três objectivos para 2008, os quais apresentam resultados diferenciados.

Objectivo 1 - Estabelecer um sistema de controlo interno em matéria de cobranças de taxas e coimas

A concretização deste objectivo contemplou um conjunto de medidas que foram genericamente adoptadas e superaram o inicialmente previsto:

Divulgação, pela DSAR, de orientações de trabalho no que concerne à cobrança de taxas

Grau de execução: 100%

Disponibilização de TPA em todos os locais de cobrança do IMTT

Grau de execução: 100%

Auditoria à cobrança de taxas

Grau de execução: 100%

Racionalização dos processos de gestão da tesouraria

Grau de execução: 100%

Elaboração de um conjunto de procedimentos que integrarão o manual de procedimentos para controlo de cobrança de taxas

Grau de execução: 100%

Definição do âmbito e macro processos do sistema central de cobrança de taxas que permitirá a uniformização dos processos de cobrança de taxas e respectiva conferência

Grau de execução: 100%

Automatização de integração de aplicações geradores da receita

Grau de execução: 75%

Substituição da aplicação de tesouraria (transportes) pelo SIGI

Grau de execução: 100%

Realização de acções de formação aos tesoureiros (ou função equivalente) nas funções de conferência de taxas

Grau de execução: 0% Adiada para 1º quadrimestre de 2009

Implementação de sistema de cobranças electrónicas via Multibanco (SOIS)

Grau de execução: 80% Necessidade de desenvolvimento para realização de conciliação bancária no SOIS

Utilização de Multibanco (pagamento de serviços) no pagamento voluntário de coimas

Grau de execução: 100%

Objectivo 2 - Reduzir em 10% o tempo médio de espera nos balcões de atendimento ao público, nas vertentes de condutores e veículos

Obtidos os resultados de todos os serviços regionais, distritais e Lojas do Cidadão, verifica-se que o valor médio anual de tempo médio de espera, em 2008, atingiu os 64 minutos – desvio de 64.68% em relação ao definido no QUAR, que tinha como meta corrigida, a 31 de Dezembro de 2008, 39 minutos.

A justificação para o não cumprimento do objectivo está num conjunto de factores exógenos e imprevisíveis, entre os quais se destacam:

- i. Publicação de nova legislação durante o ano de 2008, posteriormente à fixação do QUAR, que provocou um afluxo de mais cidadãos aos balcões para tratar de assuntos relacionados nomeadamente com pedidos de apreensão de veículos

e de cancelamentos officiosos de matrículas, por via de ter entrado em vigor o novo regime de tributação automóvel, assim como com a alteração legislativa introduzida em matéria de atribuição de matrículas de ciclomotores;

- ii. Aumento do número os cidadãos que tiveram de renovar as suas cartas de condução devido a legislação que só entrou em vigor em 2008
- iii. Impacte da entrada em produção, em Março, da nova aplicação informática para emissão de cartas de condução. Com efeito, previa-se que o SICC viesse a reduzir substancialmente os atrasos por permitir que a maioria dos processos pudesse ter um tratamento integral em *front office*.

Todavia os atrasos anteriormente acumulados e as dificuldades iniciais na implementação da aplicação, que se arrastaram mais do que o previsto, por diferentes motivos, nomeadamente a dependência de informação de outras aplicações externas de suporte à gestão de autos de contra-ordenações do âmbito do Código da Estrada e seu Regulamento (dificuldades que só viriam a ser resolvidas durante o mês de Junho), levaram a que acorresse mais cidadãos aos postos de atendimento, com consequências no tempo de espera no atendimento;

- iv. Opção do IMTT para proceder internamente, "*in house*", à digitalização do formulário modelo 1-IMTT com vista à captação da fotografia e assinatura de requerentes de cartas de condução, com repercussões temporárias (algumas semanas) mas significativas no normal funcionamento do processo de emissão de cartas de condução;
- v. Redução imprevista de um número apreciável de funcionários de atendimento por motivo de aposentação, que ainda não foi possível substituir, apesar dos esforços desenvolvidos nesse sentido.

Refira-se que para o desvio verificado contribuiu o primeiro semestre do ano, com um tempo médio de espera de 72 minutos; no segundo semestre o mesmo indicador foi de 56 minutos. Os meses de Julho, Agosto e Dezembro são, no segundo semestre, os que apresentam valores mais elevados (60, 70 e 66) devido aos factores conjugados de férias dos trabalhadores e de serem os meses com maior afluência de cidadãos.

Objectivo 3 - Diminuir em 5% as reclamações do Livro Amarelo

Este objectivo foi superado. Em 2007, o número de reclamações atingiu as 2012, a meta corrigida para cumprimento do objectivo era de 1677 e o resultado atingido foi de 1439 reclamações entradas e respondidas, o que representa um desvio favorável de 14.17 %.

Alínea d) - Medidas a Adoptar para Reforço do Desempenho

- Com vista ao reforço das equipas de trabalho, o IMTT tem em curso um conjunto de processos de recrutamento e selecção que possibilitarão minorar os efeitos das

saídas de trabalhadores (7.7% desde o início de actividade do instituto) e assim dar eficácia a alguns serviços, designadamente na área do atendimento ao público, permitindo aproximar os efectivos dos postos de trabalho previstos (o IMTT contava no final de 2008 com 909 postos de trabalho ocupados face à dotação prevista de 1052, ou seja, menos 143 trabalhadores).

- Com vista à adequação das instalações aos serviços, nomeadamente ao volume de atendimento aos cidadãos nos maiores centros urbanos, o IMTT tem previsto um programa de investimentos de aquisição, remodelação e beneficiação de cerca de 3 milhões de euros em 2009 e 2010.
- Com vista à melhoria das condições de atendimento e sua organização, o IMTT levou a cabo, no final de 2008, um Estudo de Diagnóstico às Áreas do Atendimento ao Público o qual propôs a adopção de um conjunto de medidas que têm vindo a ser implementadas e que terão continuidade em 2009
- O IMTT tem em curso um programa para a disponibilização de um conjunto de serviços em a prestar on-line, aperfeiçoando os que foram concretizados no âmbito do SIMPLEX 2008 e outros programados para o SIMPLEX 2009, visando uma significativa diminuição do afluxo de cidadãos aos balcões de atendimento, para utilização directa pelos cidadãos e através de parcerias com entidades do sector, como as escolas de condução.

Alínea e) - Comparação com o Desempenho de Serviços Idênticos

Não existem dados disponíveis no IMTT para realizar a análise comparativa pedida.

Alínea f) - Audição de Dirigentes Intermédios e Trabalhadores

Tendo em conta a criação recente do IMTT resultado da fusão de três entidades com culturas organizacionais, história e características distintas, com numerosos serviços desconcentrados e o facto de só muito recentemente ter sido disponibilizado o modelo de questionário *Common Assessment Framework*, o IMTT considerou não ser exequível o seu lançamento em tempo útil para este exercício de avaliação.

Todavia, no âmbito do estudo de diagnóstico às áreas do atendimento ao público, efectuado com a colaboração de empresa externa a nove locais de serviços desconcentrados, foram obtidas percepções dos colaboradores sobre várias matérias, designadamente recursos humanos, instalações, sistemas de informação e procedimentos.

- Em matéria de recursos humanos, os trabalhadores referem como o ponto mais fraco do instituto a insuficiência de recursos humanos e o ponto forte a abertura à introdução de mudanças;
- Em matéria de instalações, são referidos como pontos fracos a adequação da dimensão das instalações ao volume do atendimento e as condições de salubridade e como pontos fortes a localização, a acessibilidade aos transportes e o horário de atendimento;



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

- Em matéria de sistemas de informação o ponto fraco refere-se à dificuldade na gestão e compreensão do sistema de gestão de filas de espera e o ponto forte a acessibilidade à Internet e ao correio electrónico;
- Em matéria de procedimentos o ponto fraco foi considerado como a não uniformidade de critérios entre os diferentes serviços do IMTT e o ponto forte a disponibilidade para prestação de esclarecimentos aos utilizadores dos serviços.

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2008

Ministério: Obras Públicas, Transportes e Comunicações

Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres, IP (IMTT)

Missão: Regular, fiscalizar e exercer funções de coordenação e planeamento do sector dos transportes terrestres, supervisionar e regulamentar as actividades desenvolvidas neste sector, de modo a satisfazer as necessidades de mobilidade de pessoas e bens, visando, ainda, a promoção da segurança, da qualidade e dos direitos dos utilizadores dos referidos transportes

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1: Melhorar o serviço de atendimento aos cidadãos e às empresas

OE 2: Estabelecer um sistema de controlo interno que garanta fiabilidade na arrecadação de dinheiros públicos

OE 3: Aumentar o nível da satisfação dos utentes do IMTT

Objectivos Operacionais	Meta Ano 2007	Meta Ano 2008	Concretização			Desvios			
			Resultado	Classificação					
				Superou	Atingiu		Não atingiu		
EFICÁCIA	Peso da dimensão: 40%								
OB 1									
Estabelecer um sistema de controlo interno em matéria de cobranças de taxas e coimas	Ind 2	Implementação do sistema de controlo	100%	n.a.	Novembro	Ver Pg. 12 e 13	X	n.a.	
EFICIÊNCIA	Peso da dimensão: 40%								
OB 2									
Reduzir em 10% o tempo médio de espera nos balcões de atendimento ao público, nas vertentes de condutores e veículos	Ind 1	Tempo médio de espera, em minutos, por utente, no ano 2008	100%	50	39 a)	64		X	-64,1
QUALIDADE	Peso da dimensão: 20%								
OB 3									
Diminuir em 5% as reclamações do Livro Amarelo	Ind.3	Número de reclamações recebidas no ano de 2008	100%	2012	1677 a)	1439	X		14.3

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	N.º Pes. Plan.	N.º de Pessoas Real	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	5	5	21000	21000	0
Dirigentes - Direcção intermédia	16	68	68	228480	228431	49
Técnico Superior	12	289	224	728280	564227	164053
Coordenador Técnico	9	34	29	64260	54717	9543
Assistente Técnico	8	599	531	1006320	891894	114426
Assistente Operacional	5	57	52	59850	54456	5394
TOTAL	83	1052	909	2108190	1814724	293466

Orçamento (Milhões de euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	44,9	50.7	+5.8
PIDDAC	26,4	14.9	-11.5

Fontes de verificação:

Objectivo 2: SGFE/Sistema de Gestão de Filas de Espera
Objectivo 1: Sistema de controlo proposto implantado
Objectivo 3: Sistema de Gestão Documental (LASERFICHE)

Observações:

a) A meta foi corrigida pelo índice obtido pelo cociente entre o n.º de utilizadores de 2008 e o n.º de utilizadores de 2007: $1557807/1776000=0,8771$

7. Actividades de Carácter Corrente ou Contínuo Desenvolvidas nos Serviços Centrais

Direcção de Serviços de Regulação Jurídico-Económica

A DSRJE compreende três departamentos (licenciamento, concessões e tarifários), a unidade especializada do transporte de mercadorias perigosas e o sector das plataformas logísticas.

As suas actividades correntes centram-se:

- na promoção da disciplina e da eficiência das actividades do transporte terrestre de passageiros e de mercadorias e das actividades complementares do transporte;
- na autorização de carreiras rodoviárias supra-regionais, de serviços rodoviários expresso, de carreiras de alta qualidade, e de serviços regulares internacionais;
- na elaboração de estudos tarifários para a racionalização e harmonização do sistema, apoiando o Governo no processo de definição e aprovação do tarifário dos transportes públicos;
- na regulação das actividades das empresas, dos profissionais e das entidades formadoras do domínio do transporte de mercadorias perigosas;

- na coordenação do licenciamento para a instalação e gestão de plataformas e outras instalações logísticas.

Além de se assegurar o licenciamento propriamente dito das empresas e dos veículos dos sectores de actividade não desconcentrados nas DRMT's (pesados de passageiros, transporte colectivo de crianças, aluguer sem condutor e transitários), encurtou-se o prazo médio para a emissão dos títulos de licenciamento, e iniciou-se com sucesso a utilização do sistema SOIS, que permite o atendimento on-line de pedidos de licenças de veículos.

Na área das autorizações de serviço público, para além das concessões propriamente ditas, os serviços ocupam-se correntemente das alterações às condições de exploração das carreiras rodoviárias, do acompanhamento jurídico e económico-financeiro da concessão Fertagus; e da avaliação da eficiência e qualidade dos serviços de transportes públicos de passageiros, através da análise das reclamações recebidas.

Na área dos tarifários, procede-se regularmente à recolha e tratamento de informação sobre estruturas de passageiros, receitas e custos, como suporte aos cálculos das percentagens de actualizações tarifárias a submeter a decisão governamental, emitem-se pareceres sobre criação de novos de novos títulos de transporte e de novos modelos tarifários e procede-se ao cálculo mensal da repartição de receitas dos passes intermodais da Área Metropolitana de Lisboa pelos vários operadores.

Em colaboração com o GPIA, prosseguiu-se a recepção, tratamento e hierarquização das candidaturas à atribuição anual de incentivos financeiros à modernização das frotas dos veículos pesados de passageiros, e subsequente verificação da correcta aplicação das verbas atribuídas.

Em colaboração com a DSPA, aperfeiçoou-se o sistema de informação aos utentes através de e-mail, em termos que permitiram uma elevada percentagem de respostas no próprio dia em que as questões são colocadas.

Direcção de Serviços de Regulação Técnica e de Segurança

A DSRTS desenvolveu em 2008 no âmbito da sua actividade corrente, a concessão de homologações de modelos de veículos, reboques e semi-reboques e seus componentes assim como o licenciamento de instaladores/reparadores de GPL.

Na área da inspecção de veículos foi mantido a actividade de análise de projectos de alteração de Centros e respectivas vistorias.

Participação na realização de exames para novos inspectores e na análise e reconhecimento de cursos de formação para inspectores.

Foi mantida a actualização da base de dados das inspecções SIIV e do controlo da comunicação das inspecções, assim como a informação diária aos centros e a outras entidades sobre inspecções a veículos

Na área ferroviária foram desenvolvidas as actividades necessárias à entrada em serviço de novos operadores ferroviários de mercadorias (autorizações para material circulante, verificação de aptidão de maquinistas, emissão/actualizações de certificado de segurança), à apresentação de documentos técnicos destinados à regulamentação do DL 270/2003, à monitorização da realização de manutenção a material circulante, à coordenação de actividades envolvendo stakeholders do sector no âmbito da Interoperabilidade e Segurança Ferroviárias, à actualização da regulamentação técnica de segurança do sector ferroviário, à representação do IMTT junto da CE e da ERA, à prática de actos para a entrada/continuação em serviço de instalações por cabo para transporte de pessoas e de sistemas de metropolitanos de superfície.

Foi assegurada a representação do IMTT nos Comités Técnicos de harmonização e adaptação ao progresso técnico das Directivas de homologação de veículos a motor no seio da Comissão e dos Grupos Veículos a Motor no âmbito do Conselho assim como no Fórum Mundial para a Harmonização dos Regulamentos de Veículos de Genève bem como no CITA-Conferência Internacional de Inspeções Técnicas. Foi ainda assegurada a representação do IMTT nas reuniões promovidas pela Comissão Europeia e pela Agência Ferroviária Europeia, relativamente às questões do âmbito ferroviário da competência da DSRTS.

Direcção de Serviços de Formação e Certificação

A DSFC, através dos quatro departamentos que a integram, desenvolve uma diversificada actividade de gestão corrente das matérias relativas a candidatos a condutor, condutores e profissionais da área dos transportes.

Inclui a produção de instrumentos regulamentares e a articulação com os serviços desconcentrados e as associações e entidades, nacionais e internacionais, com intervenção nos diversos sectores abrangidos pela sua actuação.

Na área do ensino da condução licencia as escolas de condução e entidades formadoras, coordena o processo de avaliação e licenciamento dos instrutores e examinadoras de condução, e bem ainda de directores e subdirectores de escolas de condução.

Relativamente aos condutores, procede à concepção dos procedimentos relativos aos exames de condução, gere os seus conteúdos e coordena a respectiva execução.

Desenvolve também uma intensa acção em matéria de licenças de aprendizagem e títulos de condução, designadamente quanto à emissão, revalidação e alteração.

No âmbito do sector dos transportes dedica-se, em especial, às temáticas do reconhecimento de entidades formadoras e dos cursos de formação, e à avaliação e certificação dos profissionais, designadamente gerentes de empresas, motoristas e outros profissionais de diversas especialidades.

Desenvolve, ainda, uma crescente acção de avaliação e certificação de maquinistas e outro pessoal com funções relevantes para a segurança do transporte ferroviário.

Através de laboratório dotado de equipamento moderno, procede à avaliação psicológica de candidatos a condutor e condutores, no quadro das diversas situações previstas na lei.

Gabinete Jurídico e de Contencioso

No âmbito jurídico e de contencioso:

Participação em grupos de trabalho, designadamente RIC/RNC, Tratado de Prüm, IMTT/ANTROP para revisão do acesso à actividade do transporte rodoviário de passageiros, Protocolo comboio frequente - São João da Madeira, Criados pelo Despacho 22775/2008

Análise de projectos de diplomas legais e regulamentares de iniciativa de outros organismos

Elaboração de pareceres jurídicos

Análise e tramitação de processos relativos ao domínio público ferroviário

Análise de processos em contencioso nacional e comunitário

Análise e proposta de procedimento em recursos hierárquicos, denúncias e queixas, processos de averiguações e processos disciplinares

No âmbito das relações internacionais:

Acompanhamento de procedimentos legislativos comunitários

Desenvolvimento de diligências referentes à realização de acordos bilaterais

Participação no Fórum Internacional de Transportes

Acompanhamento das questões relacionadas com o tacógrafo digital

Participação e representação nacional no Comité de Transportes Interiores CEE/ONU, Grupo de Transportes do FIT e Grupo de Transportes do Conselho da UE

Análise, classificação, tratamento e divulgação de documentação oriunda de organizações internacionais

Apoio ao estabelecimento de impressos decorrentes da aplicação de legislação comunitária

Preparação a acompanhamento de visitas institucionais (Argélia e Moçambique)

Direcção de Serviços de Fiscalização e Contra-Ordenações

1. Área Contra-Ordenacional

Esta área de actividade da DSIFCO incidiu, em especial, na análise das questões de ordem jurídica, por solicitação interna e externa, o relacionamento com as entidades judiciais, a

notificação de entidades a pedido de congéneres e a apreciação de actos e decisões judiciais, para além de outras decorrentes da própria natureza do serviço.

Porém, a competência da DSIFCO não se esgotou apenas nesta vertente processual e gestonária pois coube-lhe, igualmente, assegurar a gestão, na vertente jurídica, operacional, formativa, desenvolvimento e enquadramento de funcionalidades dos sistemas de informação SISCO e SISCO/PST, suportes da actividade contra-ordenacional a nível central e regional.

Decorrente de toda esta sua actividade, foram, assim, analisados e emitidos pareceres em 2339 processos de arquivamento, emitido parecer em 596 processos de recurso, desencadeados 238 actos de notificação a entidades portuguesas por infracção em países da Comunidade e submetidas a análise 312 decisões judiciais.

Participação em diversas reuniões técnicas com os serviços do IMTT, empresas e agentes económicos, sendo em especial de sublinhar a actividade desenvolvida no tocante aos sistemas de suporte ao SISCO e SISCO/PST.

2. Área de Inspeção e de Fiscalização

Esta área de actividade, repartida por três sectores chave, incidiu em especial:

- No âmbito da inspeção da actividade transportadora, deu-se prioridade às actividades de transporte, profissões e actividades conexas sem autorização, aos pedidos de colaboração das entidades congéneres estrangeiras, ao transporte colectivo de passageiros em regime de carreiras, expressos e de crianças, tendo sido realizadas 146 acções inspectivas e de fiscalização;
- No âmbito da inspeção a centros de exame, escolas de condução e actividades conexas foi definido como prioridade a intensificação das acções inspectivas aos Centros de Exame sendo realizadas um total de 589 acções inspectivas e de fiscalização;
- No âmbito da inspeção a veículos estabeleceu-se como prioridade, a inspeção aos centros de inspeção técnica a veículos, as inspeções técnicas na estrada e as inspeções extraordinárias tendo sido realizadas 1320 acções de inspeção e fiscalização.

Direcção de Serviços de Sistemas de Informação

A DSSI é a direcção de serviços responsável pela disponibilização dos sistemas informáticos de suporte à actividade do IMTT.

No contexto de uma estrutura regionalizada, a DSSI administra e gere cerca de 50 aplicações, 146 servidores e 3 redes de comunicações externas, através das quais são

assegurados os acessos aos sistemas de negócio do IMTT, por parte dos cidadãos e das entidades públicas e privadas com as quais o IMTT formalmente se relaciona.

O controlo e gestão do parque informático (englobando neste conceito a componente de desenvolvimento aplicacional, a par com a infra-estrutura tecnologia específica) é assegurado por uma equipa de 27 técnicos, 10 dos quais em regime de contrato de outsourcing.

A percentagem de técnicos de informática da DSSI por reporte à totalidade de funcionários é de cerca de 3%, relação muito inferior à apontada pelo grupo Gartner Consulting que, em 2007, na avaliação das métricas internacionais de TI, situava este valor na casa dos 6,2% (Gartner IT key Metrics, 2007). A alteração positiva e controlada deste indicador constitui um dos desafios da DSSI para 2009.

Em 2008 entraram em produção 2 grandes sistemas de suporte à actividade principal do IMTT, que vieram substituir outros suportados em tecnologia e arquitecturas ultrapassadas:

- SIVH – Sistema de Informação de Veículos e Homologações
- SICC – Sistema de Informação de Cartas de Condução

Ultrapassadas as vicissitudes habituais dos sistemas em fase inicial de produção, o SICC e SIVH estabilizaram e permitiram ainda acolher novas funcionalidades de que se destacam:

- SIVH – cancelamento automático de matrículas, implementação de pagamento por multibanco
- SICC – emissão de licenças de aprendizagem nas escolas de condução, marcação de exames pelos centros de exames públicos e privados, carta de condução online (revalidação, alteração de morada e duplicado) integrando com os serviços online do IMTT (SOIS II), implementação de sistema de controlo de produção de cartas de condução

No domínio das aplicações de suporte à actividade de Transportes há a referir:

- A emissão de certificado de aptidão profissional (CAP) na hora, o desenvolvimento de sistemas de suporte à certificação de motoristas de mercadorias perigosas, e à certificação de transporte colectivo de crianças

Em 2008 teve ainda lugar a auditoria independente ao Sistema Português do Tacógrafo Digital (SPTD) e foi desenhado e desenvolvido o Sistema de Controlo de Apreensão de Documentos (SCAD), cuja implementação prática se encontra prejudicada por falta de alimentação do mesmo pelas entidades externas com responsabilidade nestes domínios.

No que diz respeito especificamente à área de sistemas e comunicações, enumeram-se como principais actividades:

- A criação do domínio único IMTT e migração de todas as plataformas

- A transferência para o Data Center do IMTT das infra-estruturas de comunicações
- O estudo estratégico das comunicações
- O reforço e consolidação de várias infra-estruturas de comunicações: Internet (3 links de 10Mbps), intervenções na DDV Setúbal, de Leiria, Regional de Lisboa e Regional Norte, bem como todos os Parques de Manobras
- A renovação de quase todos os servidores dos serviços regionais
- A Implementação de soluções de backup centralizado
- A Instalação de novas plataformas UNIX para acolher os sistemas alojados noutros Data Center (Microfil, ISQ)
- A aquisição de 250 novos postos de trabalho para renovação do parque de microinformática
- A disponibilização da solução de alojamento do Portal do IMTT

Direcção de Serviços de Administração de Recursos

A DSAR tem por missão assegurar a gestão dos recursos administrativos, humanos e financeiros e patrimoniais do IMTT, I.P. (n.º 1 do artigo 10º dos Estatutos do Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres, I.P. - Portaria nº 545/2007, de 30 de Abril).

No âmbito das Funções de Suporte à Gestão de Recursos, cometidas à DSAR, destacam-se as seguintes actividades de carácter contínuo, desenvolvidas durante o ano de 2008:

Área de Aprovisionamento e Património:

- Aquisições de bens de consumo corrente, nomeadamente economato, papel de cópia, material de higiene, consumíveis de impressão, formulários e envelopes para todos os serviços do IMTT;
- Contratação de serviços de digitação de dados para os serviços desconcentrados, em regime de outsourcing;
- Aquisição de serviços de limpeza e segurança para as instalações do IMTT;
- Gestão do parque automóvel do IMTT e da utilização dos combustíveis;
- Manutenção e conservação das instalações, equipamentos, mobiliário e outros materiais através da gestão e contratualização de serviços de manutenção e assistência técnica;
- Aquisições de bens e serviços informáticos;
- Gestão do armazém dos serviços centrais e distribuição pelos serviços dos artigos armazenados.

- Elaboração e criação das propostas de despesa e requisições externas referentes a todas as aquisições de bens e serviços do IMTT - Nº de propostas de despesa autorizadas - 1.109
- Elaboração das minutas de contratos respeitantes a todas as aquisições de bens e serviços do IMTT;
- Abertura, participação e acompanhamento dos procedimentos concursais promovidos pelo IMTT;
- Gestão dos contratos de arrendamento das instalações dos serviços do IMTT;

Área financeira:

- Processamento de facturas e respectivo pagamento - Nº de facturas (e notas de crédito) pagas - 9.466 dos quais 5% (515 documentos) com data de emissão anterior a 2008;
- Cumprimento do Programa do Pagar a Tempo e Horas - Nº de autorizações de pagamento - 2.043;
- Agilização do processo de confirmação/processamento/pagamento de facturas - redução de 59% no prazo médio de pagamento Dezembro de 2007 = 112 dias /Dezembro de 2008=45,4 dias;
- Gestão e controlo de receita de contra-ordenações, depósitos obrigatórios de centros de inspeção técnica a veículos e centros de exame privados;
- Definição e implementação de procedimentos com vista ao cumprimento do Princípio de Unidade de Tesouraria;
- Implementação de procedimentos de incentivo à utilização de meios de pagamentos automáticos através de referência Multibanco e pagamentos via TPA;
- Definição de procedimento de controlo de cobrança de taxas;
- Implementação da 1ª fase de desmaterialização do processo de despesa: confirmação da factura via mail, utilização massiva e prioritária da transferência bancária como forma de pagamento substituta da utilização de cheque;
- Prestação de contas à DGO, SGMOPC e Controladora Financeira;
- Acompanhamento e participação em auditorias internas e externas;

Área de Pessoal

- Actualização do cadastro de trabalhador;

- Gestão de requerimentos de aposentação e de contagem de tempo;
- Processamento de comparticipações de despesas de saúde suportadas pelos trabalhadores e conferência de encargos a suportar directamente pelo IMTT, I.P. no âmbito, respectivamente, dos regimes livre e convencionado ADSE;
- Emissão de declarações requeridas pelos trabalhadores;
- Verificação da assiduidade no âmbito dos programas de actividade ocupacional implementados;
- Gestão e acompanhamento de procedimentos de recrutamento e selecção;
- Implementação do Sistema de Gestão de Tempos (SGT);
- Monitorização do SGT e funções de help-desk a todos os serviços do IMTT;
- Gestão de contingentes no SGT em função das autorizações de trabalho extraordinário e suplementar;
- Monitorização da integração do SGT no módulo de vencimentos do SIGI;
- Identificação e acompanhamento de situações de ausência por doença e consequente submissão à junta médica da ADSE;
- Prestação de esclarecimentos e instrução de elevado número de processos de aposentação;
- Gestão dos procedimentos de preparação e elaboração do Mapa de Férias;
- Processamento de remunerações e outros abonos após validação;
- Verificação e validação da relação contributiva provisional emitida pela Caixa Geral de Aposentações e do ficheiro de remunerações da Segurança Social;
- Acompanhar, validar e aprovar os novos processos no âmbito do cadastro de pessoal e processamento de vencimentos;
- Processamento de descontos decorrentes de execução fiscal ou judicial e procedimentos subsequentes;
- Transversalmente a todas as áreas, procedeu-se à análise e enquadramento jurídico de assuntos conexos.

Direcção de Serviços de Apoio à Gestão

A DSAG desenvolveu, em 2008, um conjunto de actividades de natureza corrente ou contínua, decorrentes das atribuições e competências que lhe estão cometidas:

Foram desenvolvidas, no âmbito da qualidade, normas, circuitos e codificações de vários processos, com vista à uniformização e simplificação de procedimentos

Foram ajustados e normalizados, na decorrência do processo de fusão dos organismos que deram origem ao IMTT, cerca de 50 formulários relativos a pedidos dos serviços do Instituto e outros impressos, bem como de títulos habilitantes diversos, com vista à criação de uma imagem única, identificadora do organismo.

Foram ainda desenvolvidos instrumentos de monitorização de actividades desenvolvidas e produzidos relatórios periódicos dessa monitorização

Foi prestado apoio à formulação dos projectos de QUAR do organismo de 2008 e sua monitorização e do de 2009;

Foram geridas as reclamações de Livro Amarelo e de reclamações Livro Vermelho – nomeadamente de utilizadores dos transportes e dos serviços de inspecção técnica a veículos, de escolas de condução e de centros de exames privados):

- 1440 reclamações de Livro Amarelo recepcionadas
- 18531 reclamações de Livro Vermelho, sendo 5556 reclamações referentes ao transporte ferroviário, 3303 ao transporte rodoviário, 6261 ao transporte em metro e 1328 ao transporte fluvial.

Foi gerido o processo de avaliação de desempenho dos dirigentes e dos trabalhadores referente a 2007

Foi gerida a formação de dirigentes e trabalhadores, totalizando 213 acções e 918 participações, ou seja 15745 horas de formação

Foi elaborado o mapa de pessoal para 2009;

Foi gerido o expediente postal entrado nos serviços centrais

Gabinete de Planeamento, Inovação e Avaliação

- Participação em projectos legislativos, elaboração de Planos sectoriais e acções concretas – na área da energia e ambiente (PNAC, PNAEE, PPar, PNAS, ...);
- OETR_Orientações Estratégicas para os Transportes Rodoviários: preparação dos painéis de auscultação dos *stakeholders* e análise das versões produzidas pelos consultores;
- Resposta a projectos legislativos, nomeadamente na área da mobilidade em modos suaves, segurança rodoviária e acessibilidade;
- Representação no grupo de trabalho – Estratégia Nacional de Segurança Rodoviária;
- Preparação da Carta dos Peões;
- Acompanhamento e análise de instrumentos de gestão territorial: Planos Regionais de Ordenamento do Território, Planos Directores Municipais, Planos de Urbanização,

pareceres sobre projectos de diploma relativos à Reserva Agrícola Nacional (RAN) e à Reserva Ecológica Nacional (REN) bem como avaliações ambientais estratégicas;

- Promoção e acompanhamento de estudos de mobilidade e transportes: acompanhamento do Projecto de Mobilidade Sustentável da Agência Portuguesa de Ambiente, incluindo análise dos Planos, resposta a pedidos, reuniões, acompanhamento do Manual

- Acompanhamento e/ou participação em candidaturas na área da Mobilidade em conjunto com outras entidades (CCDR, municípios e universidades) – INTERREG (Projectos MARE e MOVEU), QREN (Mobilidade Pinhal Interior); FCT (Programa de Promoção da Mobilidade Ciclável em Portugal); Programa europeu “Intelligent Energy – Europe” 2008 (Projecto de Escolha Modal em Áreas Urbanas, PT-OPTION)

- Desenvolvimento do Sistema de Informação Geográfica de Gestão de Carreiras (SIGGESC) – consolidação das diferentes aplicações;

- Sistemas de Informação Geográfica – acompanhamento, actualização de dados (redes de transporte), tratamento da informação e produção de mapas para fins diversos com base na informação geográfica do IMTT;

- Apoio ao site do IMTT: informação sobre: Observatório (estatísticas, informação geográfica, relatórios da actividade de transportes), Planeamento (estudos, projectos, documentos estratégicos, gestão da mobilidade e cooperação internacional), Programas de Apoio (programas de investigação e apoios técnicos e financeiros, com destaque para a publicitação de informação sobre as possibilidades de candidatura às linhas de apoio financeiro do IMTT);

- Avaliação e acompanhamento de projectos de serviços e sistemas inteligentes de transportes (ITS) em Portugal bem como apoio à representação permanente no Conselho Europeu e participação no Grupo da Comissão para as matérias dos ITS;

- Promoção e apoio a iniciativas do IMTT e à actividade de outros serviços – elaboração e resposta a projectos legislativos, organização de seminários e documentos técnicos de divulgação, etc –, sobre a organização e promoção de transportes colectivos, a eco-condução, homologação de filtros de partículas, diversificação das fontes energéticas para o sector dos transportes, modos suaves, ...;

- Observatório _ Evolução registada nos últimos dez anos, dos principais indicadores estatísticos sobre: O Sector dos Transportes na Economia Nacional, O Transporte de Passageiros - 1997/2006 e a síntese das estatísticas “Transportes de Mercadorias 1997-2006”.

Na área do apoio à actividade transportadora, em 2008, o IMTT atribuiu participações financeiras no valor de € 13,8 milhões, a título de apoio a 214 acções/projectos de investimento do sector de transportes públicos rodoviários, sendo 71% do montante transferido para operadores de transportes colectivos e 29% para municípios. A taxa de execução da dotação disponível foi de 93%.

Os projectos apoiados distribuem-se pelas seguintes tipologias:

- Estudos de mobilidade concelhios (6 estudos);
- Estudos de reestruturação de redes concelhias de operadores privados (3 estudos);
- Renovação das frotas dos operadores públicos municipais (15 autocarros);
- Renovação das frotas dos operadores privados de transportes colectivos (87 autocarros);
- Infra-estruturas de apoio aos transportes, de iniciativa municipal (3 estações centrais de camionagem e 3 passagens desniveladas ao caminho-de-ferro);
- Acções de promoção dos transportes públicos e de requalificação das empresas do sector (3 acções);
- Apoio à criação ou reestruturação de sistemas de transportes urbanos e locais (3 projectos);
- Apoio à promoção de energias alternativas e da eficiência energética (3 projectos);
- Implementação de sistemas de bilhética sem contacto (15 projectos);
- Sistemas de apoio à exploração e informação ao público em tempo real (3 projectos);
- Melhoria da eficiência dos operadores privados de transportes colectivos (79 acções).

A atribuição das comparticipações envolve as seguintes intervenções técnicas do IMTT:

- Análise e selecção de candidaturas, elaboração de minutas de acordos de colaboração técnico-financeira, verificação da execução material dos projectos, análise dos comprovativos de despesa e pagamento das comparticipações;
- No que se refere aos estudos de mobilidade e de reestruturação de redes, para além das intervenções acima descritas, é feito o acompanhamento técnico e a análise e aprovação dos relatórios;
- No respeitante às estações centrais de camionagem, os serviços do Instituto asseguram ainda a avaliação das propostas de localização, o cálculo do respectivo dimensionamento, a análise dos estudos prévios e projectos de execução, bem como o cálculo das revisões de preços.

É de salientar que as comparticipações são atribuídas, na generalidade dos casos, mediante acordos de colaboração técnico-financeira, cuja celebração é precedida de autorização da Secretária de Estado dos Transportes e também, no caso dos municípios, do Ministro de Estado e das Finanças e ainda, quando aplicável, do Secretário de Estado Adjunto e da Administração Local.

Direcção de Serviços de Processamento e Atendimento

Relativamente às actividades de carácter corrente ou contínuo, e durante o ano de 2008, a intervenção desta Direcção de Serviços abarcou as seguintes áreas:

- Coordenação dos balcões de atendimento IMTT nas Lojas do Cidadão, balcões multi-serviços e Postos de Atendimento ao Cidadão (PAC)

Foi mantido um diálogo permanente com os serviços desconcentrados do IMTT e com a AMA, de forma a garantir o funcionamento regular destas importantes

estruturas de atendimento presencial, assegurando a comunicação e a resolução de problemas.

Foi actualizada a sinalética nos vários balcões de atendimento do IMTT nas Lojas (à excepção de Porto e Braga, por razões de obras), de molde a reflectir a nova realidade do IMTT.

Foi igualmente dado apoio e colaboração em todas as iniciativas e tarefas necessárias à instalação e abertura da nova Loja do Cidadão de Odivelas, bem como efectuado o estudo do plano de expansão das Lojas e da participação do IMTT neste domínio;

- Coordenação do Serviço de Atendimento telefónico (Call Centre)

Neste âmbito foi garantido um acompanhamento constante à empresa que presta este serviço externo ao IMTT, de modo a assegurar os níveis de qualidade de serviço previstos em contrato, bem como providenciar o necessário apoio e informação dos diferentes serviços do IMTT, indispensável ao adequado e correcto esclarecimento de todos os cidadãos que recorrem a este serviço informativo.

Esta actividade é realizada com a colaboração dos serviços internos do IMTT.

- Resposta a correio electrónico dirigido ao endereço genérico do IMTT

Durante o ano transacto foi realizada uma actividade intensa de resposta ou encaminhamento de cerca de 12.000 mensagens de correio electrónico que chegaram ao endereço genérico do IMTT.

Muitas mensagens são respondidas directamente através da DSPA, mas algumas delas são encaminhadas para os serviços do IMTT (da sede ou desconcentrados), mais aptos para preparação da resposta. Esta é, na grande maioria dos casos, remetida pela DSPA ao cidadão.

- Monitorização e administração do BackOffice dos serviços on-line do IMTT e apoio aos utilizadores internos

Esta importante actividade é desenvolvida no âmbito da operação dos serviços on-line do IMTT, na área de Transportes e do Condutor, sendo realizada uma monitorização regular dos serviços de Backoffice e de ponto de situação dos pedidos entrados. Igualmente, é prestado todo o apoio necessário aos colaboradores do IMTT encarregue de assegurar a resposta aos pedidos recebidos, garantindo a administração funcional do sistema e o esclarecimento de dúvidas, bem como o encaminhamento de problemas encontrados, para posterior rectificação.

- Esclarecimento e apoio dos utilizadores externos dos serviços on-line

Ainda no âmbito do funcionamento dos serviços on-line, mas numa óptica de apoio e suporte ao utilizador externo (cidadão e empresa), é de realçar esta actividade de resposta a e-mails específicos (com especial incidência no tema de carta de condução), bem como de atendimento de chamadas telefónicas recebidas directamente no IMTT, para ajuda do utilizador, na hora, na realização do pedido

nas plataformas SOIS-Transportes ou SOIS–Condutores, e esclarecimento de dúvidas ou informações procedimentais relacionadas com os pedidos.

Trata-se de uma tarefa consumidora de muitos recursos, dado que, na grande maioria dos casos, os pedidos de suporte exigem uma análise cuidada da informação residente em várias aplicações, de modo a garantir-se uma resposta personalizada e correcta.

Esta actividade é realizada com a colaboração dos serviços internos do IMTT.

Departamento de Informação Documental e Publicações

As actividades de natureza corrente ou contínua do Departamento de Difusão da Informação Pública prendem-se essencialmente com a introdução de conteúdos no site do IMTT e com a gestão da informação junto dos órgãos de comunicação social.

Diariamente, o DDIP alimenta o site do IMTT com notícias e novidades ligadas às variadas áreas de actuação do Instituto, graças a contributos recolhidos junto das diversas unidades orgânicas ou enviados por estas.

A vertente da gestão da informação nos órgãos de comunicação social é igualmente parte do trabalho significativo do DDIP, não só divulgando as diversas iniciativas ou informações do Instituto, como procurando dar resposta às questões formuladas pela Imprensa.

No que concerne à gestão da informação, há ainda a salientar o papel do DDIP na comunicação de informações relevantes às diversas entidades ou associações ligadas ao sector dos transportes terrestres.

Faz ainda parte da actividade corrente do DDIP a articulação com a Agência para a Modernização Administrativa no que respeita aos conteúdos a divulgar através do Portal do Cidadão, no âmbito dos serviços que o IMTT presta aos cidadãos e às empresas.

Paralelamente, o DDIP tem a seu cargo a gestão do auditório do IMTT, orientando as marcações de reuniões ou eventos e assegurando a sua operacionalização.

Departamento de Difusão e Informação ao Público

O DIDP tem a seu cargo a selecção e aquisição da bibliografia e legislação de interesse para o IMTT, seu controlo, arquivo e preservação, bem como o tratamento da informação nela contida e sua difusão pelos utilizadores, e também a promoção de traduções a pedido dos serviços.

Em 2008 foram adquiridos 544 itens de entre monografias, seriados e documentos normativos e efectuados 4360 registos nas bases bibliográfica e de legislação. Ao DIDP compete também a gestão do espólio arquivístico do IMTT (Arquivo Histórico), promovendo a sua selecção, tratamento, conservação, acesso e divulgação. No âmbito de um protocolo



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

com a Fundação do Museu Nacional Ferroviário efectuou-se a transferência de cerca de 670 ml do Fundo da antiga Direcção Geral de Caminhos-de-Ferro.

Na vertente do tratamento arquivístico foram inventariadas aproximadamente 7100 unidades de instalação, higienizadas 2900 e adicionados 1600 registos à Base de Dados do Arquivo Histórico. Na vertente de atendimento ao utilizador foram atendidos cerca de 1400 utilizadores, dos quais aproximadamente 8% dos pedidos foram dirigidos ao Arquivo Histórico.



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

ANEXO – Fichas de Concretização do Plano de Actividades 2008-2010

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
01 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO JURÍDICO-ECONÓMICA											
<p>Linhas de Orientação: Assegurar o acesso à profissão e ao mercado nas actividades de transporte terrestre e complementares e regular o seu exercício, aplicando a regulamentação nacional e comunitária de forma transparente e não discriminatória e com salvaguarda do interesse público, nomeadamente o dos utilizadores dos serviços Apoiar e promover a adopção de boas práticas, procedimentos de qualidade e de padrões de conduta ética adequados a todo o sector dos transportes terrestres</p>											
01 ACTIVIDADE NORMATIVA											
01 Enquadramento Jurídico das Actividades de Transporte Público Colectivo de Passageiros - Acesso ao Mercado e Serviços Expresso e Alta Qualidade											
			Elaboração de balanço da situação regulamentar actual e identificação de problemas.	Set-08	Fev-09	Iniciado o balanço e a identificação de problemas relativos aos serviços expresso.	Jun-08				
			Definição da metodologia a utilizar e hierarquização dos diferentes diplomas.	Mar-09	Out-09						
			Elaboração e apresentação dos projectos de diploma.	Nov-09	Abr-10						
			Realização de consultas a agentes económicos.	Jan-10	Mar-10						
02 Regime Jurídico da Contratação de Serviços Públicos de Transporte Colectivo de Passageiros											
			Seleção de áreas geográficas de potencial aplicação.	Abr-08	Mai-08	Iniciada a selecção de áreas geográficas, tendo sido proposta como uma das áreas o Algarve.	Mai-08	2009			
			Elaboração de caderno de encargos para a realização dos estudos de definição das redes a estabelecer, o respectivo sistema tarifário integrado, custos de implantação e financiamento e de processos de transição.	Jun-08	Ago-08	Acção não iniciada.	Jan-09	Mar-09			
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Ago-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Abr-09	Jun-09			
			Desenvolvimento dos estudos.	Nov-08	Dez-09	Acção não iniciada.	Abr-09	Mai-10	300.000		-100,00
			Preparação do enquadramento legal.	Abr-09	Set-09		Set-09	Fev-10			
			Apresentação de proposta de mecanismos para a contratação de serviços públicos de transporte colectivo de passageiros.	Jan-10	Mar-10		Jun-10	Ago-10			
03 Regime de Aluguer de Veículos sem Condutor e Actividade Transitária											
			Análise da legislação em vigor e balanço da sua aplicação.	Mai-08	Jun-08	Iniciada a análise e o balanço nos dois sectores, designadamente em relação a iniciativas do Ministério da Economia e Inovação.	Mai-08	2009			
			Estudos dos normativos comunitários e análise comparada de legislações nacionais.	Out-08	Mar-09	Acção não iniciada.		Mar-09			
			Elaboração de projectos de nova regulamentação.	Out-08	Mar-09	Elaborado um anteprojecto para o sector do aluguer sem condutor de passageiros, que deverá ser desenvolvido e concluído no 1º trimestre de 2009	Out-08	Mar-09			
			Realização de consulta externa.	Jan-09	Fev-09						










RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
		04	Actividades de Transporte de Passageiros por Empresas de Eventos Turísticos, Associações de Bombeiros e Outros								
			Análise do enquadramento das várias situações e dos seus efeitos no mercado.	Out-08	Mar-09	Acção não iniciada.					
			Elaboração de propostas de regulamentação.	Abr-09	Dez-09						
		05	Definição das Características Técnicas e de Segurança do Transporte Terrestre de Mercadorias								
			Identificação dos segmentos carecidos de nova regulamentação.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída, tendo sido identificado o sector dos residuos como prioritário.	Abr-08	Jun-08			
			Preparação de projectos regulamentares.	Jul-08	Dez-08	Elaborado um documento com tópicos a serem tratados na nova regulamentação do transporte de residuos.	Jan-09	Dez-09			
		06	Concessão de Licenças a Operadores Ferroviários de Mercadorias								
			Análise dos normativos comunitários e análise comparada de legislações nacionais.	Jun-08	Set-08	Acção iniciada.	Jun-08	2009			
			Definição dos procedimentos.	Out-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Out-08	2009			
		07	Acesso à Actividade do Transporte Rodoviário de Mercadorias								
			Análise dos principais problemas referentes à aplicação da nova legislação.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída, tendo sido identificados os principais problemas e alertados os potenciais interessados.	Jun-08	Jul-08			
			Elaboração de proposta de revisão.	Mai-08	Jun-08	Acção concluída, tendo sido apresentado o projecto de diploma de revisão.	Ago-08	Set-08			
		08	Acesso à Actividade e Organização do Mercado do Transporte em Táxi								
			Elaboração de estudo de balanço da aplicação do regime em vigor e realização de reuniões com os interessados.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída, tendo sido realizado balanço parcial e realizadas várias reuniões com interessados.	Abr-08	Set-08			
			Preparação de um projecto de diploma.	Jun-08	Jul-08	Acção iniciada.	Jun-08	2009			
		09	Utilização de Veículos de Empresa								
			Elaboração de caderno de encargos para aquisição de serviços para levantamento do universo e proposição de medidas, designadamente de estabelecimento de planos de mobilidade de empresa	Set-08	Nov-08	Acção iniciada.	Set-08	2009			
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Dez-08	Fev-09	Acção não iniciada.		Fev-09			
			Desenvolvimento dos estudos.	Mar-09	Set-09						
			Preparação e apresentação de proposta de medidas.	Nov-09	Dez-09						
02			GESTÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTES								
		01	Monitorização das Frotas e Actividades de Transporte de Mercadorias por Conta Própria								

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Elaboração de caderno de encargos.	Jan-09	Mar-09						
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Abr-09	Jun-09						
			Desenvolvimento dos estudos.	Jul-09	Jul-10						
			Definição e proposta de procedimentos de monitorização.	Ago-10	Dez-10						
		02	Definição de Mecanismos de Actualização Tarifária								
			Elaboração de projecto de regulamento.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.	Abr-08	2009			
			Obtenção de contributos externos.	Jun-08	Jul-08	Acção não iniciada.	Jan-09	Mar-09			
			Consolidação do projecto de regulamento e apresentação de proposta.	Ago-08	Set-08	Acção não iniciada.	Abr-09	Mai-09			
		03	Medidas de Redução da Sinistralidade no Transporte Rodoviário								
			Levantamento das áreas com repercussão da sinistralidade.	Set-08	Dez-08	Acção concluída.	Set-08	2009			
			Elaboração de propostas de medidas.	Jan-09	Jun-09						
		04	Internalização dos Custos de Utilização de Infra-estruturas								
			Pesquisa e análise de estudos realizados em Portugal e noutros países da UE que conduzam à proposição de medidas de internalização dos custos de utilização de infra-estruturas públicas e de externalidades ambientais, sociais e outras visando a harmonização das condições de concorrência intermodal no transporte terrestre.	Abr-08	Dez-08	Iniciada a pesquisa e análise dos estudos disponíveis em Portugal.	Abr-08	Mar-09			
			Realização de consultas a entidades públicas e privadas intervenientes no sector.	Jan-09	Mar-09		Abr-09	Jun-09			
			Preparação e proposição de medidas.	Abr-09	Set-09		Jul-09	Dez-09			
		05	Licenciamento da Instalação de Plataformas Logísticas								
			Levantamento e análise comparativa de normativos aplicáveis.	Abr-08	Jun-08	Efectuada uma primeira análise da situação de partida e da legislação publicada.	Abr-08	Ago-08			
			Definição de procedimentos.	Jul-08	Dez-08	Elaborada uma primeira proposta de procedimentos.	Ago-08	2009			
		06	Concessões Ferroviárias de Passageiros e Mercadorias								
			Realização de acções de acompanhamento jurídico e económico-financeiro.	Abr-08	Dez-10	Acção continua.	Abr-08	Dez-10			
		07	Criação de Sistema de Incentivos								
			Análise dos anteriores sistemas de incentivos à renovação de frotas.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.	Abr-08	Jun-08			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %			
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão		Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	2008 euros
			Elaboração de um projecto de sistema de incentivos à renovação de frotas.	Jun-08	Jul-08	Apresentado o projecto de despacho ministerial instituindo incentivos à renovação de frotas de pesados de passageiros.	Jun-08	Jul-08				
			Estudo comparado de regimes de fiscalidade dos combustíveis.	Ago-09	Out-09							
			Avaliação do impacte económico e social das diferentes alternativas.	Nov-09	Fev-10							
			Elaboração de um projecto de fiscalidade dos combustíveis.	Mar-10	Jun-10							
03 SISTEMAS INFORMÁTICOS DE APOIO												
		01	Sistema de Actualização Automática sobre Transportes Públicos de Passageiros									
			Definição da metodologia a utilizar.	Set-08	Dez-08	Acção concluída.	Set-08	Dez-08				
			Elaboração de caderno de encargos com vista ao desenvolvimento de um sistema de apoio à gestão e análise georeferenciada de percursos de carreiras.	Jan-09	Mar-09							
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Abr-09	Set-09							
			Desenvolvimento dos estudos.	Set-09	Mar-10							
			Estabelecimento da ferramenta num operador a seleccionar.	Abr-10	Ago-10							
			Avaliação dos resultados.	Set-10	Dez-10							
		02	SIGITI - Sistema de Informação Geográfico Interactivo de Transportes Interurbanos									
			Taxa de utilização da cartografia NAVTEQ no site TRANSPOR.	Out-08	Dez-10					3.509		-100,00
			Acompanhamento da melhoria do sistema de actualização do site TRANSPOR.	Mar-07	Abr-08	Acção concluída, tendo sido realizadas as melhorias previstas para o módulo de carregamento e de actualização.	Mar-07	Abr-08		14.701		-100,00
			Acompanhamento da melhoria do design do site TRANSPOR e do motor de conteúdos.	Out-07	Jun-08	Foi apresentado o novo lay-out do site e estão a ser analisadas outras funcionalidades solicitadas.	Out-07	Mar-09		23.135	40.225	73,87
			Desenvolvimento de acções para novos desenvolvimentos do Transpor.	Mai-08	Jan-09	Acção iniciada.	Mai-08	Jan-09		12.100		-100,00
			Integração de novos serviços no site TRANSPOR e estabelecimento de protocolos com os operadores.	Nov-08	Dez-10	Acção não iniciada.						
			Aquisição de serviços ao exterior para estabelecimento de uma plataforma de integração de sistemas e de bases de dados de serviços de transporte.	Set-08	Nov-08	Acção não iniciada.	Set-08	2009				
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Nov-08	Mai-09	Acção não iniciada.	Jan-10	Jun-10				
			Análise de viabilidade de utilização do GOOGLE EARTH no sisten	Abr-08	Jun-08	Acção a ser reavaliada.						
TOTAL DSRJE										353.445	40.225	-88,62

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
02 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO TÉCNICA E DE SEGURANÇA											
01 ACTIVIDADE NORMATIVA											
01 Revisão da Regulamentação do Cancelamento de Matrículas											
			Definição da metodologia e constituição de equipe de trabalho.	Set-08	Set-08	Efectuado o estudo da metodologia e preparação da proposta de constituição da equipe de trabalho.	Set-08	Set-08			
			Análise do quadro legal em vigor e identificação de pontos a alterar.	Out-08	Dez-08	Elaborado e apresentado anteprojecto de alteração legislativa.	Out-08	Dez-08			
			Elaboração de propostas de alteração.	Jan-09	Mar-09						
			Apresentação de propostas.	Abr-09	Abr-09						
02 Regulamentação de Transformações											
			Identificação das áreas de transformação de veículos.	Abr-08	Set-08	Acção concluída, tendo sido efectuada a análise das áreas a considerar para efeitos de integração no âmbito de aplicação de um projecto de regulamento de transformações.	Abr-08	Set-08			
			Identificação da legislação existente e a criar.	Out-08	Dez-09	Acção concluída, tendo sido identificadas as áreas a desenvolver	Out-08	Dez-08			
			Elaboração de projecto de regulamento.	Jan-09	Fev-09						
			Apresentação de projecto.	Mar-09	Mar-09						
03 Regime Jurídico da Actividade dos Centros de Inspeção de Veículos - Revisão do Decreto-Lei n.º 550/99											
			Estudo de modelos de concessão de centros de inspeção técnica de veículos.	Abr-08	Abr-08	Acção concluída, tendo sido efectuado um estudo de diferentes formas de autorização do exercício da actividade de inspeção técnica de veículos e de critérios de concessão para novos centros.	Abr-08	Abr-08			
			Apresentação de proposta.	Mai-08	Jun-08	Acção concluída, tendo sido elaborada uma proposta, em conjunto com o GJC.	Mai-08	Jun-08			
04 Alargamento das Inspeções a Novas Categorias de Veículos											
			Estudo do alargamento.	Jun-08	Jun-08	Acção concluída, tendo sido elaborado o estudo do alargamento das inspeções técnicas aos veículos de 2 e 3 rodas e aos quadriciclos.	Jun-08	Jun-08			
			Apresentação de proposta de alargamento.	Jul-08	Set-08	Acção concluída.	Jul-08	Set-08			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Aprovação da proposta.	Out-08	Out-08	Acção concluída.	Out-08	Out-08			
			Elaboração de projectos de adaptação da legislação à inspecção das novas categorias de veículos.	Nov-08	Dez-08	Acção concluída.	Nov-08	Dez-08			
		05	Revisão da Classificação de Deficiências								
			Análise da regulamentação em vigor.	Abr-09	Mai-09						
			Apresentação de proposta de alteração.	Jun-09	Jun-09						
			Aprovação da proposta.	Jul-09	Jul-09						
			Elaboração dos projectos de legislação.	Ago-09	Out-09						
		06	Revisão dos Procedimentos de Controle de Emissões								
			Definição de objectivos e análise de soluções.	Jan-09	Abr-09						
			Elaboração de propostas.	Mai-09	Jun-09						
			Apresentação de propostas.	Jul-09	Jul-09						
		07	Sistema de Regulamentação Ferroviária								
			Elaboração de projectos legislativos para a reestruturação da regulamentação.	Abr-08	Dez-08	Acção concluída, tendo sido elaborados os projectos legislativos.	Abr-08	Dez-08			
			Divulgação das normas técnicas de segurança.	Jan-09	Jun-09						
			Monitorização das normas técnicas de segurança.	Mar-09	Set-09						
		08	Reconhecimento de Entidades de Certificação Ferroviária								
			Definição de requisitos.	Mai-08	Jul-08	Acção concretizada: os requisitos para o reconhecimento pelo IMTT de entidades destinados à certificação ferroviária constam de documento, enviado a GJC, intitulado "Decretos-lei 93/2000 e 75/2003 - Guia de Orientação para os processos a apresentar ao INTF com vista à designação de organismos responsáveis pela execução do processo de avaliação da conformidade ou de aptidão para utilização e à indicação dos seus domínios de competência no âmbito dos referidos	Mai-08	Jul-08			
			Elaboração de projecto legislativo.	Ago-08	Out-08	Acção em curso e a desenvolver no âmbito do GJC, com apoio do DIEF.	Ago-08				
		09	Utilização e Manutenção das Componentes de Maior Risco dos Veículos Rodoviários								
			Definição de objectivos e análise de soluções.	Set-09	Nov-09						
			Elaboração de propostas.	Dez-09	Fev-10						






RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Apresentação de propostas.	Mar-10	Mar-10						
	02		GESTÃO DO SISTEMA DE VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS A BORDO								
		01	Revisão do Sistema de Atribuição de Matrículas								
			Definição da metodologia e constituição de equipe de trabalho.	Abr-08	Abr-08	Acção concluída.	Abr-08	Abr-08	●		
			Análise dos procedimentos de atribuição e gestão de matrículas.	Mai-08	Jul-08	Acção concluída.	Mai-08	Jul-08	●		
			Definição de linhas de evolução do SIVH na área da atribuição de matrículas.	Jul-08	Set-08	Acção concluída.	Jul-08	Set-08	●		
			Discussão com serviços regionais.	Set-08	Out-08	Acção concluída em conjunto com a Acção anterior.	Set-08	Out-08	●		
			Elaboração e apresentação de proposta.	Nov-08	Dez-08	Acção concluída.	Nov-08	Dez-08	●		
		02	Parcerias para Alargamento do Atendimento								
			Determinação das áreas alvo.	Jun-09	Jun-09	Acção concluída.	Jun-08	Jun-08	●		
			Definição do modelo funcional.	Jul-09	Out-09	Acção em curso.	Jul-08		→		
			Elaboração dos elementos jurídicos de suporte.	Nov-09	Jan-10						
			Apresentação de proposta.	Fev-10	Fev-10						
		03	Dispositivo para Identificação de Matrícula Electrónica								
			Estudo da concepção e fabrico do dispositivo.	Abr-08	2009	Acção em curso, dependente do regime legal que vier a ser estabelecido.	Abr-08		→		
			Estudo de um sistema de distribuição.	Mai-08	Mai-08	Acção em curso, dependente do regime legal que vier a ser estabelecido.	Mai-08		→		
			Apresentação de proposta de sistema de distribuição.	Jun-08	Jun-08	Acção em curso, dependente do regime legal que vier a ser estabelecido.	Jun-08		→		
			Realização de acções de divulgação.	2009	2009						
		04	Saneamento da Base de Dados de Matrículas								
			Identificação das fontes de erro.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída.	Abr-08	Mai-08	●		
			Definição de um modelo de interligação funcional.	Jun-08	Ago-08	Acção concluída.	Jun-08	Set-08	●		
			Apresentação de proposta.	Set-08	Out-08	Acção concluída.	Set-08	Dez-08	●		
		05	Monitorização e Fiscalização do Tacógrafo Digital								

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Emissão dos cartões e formação das entidades fiscalizadoras.	Abr-08	Dez-08	Acção em curso, sendo que a aplicação informática não permitiu a emissão dos cartões.	Abr-08			25.000		-100,00
			Definição de objectivos e análise de soluções para um sistema de controle dos registos informatizado.	Jan-09	Set-09							
			Elaboração de propostas.	Out-09	Nov-09							
			Apresentação de propostas.	Dez-09	Dez-09							
06 Controlo da Actividade Técnica dos Centros de Inspeção Técnica de Veículos												
			Estudo de sistemas de monitorização informática.	Jan-09	Mar-09							
			Definição de um modelo funcional.	Abr-09	Jun-09							
			Apresentação de proposta.	Jul-09	Jul-09							
07 Monitorização de Sistemas de Segurança do Transporte Ferroviário												
			Estudo de identificação e definição de fontes de informação a utilizar.	Jun-08	Out-08	Acção concluída.	Jun-08	Out-08				
			Elaboração de um procedimento de acções inspectivas.	Nov-08	Dez-08	Acção concluída, tendo sido elaborado um projecto de procedimento.	Nov-08	Dez-08				
08 Monitorização ETI (Especificações Técnicas de Interoperabilidade)												
			Análise da aplicação das ETI segundo a legislação.	Fev-08	Out-10	Acção em curso: 1. Novos vagões para a Takargo: realizada reunião em 15 de Fevereiro com a APNCF e em 27 de Maio com a Takargo e a Tafesa (fabricante) relativa à aplicação da ETI Vagões aos novos vagões Takargo fabricados pela Tafesa estando prevista em Outubro o início da emissão de autorizações de circulação 2. Realizadas várias reuniões com a CP, a EMEF (fabricante) e a APNCF relativas à aplicação da ETI Vagões aos novos vagões para a CP com construção prevista para 2009 3. Aplicação de ETI na modificação (renovação/readaptação) de subsistemas estruturais: formado grupo de trabalho com a REFER, para a definição da informação a prestar ao IMTT de acordo com os Decretos-lei da Interoperabilidade n.º 75/2003 e 93/2000 e realizada reunião em 25.09., estando prevista nova reunião em Outubro 4. Autorização cruzada de material circulante entre Portugal e Espanha: adiada para o 3.º quadrimestre a primeira reunião com o Ministério de Fomento de Espanha para definição.	Fev-08					
			Elaboração de relatório final.	Nov-10	Dez-10	Elaborado o relatório relativo ao ano de 2008.	Nov-08					
09 Colaboração com o ISP para Cumprimento da Regulamentação do Seguro Automóvel												
			Definição de objectivos e análise de soluções.	Jan-09	Mar-09							



RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Elaboração de propostas.	Abr-09	Mai-09						
			Apresentação de propostas.	Mai-09	Mai-09						
			Realização de acções de divulgação.	Mai-09	Jun-09						
		03	SISTEMAS INFORMÁTICOS DE APOIO								
		01	Evolução do SIVH - Sistema Informático de Veículos e Homologações								
			Adaptação ao pagamento <i>on-line</i> das taxas dos Representantes Oficiais das Marcas.	Jul-08	Dez-08	Acção concluída.	Jul-08	Dez-08	●		
			Definição de metodologia e constituição de equipe de trabalho para avaliação da evolução do sistema.	Set-08	Set-08	Foi concluído o estudo da metodologia e preparada a proposta de constituição da equipe de trabalho.	Set-08	Set-08	●		
			Determinação das necessidades.	Out-08	Nov-08	Acção concluída.	Out-08	Nov-08	●		
			Apresentação de proposta.	Dez-08	Dez-08	Acção concluída.	Dez-08	Dez-08	●		
		02	Registo Informático de Homologações de Veículos Rodoviários								
			Análise das áreas de maior potencial de simplificação.	Mai-08	Jul-08	Acção concluída.	Mai-08	Jul-08	●		
			Definição de um modelo funcional.	Ago-08	Out-08	Acção concluída.	Jul-08	Ago-08	●		
			Apresentação de proposta.	Nov-08	Dez-08	Acção concluída.	Set-08	Dez-08	●		
		03	Registo de Material Circulante Ferroviário								
			Experimentação da base de dados ERA.	Fev-08	Mar-08	Acção concluída: terminou a fase de experimentação da base de dados standard da ERA para o Registo Nacional de Veículos tendo sido reportado à ERA as dificuldades encontradas.	Fev-08	Mar-08	●		
			Carregamento da base de dados.	Abr-08	Set-08	Acção concluída.	Abr-08	Set-08	●		
			Elaboração de relatório final.	Out-08	Out-08	Acção concluída.	Out-08	Out-08	●		
		04	Registo de Operações de Manutenção de Material Circulante Ferroviário								
			Estudo de adição de campos na base de dados ERA e definição de grau de acesso aos detentores de material circulante.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída: durante a fase de pré-produção da base de dados desenvolvida pela ERA para o Registo Nacional de Veículos foi garantida a possibilidade de inclusão de campos adicionais de interesse para o IMTT (nomeadamente os relativos às grandes intervenções de manutenção do material circulante). Estes campos adicionais serão incluídos na versão final a ser utilizada pelo IMTT.	Abr-08	Jun-08	●		
			Experimentação com detentores.	Jul-08	Set-08	Acção não iniciada.	Jan-09	Mar-09	●		

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Elaboração de relatório final.	Out-08	Out-08	Acção não iniciada.	Mar-09	Abr-09				
		05	Indicadores Comuns de Segurança do Transporte Ferroviário									
			Estudo de base de dados.	Abr-08	Dez-08	Concluída a primeira versão dos termos de referência para a construção de uma base de dados, em análise.	Abr-08	Dez-08				
			Desenvolvimento e experimentação da base de dados.	Jan-09	Ago-09							
			Elaboração de relatório final.	Set-09	Set-09							
TOTAL DSRTS										25.000	0	-100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
03 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO											
01											
Linhas de Orientação: Promover a consolidação de uma rede de ensino qualificada, com alargamento do seu âmbito à formação de profissionais da condução e visando o reforço da segurança rodoviária, a mobilidade sustentável e a economia das operações de transporte											
ACTIVIDADE NORMATIVA											
01 Revisão do Regime Jurídico do Ensino da Condução											
			Elaboração de projecto de regulamentação de partilha de veículos de instrução.	Jan-08	Mar-08	Acção concluída.					
			Elaboração de estudo comparativo sobre o ensino da condução em Espanha, na Bélgica e na Noruega.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.		Out-08			
			Elaboração de estudo preliminar com temas base de regulamentação, com proposta inicial de opção legislativa.	Abr-08	Ago-08	Acção concluída.		Out-08			
			Introdução de regras de autoavaliação e hetero-avaliação no ensino da condução.	Abr-08	Ago-08	Acção concluída (incluída no Manual de Procedimentos de Ensino da Condução).		Out-08			
			Discussão das opções com os representantes do sector.	Set-08	Nov-08	Acção em curso.					
						Em curso a elaboração de um sistema de formação e avaliação de instrutores, tendo sido apresentada proposta de contratação da CIECA.	Out-08	Abr-09			
			Elaboração de projecto de autorização legislativa.	Dez-08	Jan-09	Acção em curso.		Dez-08	Abr-09		
			Elaboração de projecto de diploma legislativo.	Dez-08	Jan-09	Acção em curso.		Dez-08	Abr-09		
			Análise e promoção da celebração de protocolos com universidades nas áreas dos conteúdos das provas de exame.	Fev-09	Fev-10						
			Realização de acções de divulgação das alterações legislativas.	Out-09	Dez-09						
			Avaliação do impacte das alterações legislativas.	Out-10	Out-10						
02 Concessão de Centros de Exame a Entidades Privadas											
			Elaboração de estudo viabilidade jurídica.	Out-08	Dez-08	Acção em curso: estão a ser estudadas as condições de adjudicação da prestação de serviços.	Out-08	Mar-09			
			Elaboração de estudo viabilidade económica.	Out-08	Dez-08	Acção em curso: estão a ser estudadas as condições de adjudicação da prestação de serviços.	Out-08	Mar-09		15.000	-100,00
			Elaboração de projecto de diploma.	Jan-09	Mar-09		Mar-09	Jun-09			
03 Regime Jurídico da Habilitação Legal para Conduzir											
			Elaboração de projectos de diploma, em colaboração com a DGSaúde e com o Ministério da Agricultura.	Abr-08	Dez-08	Acção em curso.					
			Realização de acções de divulgação do novo regime.	Jan-09	Mar-09						

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Avaliação do impacte da medida.	Out-10	Dez-10						
		04	Condução Independente na Prova de Aptidões e do Comportamento								
			Análise de direito comparado com vista à avaliação da introdução da medida.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.					
			Auscultação do sector.	Set-08	Out-08	Acção não iniciada prevendo-se a auscultação no âmbito da alteração ao Regulamento das Provas de Exame.	Set-08	Mar-09			
			Elaboração de proposta de alteração legislativa.	Out-08	Dez-08	Acção em curso estando prevista nas alterações ao Regulamento das Provas de Exame.					
			Formação específica para examinadores.	Jan-09	Jun-09						
			Avaliação do impacte da medida.	Out-10	Dez-10						
		05	Certificação de Gerentes de Empresas de Transporte de Mercadorias								
			Elaboração de projecto de portaria sobre formação e avaliação.	Abr-08	Jun-08	Acção em curso: apreciação do pronunciamento do sector.	Abr-08	Jan-09			
			Divulgação das alterações legislativas.	Jul-08	Out-08	Acção não iniciada.	Fev-09	Mar-09			
		06	Certificação de Pessoal Afecto à Segurança Ferroviária								
			Elaboração de regulamento transitório.	Abr-08	Abr-08	Acção concluída.	Jul-08	Fev-09			
			Realização dos primeiros exames.	Mai-08	Jun-08	Acção concluída.					
			Elaboração de regulamento de certificação.	Jul-08	Dez-08	Acção em curso, tendo sido elaborado um draft de regulamento em colaboração com a DSRTS e o GJC.	Jul-08	Fev-09			
			Elaboração de uma bolsa de perguntas para exame.	Jan-09	Mar-09						
			Definição dos procedimentos do exame em sistema multimédia.	Jan-09	Jun-09						
			Criação de sistema informático de registo.	Abr-08	Mai-08	Realizado de forma provisória.	Jan-09	Jun-09			
			Implementação dos exames em sistema multimédia.	Jul-09	Dez-09						
			Avaliação do modelo de exames.	Out-10	Dez-10						
		07	Enquadramento Jurídico da Certificação Profissional dos Motoristas de Táxi								
			Elaboração de projecto de diplomas legais, em colaboração com o MTSS.	Abr-08	Dez-08	Acção em curso (realizado debate interno), aguardando decisão ministerial de formação de grupo de trabalho.	Abr-08	Abr-09			
			Elaboração do manual de certificação.	Jan-09	Mar-09		Fev-09	Abr-09			
			Divulgação do manual de certificação.	Abr-09	Jun-09		Fev-09	Abr-09			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Avaliação do impacte do novo modelo.	Out-10	Dez-10						
		08	Transposição da Directiva Relativa à Certificação dos Motoristas de Veículos Pesados								
			Elaboração da regulamentação do Decreto-Lei de transposição.	Out-08	Dez-08	Acção em curso: elaborada 1.ª versão estando a versão final dependente de futuro DL de transposição.	Out-08	Mar-09			
			Preparação de deliberações do CD.	Out-08	Dez-08	Acção em curso: elaborada 1.ª versão estando a versão final dependente de futuro DL de transposição.	Out-08	Mar-09			
			Divulgação da legislação.	Jan-09	Mar-09		Fev-09				
			Criação de sistema informático de registo.	Jan-09	Mar-09		Fev-09	Abr-09			
		09	Certificação de Capacidade Profissional dos Conselheiros de Segurança								
			Elaboração de deliberação do CD.	Jan-09	Mar-09						
			Elaboração de bolsa de questões para exame.	Abr-09	Jul-09						
			Definição dos procedimentos do exame em sistema multimédia.	Abr-09	Jun-09						
			Criação de um sistema de comunicação automática dos resultados de exame no sistema informático.	Jul-09	Nov-09						
			Início do estabelecimento do sistema de exames.	Jan-10							
			Avaliação de resultados.	Out-10	Dez-10						
		10	Regulamento de Exames de Condução								
						Concluída a elaboração do projecto de alteração à Portaria n.º 536/2005	Set-08	Nov-08			
		11	Transposição de Directivas Sobre Cartas de Condução								
						Em fase de conclusão a elaboração de regulamentação do decreto-lei de transposição da Directiva 2006/103/CE	Set-08				
		02	ESTUDOS DE CARACTERIZAÇÃO E DIAGNÓSTICO								
		01	Caracterização de Condutores com Idade Superior a 65 Anos - Categoria B								
			Análise a 200 casos.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.					
			Criação de grelha de observação.	Jul-08	Dez-08	Acção concluída.					
			Preenchimento das grelhas com elementos clínicos e pareceres dos exames psicológicos.	Out-08	Dez-08	Acção concluída.			5.000		-100,00
			Agrupamento e tratamento estatístico da informação.	Jan-09	Jun-09						

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Elaboração de documento final.	Jul-09	Dez-09						
		02	Caracterização de Condutores com Sequelas de AVC Submetidos a Exame Psicológico								
			Seleção e análise de 100 casos.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.			●		
			Elaboração de grelha de observação que contemple as sequelas existentes.	Jul-08	Dez-08	Acção concluída.			●	5.000	-100,00
			Análise comparativa entre as limitações existentes e os pareceres emitidos.	Jan-09	Jun-09						
			Elaboração de documento final.	Jul-09	Dez-09						
		03	Caracterização de Condutores do Grupo 2 em Situação de Stress Reactivo								
			Análise e selecção de todos os processos entre 2008 e 2009.	Abr-08	Dez-09	Acção em curso.			→	5.000	29.880 497,60
			Aplicação a estes condutores o teste DTS5 e o teste projectivo de Rorschach.	Abr-08	Dez-09	Acção em curso.			→		
			Elaboração e análise de grelha comparativa entre os resultados dos dois testes.	Jan-10	Mar-10						
			Elaboração de documento final.	Abr-10	Dez-10						
		04	Discromatopsia no Eixo de Confusão do Verde e Eventual Condicionamento do Tempo de Reacção de Escolha								
			Análise e selecção de 100 casos.	Jan-09	Jun-09						
			Elaboração e análise de grelha constituída pelo tempo de reacção de escolha e as respostas às lâminas Ishiara.	Jul-09	Mar-10						
			Elaboração de documento final.	Abr-10	Dez-10						
		05	Caracterização das Aptidões Psicomotoras em Função da Idade e das Habilitações Literárias								
			Análise de 200 casos.	Jun-09	Dez-09						
			Seleção e agrupamento de variáveis por grupo etário e habilitações literárias.	Jan-10	Mar-10						
			Apuramento e análise de resultados.	Abr-10	Set-10						
			Elaboração de documento final.	Out-10	Dez-10						
		06	Aplicação do QCP - Questionário de Atitudes de Parenti - a Condutores com Múltiplas Contra-Ordenações								
			Análise e selecção de 200 casos.	Abr-08	Dez-08	Acção em curso.			↘	5.000	-100,00
			Elaboração de grelha comparativa entre as variáveis.	Jan-09	Jun-09						

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Tratamento estatístico.	Jul-09	Dez-09						
			Elaboração de documento final.	Jan-10	Dez-10						
		07	Provas de Destreza em Parques de Manobras								
			Realização de estudo sobre a capacidade dos parques de manobras existentes.	Jul-08	Dez-08	Acção concluída.					
			Definição das manobras a efectuar em parque.	Jul-08	Dez-08	Acção concluída: incluída no Manual de Realização e Avaliação de Provas.					
			Elaboração de manual de realização e avaliação das provas.	Jan-09	Mar-09	Acção concluída.					
		03	GESTÃO DO SISTEMA DE CONDUTORES E DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL								
		01	Bases de Dados das Provas Teóricas dos Profissionais do Ensino e Avaliação da Condução								
			Realização de estudo de análise da taxa de reprovação, por pergunta.	Abr-08	Dez-08	Acção concluída.					
			Revisão das perguntas com maior taxa de reprovação, em colaboração com as entidades formadoras.	Abr-08	Dez-08	Acção concluída.					
			Aumento do número de perguntas da bolsa dos exames.	Abr-08	Dez-09	Acção em curso.			15.000		-100,00
			Elaboração de relatório de resultados.	Out-10	Dez-10						
		02	Valorização das Competências Pedagógicas dos Instrutores e Formadores de Condução								
			Elaboração de projecto de deliberação de reconhecimento de formação pedagógica como curso de actualização.	Jan-08	Mar-08	Acção concluída.					
			Avaliação do impacte do estabelecimento da medida.	Out-10	Dez-10						
		03	Responsabilidade Profissional e Social dos Profissionais do Ensino e Avaliação da Condução								
			Criação de conteúdos para uma <i>newsletter</i> a ser enviada aos profissionais registados.	Jun-09	Dez-09						
			Realização de um seminário de reflexão técnica sobre as áreas de intervenção dos profissionais.	Jan-10	Mar-10						
		04	Parceria com Escolas de Condução para Alargamento do Serviço de Atendimento ao Público								
			Definição de serviços a externalizar para as escolas de condução.	Jan-08	Jun-08	Acção concluída.					
			Definição de requisitos técnicos para execução dos serviços.	Jan-08	Jul-08	Acção em curso, faltando definir aspectos técnicos de pagamentos on-line.	Jan-08	Jan-09			
			Definição dos procedimentos e criação do circuito documental para execução dos serviços.	Jul-08	Set-08	Acção em curso.	Jan-09	Jan-09			
			Elaboração de guia de procedimentos.	Jul-08	Out-08	Acção em curso.	Jan-09	Jan-09			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Avaliação do impacto do estabelecimento da medida.	Jan-10	Mar-10						
		05	Uniformização de Procedimentos do Ensino da Condução, Condutores e Profissionais								
			Definição/revisão dos procedimentos e circuito documental.	Out-08	Jun-09	Acção em curso.	Out-08	Jun-09	→		
			Elaboração/revisão de guias de procedimentos.	Jul-09	Dez-09						
			Realização de auditorias aos procedimentos adoptados e emissão de recomendações.	Mar-10	Jul-10						
			Avaliação da adopção das recomendações.	Out-10	Dez-10						
		06	Informação On-Line Sobre Ensino da Condução, Condutores e Profissionais								
			Definição de conteúdos a disponibilizar no site IMTT	Abr-08	Jun-09	Acção concluída.			●		
			Definição/revisão de FAO.	Abr-08	Jun-09	Acção concluída.			●		
			Avaliação do impacto da medida.	Out-10	Dez-10						
		07	Manual de Procedimentos do Ensino da Condução								
			Elaboração de manual de procedimentos de boas práticas de ensino da condução.	Jul-08	Dez-08	Acção concluída.			●		
			Divulgação do manual de procedimentos.	Jan-09	Fev-09						
		08	Manual de Procedimentos em Exames de Condução								
			Recolha de informação.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.			●		
			Elaboração de projecto de manual.	Jul-08	Out-08	Acção concluída.			●		
			Divulgação do manual.	Nov-08	Nov-08	Acção concluída.	Jan-09	Mar-09	●		
			Avaliação do estabelecimento do manual.	Out-10	Dez-10						
		09	Disponibilização On-line de Questionário da Qualidade do Serviço aos Alunos das Escolas de Condução								
			Definição do conteúdo.	Jan-10	Mar-10		Jun-09	Dez-09			
			Definição outputs estatísticos.	Mar-10	Jun-10		Jun-09	Dez-09			
			Construção da ferramenta informática.	Jan-10	Jul-10		Jun-09	Dez-09			
		10	Acreditação de Entidades Formadoras								

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Elaboração de estudo sobre vantagens da acreditação, pela DGERT, de entidades formadoras da condução.	Out-09	Mar-10						
			Avaliação do impacte da acreditação.	Out-10	Dez-10						
		11	Manual de Valores Normativos de 5 Factores Perceptivo-Cognitivos a Utilizar em Exames Psicológicos de Condutores								
			Análise de 200 casos.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.					
			Seleção de variáveis psicológicas em função da idade, sexo e habilitações literárias.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.					
			Definição e aplicação de método de tratamento estatístico a utilizar em cada variável.	Jul-08	Out-08	Acção concluída.			5.000		-100,00
			Agrupamento dos resultados obtidos em 10 classes.	Jul-08	Out-08	Acção concluída.			1.000		-100,00
			Elaboração do manual.	Nov-08	Dez-08	Acção concluída.					
		12	Guia e Simulação de Troca de Títulos Estrangeiros								
			Recolha de informação.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.					
			Elaboração de guia.	Jul-08	Set-08	Acção concluída.					
			Criação de ferramenta informática de simulação.	Set-08	Out-08	Acção concluída.					
			Avaliação do impacte da medida.	Out-10	Dez-10						
		13	«Condutor Avisado»								
			Realização de acções de manutenção à base de dados para eliminação dos condutores falecidos/inactivos, com a colaboração do Ministério da Justiça.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída.					
			Criação da funcionalidade de alerta.	Mai-08	Jun-08	Acção concluída.					
			Avaliação do impacto da medida.	Out-10	Dez-10						
		14	Bolsa de Perguntas das Provas Teóricas do Exame da Condução								
			Análise de questões com taxa de aprovação ≤ 50% e questões inactivas.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.					
			Análise de 2000 novas questões e introdução na base de dados.	Jul-08	Mar-09	Acção em curso.					
			Avaliação do impacto da medida.	Out-10	Dez-10						
		15	Sistema de Afectação de Examinadores de Centros Públicos às Provas de Exame								

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Identificação de bolsa de examinadores e da sua distribuição.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.			●			
			Definição de critérios de afectação de examinadores.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.			●			
			Aplicação da medida.	Out-08	Dez-08	Concluída a afectação de examinadores credenciados a centros de exame IMTT, fase decorrente da contratação Via Azul.			●			
			Avaliação do impacte.	Out-10	Dez-10							
		16	Auditoria a Provas de Aptidões e do Comportamento									
			Articulação com os centros de exame públicos e privados na realização da auditoria.	Jan-08	Mar-08	Acção concluída.			●			
			Apoio à realização da auditoria.	Jan-08	Mar-08	Acção concluída.			●			
			Análise de recomendações e comunicação aos destinatários.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.			●			
			Promoção do estabelecimento das recomendações e sua verificação.	Jul-08	Dez-08	Acção em curso, em colaboração com a DSIFCO.			→			
			Análise de impacto	Out-10	Dez-10							
		17	Eco-driving/Condução Económica									
			Recolha de informação técnica e experiências estrangeiras	Jul-08	Out-08	Acção concluída.			●			
		18	Manual Interno para Exames Multimédia de Certificação Profissional									
			Elaboração de projecto de manual.	Abr-08	Set-08	Acção concluída.			●			
			Divulgação pelos serviços regionais.	Out-08	Out-08	Acção concluída.			●			
		19	Checklist de Acções de Fiscalização a Entidades Formadoras									
			Elaboração de checklist.	Jul-09	Out-09							
		20	Emissão de Títulos Profissionais Integrando o Resultado dos Exames									
			Programação de procedimentos necessários à emissão em bloco dos títulos provenientes de exame.	Abr-08	Out-08	Acção concluída: medida Simplex M12.			●			
			Criação de ficheiros PDF com grupos de certificados e ofícios para envio do certificado dos examinandos aprovados.	Abr-08	Out-08	Acção concluída: medida Simplex M12.			●			
			Criação de sistema de emissão imediata do certificado em conjunto com a emissão do relatório de aprovação dos examinandos.	Jul-08	Dez-08	Acção concluída: medida Simplex M12.			●			
		21	Disponibilização de Provas de Exame Multimédia									
			Preparação da aplicação informática.	Jun-08	Set-08	Acção concluída.			●			


RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Estabelecimento da medida.	Set-08	Out-08	Acção concluída.			●			
			Avaliação da medida.	Out-10	Dez-10							
		22	Inscrição de Candidaturas a Exame e Pedidos de Certificação Profissional, em Suporte Electrónico, pelas Entidades Formadoras									
			Reformulação da aplicação informática	Out-08	Dez-08	Acção concluída.			●			
			Distribuição da aplicação às entidades formadoras	Jan-09	Jan-09							
		23	«Profissional Avisado»									
			Definição das áreas alvo.	Jan-09	Mar-09							
			Criação do aviso-tipo a divulgar.	Jan-09	Mar-09							
			Estabelecimento do sistema de aviso.	Abr-09	Out-09							
			Avaliação do impacte da medida.	Out-10	Dez-10							
		24	Exames de Capacidade Profissional para a Actividade de Prestação de Serviços em Veículos Pronto-Socorro									
			Análise dos manuais.	Mai-08	Out-08	Acção concluída.			●			
			Elaboração de bolsa de questões para exame.	Jun-08	Dez-08	Acção em curso.	Jan-09	Mar-09	➔	15.000		-100,00
			Realização da transição das questões para o sistema multimédia.	Jan-09	Mar-09							
			Criação de um sistema de inscrição para exame em aplicação informática para utilização das entidades formadoras.	Jan-09	Mar-09							
			Definição dos procedimentos dos exames multimédia.	Jan-09	Mar-09							
			Implementação dos exames.	Abr-09	Jun-09							
			Avaliação de resultados.	Out-10	Dez-10							
		25	Exames de Capacidade Profissional para a Actividade de Transporte Colectivo de Crianças									
			Elaboração de bolsa de questões para exame.	Jun-08	Dez-08	Acção em curso.	Jun-08	Mar-09	➔	15.000		-100,00
			Realização da transição das questões para o sistema multimédia.	Jan-09	Mar-09			Abr-09				
			Criação de um sistema de inscrição para exame em aplicação informática para utilização das entidades formadoras.	Jan-09	Mar-09							
			Definição dos procedimentos dos exames multimédia.	Jan-09	Mar-09			Abr-09				

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Estabelecimento dos exames.	Abr-09	Jun-09						
			Avaliação de resultados.	Out-10	Dez-10						
	04		SISTEMA INFORMÁTICO DE APOIO								
		01	Novas Funcionalidades do SIEC - Sistema de Informação de Escolas de Condução								
			Estabelecimento de numeração única nacional para as licenças de instrutores, directores e de veiculos de instrução.	Abr-08	Set-08	Acção em curso.	Abr-08	Jun-09			
			Emissão das licenças através do SIEC.	Jan-10	Dez-10						
			Desenvolvimento de campo de registo para as acções de fiscalização.	Jul-09	Dez-09						
			Criação de área de registo de candidatos a instrutores e a directores de escolas de condução.	Jan-10	Set-10						
			Criação de área de marcação de provas de exame com ligação ao SMEC.	Jan-10	Dez-10						
			Criação de área de registo de examinadores sem actividade e de candidatos a examinadores.	Jan-10	Set-10						
			Criação de área de marcação de provas de exame com ligação ao SMEC para candidatos a examinadores.	Jan-10	Dez-10						
			Emissão de credenciais através do SIEC.	Jan-10	Dez-10						
		02	Sistema Informático de Entidades Formadoras								
			Definição do conteúdo da base de dados.	2009	2009						
			Desenvolvimento aplicacional e estabelecimento de novo sistema.	2009	2009						
TOTAL DSFC									86.000	29.880	-65,26

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
04 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE INSPECÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTRA-ORDENAÇÕES											
01 GESTÃO DO SISTEMA CONTRA-ORDENACIONAL E DE FISCALIZAÇÃO											
01 Uniformização de Procedimentos do Regime Contra-ordenacional											
			Concepção do Projecto.	Mar-09	Mai-09						
			Realização de reuniões com as direcções regionais.	Abr-09	Ago-09						
			Elaboração de relatório.	Ago-09	Set-09						
			Aprovação do Projecto.	Set-09	Out-09						
			Elaboração da proposta.	Out-09	Nov-09						
			Análise da proposta e sua adjudicação.	Nov-09	Jan-10						
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Fev-10	Ago-10						
			Realização de testes.	Ago-10	Set-10						
			Entrada em produção.	Set-10							
02 Parcerias com Transportadores no Âmbito do SISCO/PST											
			Concepção do Projecto.	Abr-08	Abr-08	Acção concluída.	Abr-08				
			Realização de reuniões.	Mai-08	Jun-08	Acção concluída.					
			Elaboração de relatório.	Jul-08	Jul-08	Acção concluída.					
			Aprovação do Projecto.	Ago-08	Ago-08	Acção concluída.					
			Elaboração da proposta.	Set-08	Out-08	Acção concluída.					
			Análise da proposta e sua adjudicação.	Dez-08	Jan-09	Acção concluída.					
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Jan-09	Mar-09	Acção concluída.					
			Realização de testes.	Abr-09	Abr-09	Acção concluída.					
			Entrada em produção.	Mai-09		Acção concluída.	Out-08				

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
		03	Optimização da Cobrança de Coimas								
			Concepção do Projecto.	Mai-09	Jun-09						
			Realização de reuniões com as direcções regionais.	Jun-09	Out-09						
			Elaboração de relatório.	Nov-09	Nov-09						
			Aprovação do relatório.	Dez-09	Dez-09						
			Estabelecimento de novos procedimentos.	Jan-10							
		04	Plano Anual de Fiscalização								
			Definição dos critérios, princípios, objectivos e procedimentos.	Fev-08	Out-09	Acção concluída para 2008 e iniciada a preparação da execução do Plano de 2009.					
			Realização de reuniões com coordenadores e técnicos regionais.	Fev-08	Dez-09						
			Definição de modelos de actuação.	Fev-08	Dez-09						
			Elaboração de relatório.	Fev-08	Dez-09						
			Aprovação de relatório.	Mar-08	Dez-09						
			Execução e monitorização.	Mar-08							
		05	Manuais de Procedimentos de Inspeção e Fiscalização								
			Concepção do Projecto.	Out-08	Jan-09	Acção em curso.					
			Realização de reuniões.	Jan-09	Fev-09						
			Definição de modelos de actuação.	Fev-09	Mar-09						
			Elaboração de versão provisória.	Mar-09	Mai-09						
			Aprovação da versão provisória.	Mai-09	Mai-09						
			Desenvolvimento do Projecto.	Jun-09	Jun-09						
			Elaboração de versão definitiva.	Jul-09	Out-09						
			Aprovação da versão definitiva.	Dez-09	Dez-09						
			Estabelecimento e monitorização.	Dez-09							

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
		06	Regime de Inspeção do Tacógrafo Digital									
			Acompanhamento do estabelecimento das medidas legislativas.			Acções não iniciadas, aguardando publicação do quadro legal e respectivos cartões.			●			
			Realização de reuniões com entidades externas.									
			Estabelecimento de plano de formação.	Mai-08	Mai-08							
			Aprovação do plano de formação.	Mai-08	Mai-08							
			Frequência de acções de formação.	Jun-08	Jul-08							
			Execução e monitorização	Ago-08								
		07	Sistema Relacionamento com Subunidades Regionais									
			Elaboração de proposta de sistema.	Mar-08	Mar-08	Acções reprogramadas para 2009.	Mar-09	Mar-09	●			
			Realização de reuniões internas.	Abr-08	Mai-08		Abr-09	Mai-09				
			Elaboração de relatório.	Jun-08	Jun-08		Mai-09	Jun-09				
			Aprovação de proposta.	Jun-08	Jun-08		Jun-09	Jul-09				
			Início de funcionamento.	Jul-08			Jul-09					
			Pagamento de Coimas por Multibanco									
						Realização de reuniões internas.	Set-08	Out-08	●			
						Análise e aprovação de proposta.	Nov-08	Nov-08	●			
						Desenvolvimento e testes.	Dez-08	Dez-08	●			
						Entrada em produção.	Fev-09		●			
			Digitação de Dados de PST/Passageiros sem Título									
						Realização de reuniões internas.	Set-08	Out-08	●			
						Desenvolvimento do Projecto.	Out-08	Nov-08	●			
						Entrada em produção.	Dez-08		●			
			Novas Funcionalidades do Sistema SISCO/PST									

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira			
			Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão		2008 euros	2008 euros	
						Realização de reuniões internas.	Mar-08	Out-08	●			
						Análise e aprovação de proposta.	Out-08	Nov-08	●			
						Desenvolvimento e testes.	Dez-08	Dez-08	●			
						Entrada em produção.	Fev-09		●			
TOTAL DSIFCO										0	0	

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira					
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização		Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização		Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
05 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO													
			<p><u>Linhas de Orientação:</u> Suportar a informatização dos procedimentos inerentes às actividades do IMTT, privilegiando a desmaterialização de documentos, a utilização de comunicações electrónicas e níveis elevados de interacção com ambientes Internet e Intranet, que permitam garantir a disponibilidade, coerência e qualidade dos dados necessários aos sistemas de informação e melhorar globalmente a performance operacional e económica</p>										
01			GESTÃO DO SISTEMA INFORMÁTICO E INFORMACIONAL										
01			Planeamento, Arquitectura, Integração e Qualidade dos Sistemas de Informação										
			Elaboração do Plano Estratégico de Sistemas e Tecnologias de Informação e Comunicação (PESTIC 2008-2010).	Mar-08	Jun-08	Elaborado o caderno de encargos.						50.000	-100,00
			Redefinição da arquitectura de sistemas de informação e de integração.	Mai-08	Jun-08	Acção não iniciada.							
			Redefinição e optimização dos modelos de dados.	Fev-08	Dez-08	Acção não iniciada.							
			Depuração e enriquecimento de dados (bases de dados central e bases de dados específicas).	Fev-08	Mai-08	Acção em curso.							
			Estabelecimento de um sistema de gestão de ocorrências e solicitações (SGOS).	Jan-08	Abr-08	Acção em fase de conclusão.				Dez-08			
02			Segurança dos Sistemas de Informação										
			Criação de domínio IMTT, estabelecimento de <i>Active Directory</i> e configuração de sistemas dos serviços regionais.	Fev-08	Dez-08	Acção concluída.				Out-08		24.200	-100,00
			Estabelecimento de solução de <i>Identity Management</i> (IdM).	Out-08	Set-09	Acção não iniciada.							
			Estabelecimento de <i>Intrusion Detection System</i> (IDS).	Jul-08	Dez-08	Acção não iniciada.						24.200	-100,00
			Definição e implementação de solução de <i>disaster recovery & business continuity</i> .	Abr-08	Dez-08	Acção não iniciada.						242.000	-100,00
03			Actualização Tecnológica das Infra-Estruturas e dos Serviços de Comunicações										
			Transferência das infra-estruturas de comunicações para o <i>Data Center</i> .	Fev-08	Mai-08	Acção concluída.				Jan-08	Set-08		
			Reforço e consolidação das várias infra-estruturas de comunicações.			Acção em curso: 70% realizado. Foram realizados upgrades das ligações com as DDV de Setúbal e Leiria, DRMTN e DRMTLVT. Foram realizados upgrades a todos os parques de manobras. Foi realizada a consolidação da infra-estrutura de internet através da instalação de 3 links de 10 Mbps.				Jan-08	Set-08	72.600	-100,00
			Planeamento das acções conducentes à actualização das LAN face à solução <i>VOIP</i> .	Jul-08	Set-08	Acção não iniciada.							
			Procedimento de aquisição de serviços para actualização tecnológica das LAN.	Out-08	Fev-09	Acção não iniciada.							
			Execução da actualização tecnológica das LAN.	Mar-09	Jun-09								
			Auditoria à componente externa do sistema de comunicações.	Abr-08	Jul-08	Acção concluída.				Mai-08	Jul-08	90.600	-100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Preparação de concurso público para aquisição de solução global de comunicações.	Ago-08	Out-08	Acção não iniciada.			●		
			Realização do concurso público e adjudicação.	Nov-08	Mar-09	Acção não iniciada.			●		
			Estabelecimento da nova solução.	Abr-09	Jun-09						
		04	Actualização Tecnológica das Plataformas de Suporte ao Negócio e ao Portal do IMTT								
			Instalação de novas plataformas suporte do negócio HP/UNIX/Oracle.	Jan-08	Mar-08	Acção concluída.	Fev-08	Abr-08	●	179.400	-100,00
			Transferência de plataformas de processamento para o <i>Data Center</i> .	Fev-08	Mai-08	Acção concluída.		Jun-08	●		
			Solução de alojamento do <i>site</i> /Portal.	Abr-08	Set-08	Acção concluída.		Jun-08	●	90.750	-100,00
		05	Modernização Tecnológica do Parque Micro-Informático								
			Renovação dos servidores dos serviços regionais, com solução de <i>backup</i> centralizado.	Abr-08	Dez-08	Acção em curso: 70% realizado.			➔		
			Alargamento da utilização do <i>Active Directory</i> com instalação de segundo <i>domain controller</i> .	Abr-08	Set-08	Acção concluída.			●		
			Actualização tecnológica dos postos de trabalho.	Abr-08	Dez-08	Acção em curso: adquiridos 250 postos de trabalho e portáteis.	Set-08		➔	121.000	-100,00
			Actualização tecnológica dos recursos de impressão.	Abr-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Set-08	Mar-09	●	30.250	-100,00
		02	GESTÃO DO SISTEMA DE CONDUTORES								
		01	SICC - Sistema de Informação de Condutores								
			Instalação, testes e arranque do SICCC.	Jan-08	Mar-08	Acção concluída.	Fev-08	Jun-08	●	127.300	-100,00
			Estabelecimento de funcionalidades que permitam uma 1.ª fase de parcerias com escolas de condução (SIMPLEX 2008).	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.		Ago-08	●	140.000	-100,00
			Estabelecimento de funcionalidades que permitam uma 2.ª fase de parcerias com escolas de condução.	2009	2009	Acção concluída.		Dez-08	●		
			Estabelecimento da funcionalidade de pedidos <i>on-line</i> de revalidação, 2.ª via e alteração de morada (SIMPLEX 2008).	Jul-08	Dez-08	Acção concluída.		Dez-08	●		
			Emissão de avisos de caducidade de cartas de condução (SIMPLEX 2008).	Mai-08	Jun-08	Concluída em Junho a 1.ª fase (condutores de pesados com mais de 40 anos); a 2.ª fase (todos os condutores) iniciou em Outubro, sendo que a Acção apresenta problemas devido à inexistência de procedimentos institucionais com a Justiça para		Jun-08	●		
			Inserção de funcionalidade de simulação de troca de carta de condução (SIMPLEX 2008).	Set-08	Out-08	Acção concluída.		Out-08	●		
			Integração do módulo de pagamento multibanco (SOIS)	Out-08	Dez-08	Acção concluída.		Dez-08	●		
			Estabelecimento de interface com SPTD - Sistema Português do Tacógrafo Digital.	Set-08	Dez-08	Acção não iniciada.			●		

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Disponibilização do acesso à informação pessoal da carta de condução e do estado de emissão.	2009	2009						
			Desenvolvimento de funcionalidades associadas ao reforço do atendimento <i>on-line</i> .	2009	2009						
			Desenvolvimento do módulo de produção de estatísticas - novos indicadores.	2009	2009	Acção concluída.	Out-08	Nov-08			
			Criação do subsistema de gestão de centros de exame (SGCE).	2009	2010						
		02	SPIPTC - Subsistema do SICC de Processamento de Imagem para Produção de Títulos de Condução								
			Aquisição de scanners para os serviços regionais.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.	Abr-08	Jun-08		60.500	-100,00
			Aquisição de serviços de instalação, apoio técnico e operação de sistema de controlo de qualidade.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.				36.300	-100,00
			Instalação do sistema de controlo de qualidade nos serviços centrais.	Mai-08	Jun-08	Acção em curso.					
			Estabelecimento de novo procedimento de digitalização e controlo de qualidade.	Mai-08	Jun-08	Acção concluída.		Jul-08			
		03	SMEC e SMEP - Subsistemas Multimédia do SICC de Exames de Condução e de Certificação Profissional								
			Actualização tecnológica da plataforma de suporte.	Abr-08	Set-08	Acção não iniciada.				48.400	-100,00
			Renovação dos servidores dos centros de exame.	Mar-08	Dez-08	Acção iniciada: direcções regionais concluídas, delegações distritais: 60% realizado.		Mar-09		25.500	-100,00
			Substituição dos postos de trabalho dos centros de exame com <i>OS</i> e <i>browser</i> actualizados.	Mar-08	Dez-08	Acção iniciada: direcções regionais concluídas, delegações distritais: 60% realizado.		Jun-09		132.100	-100,00
			Renovação dos monitores tácteis dos centros de exame.	Mar-08	Dez-08	Acção iniciada: adquiridas 200 unidades.		Dez-08		131.800	-100,00
			Construção de funcionalidade que permita a emissão de certificados de capacidade técnica e profissional com o resultado dos exames (SIMPLEX 2008).	Jul-08	Dez-08	Acção em curso.		Dez-08		36.300	-100,00
			Alteração de logótipos.	Abr-08	Set-08						
			Construção de funcionalidades que permitam o envio via <i>e-mail</i> de resultados dos exames para escolas de condução e entidades formadoras.	Abr-08	Set-08	Acção iniciada.					
			Construção de funcionalidades adicionais de impressão das provas de exame.	Abr-08	Set-08	Acção iniciada.					
			Realização de auditoria às componentes tecnológica, aplicacional e de segurança.	2009	2009						
		04	SGPT - Sistema de Informação e de Gestão da Certificação de Profissionais de Transporte								
			Certificação de motoristas de mercadorias perigosas.	Jan-08	Mar-08	Acção concluída.		Mar-08			
						Concluído o sistema de certificação para o transporte colectivo de crianças.		Fev-08			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros	
						Concluído o sistema de CAP de motoristas de táxi «na hora».		Nov-08					
						Realizadas alterações à aplicação para aceitação do Cartão do Cidadão.		Set-08					
						Realizadas alterações à aplicação para produção de novos modelos de documentos.		Out-08					
			Especificação dos requisitos para criação de novo sistema integrado.	2009	2009	A enquadrar no âmbito do PESI							
			Procedimento de aquisição de serviços para desenvolvimento aplicacional do sistema integrado.	2009	2009								
			Desenvolvimento aplicacional e implementação do sistema integrado.	2009	2010								
			Criação de funcionalidade para emissão de avisos de caducidade dos títulos profissionais.	Abr-09	Out-09								
			Disponibilização do acesso à informação pessoal do profissional de transporte.	2010	2010								
			Criação de funcionalidades associadas ao atendimento <i>on-line</i> .	2010	2010								
			05 SIEF - Sistema de Informação de Entidades Formadoras e Examinadoras										
			Especificação dos requisitos para criação do sistema.	2009	2009	A enquadrar no âmbito do PESI							
			Desenvolvimento aplicacional e implementação do novo sistema.	2009	2009								
			Criação do subsistema de avaliação da qualidade de escolas de condução - SAEC.	2009	2010								
			06 SCAD - Sistema de Controlo de Apreensão de Documentos										
			Desenvolvimento aplicacional, realização de testes internos e entrada em produção.	Jan-08	Mar-08	Acção concluída.							
			Realização de testes com sistemas do MAI.	Abr-08	Set-08	Acção concluída.		Dez-08					
			07 SGET - Sistema de Gestão de Acesso à Actividade e ao Mercado de Entidades Transportadoras										
			Criação de sistema de base de dados para o transporte colectivo de crianças.	Fev-08	Mai-08	Acção concluída.		Out-08					
			Especificação de requisitos para criação de um sistema integrado.	2009	2009	A enquadrar no âmbito do PESI							
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	2009	2009								
			Desenvolvimento aplicacional do novo sistema integrado.	2009	2010								
			08 RNT - Registo Nacional do Transportador										
			Estabelecimento de mecanismos de actualização permanente.	Abr-08	Set-08								

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Reavaliação da solução técnica, requisitos e funcionalidades.	Out-08	Dez-08	A enquadrar no âmbito do PESI					
			Especificação e desenvolvimento de solução definitiva.	2010	2010						
03			GESTÃO DO SISTEMA DE VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS A BORDO								
		01	SIVH - Sistema de Informação de Veículos e Homologações								
			Criação da funcionalidade de pedidos <i>on-line</i> de matrículas, de alteração das características e de emissão de certidões.	Jul-08	Mar-09	Acção não iniciada.	Jul-08		24.200		-100,00
						Criação de funcionalidade que permite o cancelamento automático de matrículas.					
						Criação de funcionalidade que permite o pagamento por Multibanco das taxas de matrículas dos ROM.					
			Interface com sistemas de informação de transportes.	2010	2010						
			Integração do módulo de pagamento Multibanco (SOIS).	Out-08	Dez-08	Acção concluída.		Dez-08			
			Realização de acções de saneamento do cadastro automóvel.	Abr-08	2009	Acção em curso.	Abr-08	Jun-09			
			Criação de funcionalidades associadas à intervenção do IMTT no âmbito do seguro automóvel.	2009	2009	A enquadrar no âmbito do PESI					
			Desenvolvimento de aplicação para controlo da produção, pedidos, fornecimento e instalação do dispositivo electrónico de matrícula.	Abr-08	2009				30.250		-100,00
		02	SPTD - Sistema Português do Tacógrafo Digital								
			Realização de auditoria de segurança informática SPTD.	Mar-08	Ago-08	Acção concluída.	Set-08	Nov-08	90.600		-100,00
			Activação do acesso a <i>Tachonet</i> - Testa II.	Mar-08	Mai-08	Acção não iniciada.					
			Integração do sistema de produção de cartões da INCM com o SCRE (Sistema de Controlo de Registos de Envio Postal).	Abr-08	Jun-08	Acção não iniciada.					
			Optimização da aplicação de recolha de dados e dos mecanismos de revalidação dos cartões.	Abr-08	Jun-08	Acção não iniciada.			6.050		-100,00
			Estabelecimento de uma solução de <i>disaster recovery</i> .	Abr-08	Set-08	Acção não iniciada.			90.600		-100,00
			Estabelecimento das recomendações da auditoria.	Set-08	Dez-08	Acção iniciada na componente que respeita à DSRTS.					
			Estabelecimento de interfaces de validação de dados com o SICC, SIVH e bases de dados de transportadores.	Set-08	Dez-08	Acção não iniciada.			3.630		-100,00
			Estabelecimento de solução de controlo centralizado do processo.	Jul-08	Set-08	Acção não iniciada.					
			Estabelecimento de módulo de cobrança de taxas e de interface com SIGI.	Jul-08	Set-08	Acção não iniciada.			6.050		-100,00
			Estabelecimento de solução para pedidos <i>on-line</i> .	Abr-08	Dez-08	Acção não iniciada.			6.050		-100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Aquisição de <i>software</i> de leitura e análise de dados.	Jan-08	Abr-08	Acção a reequacionar tal como proposta, devendo ser feita uma análise da possibilidade de utilização do <i>software</i> disponibilizado pelo sistema espanhol que, para utilização em Portugal, carece de tradução e adaptação ao sistema contra-				30.250	-100,00
		03	SIIV - Sistema Informático de Inspeção de Veículos								
			Procedimento de aquisição de serviços para elaboração dos requisitos técnicos.	Jun-08	Jul-08	Acção não iniciada, devendo ser equacionada e enquadrada no âmbito do PESI.					
			Preparação de especificações técnicas e funcionais.	Ago-08	Set-08					90.750	-100,00
			Procedimento de aquisição de serviços para desenvolvimento da aplicação.	Out-08	Mar-09						
			Desenvolvimento da aplicação.	2009	2009						
			Entrada em produção.	2009	2009						
		04	SITV - Sistema de Informação de Centros de Inspeção Técnica de Veículos								
			Procedimento de aquisição de serviços para elaboração dos requisitos técnicos.	Jun-08	Jul-08	Acção não iniciada, devendo ser equacionada e enquadrada no âmbito do PESI.					
			Preparação de especificações técnicas e funcionais.	Ago-08	Set-08						
			Procedimento de aquisição de serviços para desenvolvimento da aplicação.	Out-08	Mar-09						
			Desenvolvimento da aplicação.	2009	2009						
			Entrada em produção.	2009	2009						
		05	SIVF - Sistema de Informação de Veículos Ferroviários								
			Especificação de requisitos.	2009	2009	A enquadrar no âmbito do PESI					
			Desenvolvimento aplicacional.	2009	2009						
		04	GESTÃO DO SISTEMA DE FISCALIZAÇÃO E CONTRA-ORDENAÇÕES								
		01	SISCO - Sistema de Informação de Gestão de Autos de Contra-Ordenação								
			Adaptação ao SISCO para integração de autos de contra-ordenação de SIGA e migração de dados.	Jan-08	Mai-08	Acção em curso.				24.200	-100,00
			Criação de novas funcionalidades.	Jan-08	Jun-08						
			Estabelecimento de solução para recolha de dados de autos por entidades transportadoras.	Abr-08	Dez-08	Acção iniciada.					
			Desenvolvimento de funcionalidade de ligação ao SIGI.	Jun-08	Set-08	Acção iniciada.					

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
		02	SRIO - Sistema de Registo de Infraactores não Condutores								
			Elaboração de especificações técnicas e de requisitos funcionais.	2009	2009						
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	2009	2009						
			Desenvolvimento aplicacional e implementação.	2009	2009						
		05	GESTÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E ATENDIMENTO ON-LINE								
		01	Intranet e Extranet								
			Criação de DMZ e de réplica de BD em DMZ para acesso por entidades externas.	Abr-08	Jul-08	Acção iniciada.					
			Desenho, desenvolvimento e implementação de novo modelo de extranet.	2009	2009						
			Especificação de requisitos da intranet.	Jul-08	Jul-08	Acção não iniciada.					
			Procedimento de aquisição de serviços para solução de suporte à intranet.	Jul-08	Set-08	Acção não iniciada.					
			Desenvolvimento e implementação da intranet.	Set-08	Dez-08	Acção não iniciada.				90.750	-100,00
			Entrada em produção.	Dez-08		Acção não iniciada.					
		02	SOIS - Sistemas On-Line de Iniciativa SIMPLEX								
			Redesenho do SOIS com isolamento do módulo de pagamento Multibanco (para utilização deste por outros sistemas).	Jun-08	Set-08	Acção iniciada.					
			Interface SOIS-SIGI (SAP BC).	Abr-08	Dez-08	Acção iniciada.				6.050	-100,00
			Extensão das funcionalidades do SOIS a outros sistemas de informação com cobrança de taxas.	Jun-08	2009	Acção iniciada.				6.050	-100,00
			Aquisição SAP XI para interface SOIS SIGI.	2009	2009						
			Revisão da arquitectura do SOIS - qualidade de dados e segurança.	2009	2009						
			Extensão do SOIS aos serviços regionais.	2009	2009						
			Integração automática do SOIS com os novos sistemas de informação de transportes.	2009	2010						
		06	GESTÃO DOS SISTEMAS DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS								
		01	Sistema de Gestão de Tempos								
			Redesenho aplicacional, desenvolvimento e testes.	Fev-08	Mai-08	Acção concluída.				102.250	-100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Aquisição de serviços de apoio técnico ao arranque.	Mar-08	Abr-08	Acção concluída.					
			Aquisição de novos equipamentos e de consumíveis.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.			16.700		-100,00
			Rectificação técnica das instalações dos terminais de registos de tempos.	Mar-08	Abr-08	Acção concluída.					
			Produção de cartões de identificação profissional / registo de assiduidade.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.					
			Arranque do sistema.	Jun-08		Acção concluída.			3.920		-100,00
			Realização de eventuais alterações decorrentes do <i>upgrade</i> do SIGI.	Out-08	Dez-08	Acção concluída.					
		02	SIGI - Sistema Integrado de Gestão Interna								
			Procedimento de aquisição de novas plataformas de suporte ao SIGI e <i>upgrade</i> de versão SAP.	Mar-08	Mai-08	Acção iniciada tendo sido instaladas novas plataformas.					
			Aquisição e instalação de novas plataformas.	Jun-08	Jun-08				453.750		-100,00
			Migração de dados para as novas plataformas.	Jul-08	Jul-08						
			Aquisição de <i>upgrade</i> versão SAP para ERP 2005.	Ago-08	Dez-08	Acção não iniciada.			229.900		-100,00
			Adequação de contrato de manutenção e apoio técnico.	Mar-08	Mai-08	Acção não iniciada.					
			Estabelecimento de interfaces com sistemas de informação geradores de receitas.	Fev-08	Dez-08	Acção não iniciada.					
			Introdução de sistema de planeamento e orçamentação.	2010	2010						
			Introdução de sistema <i>Business Information Warehouse Builder</i> .	2010	2010						
		07	GESTÃO DE OUTROS SISTEMAS								
		01	SGFE - Sistema de Gestão de Filas de Espera								
			Elaboração de especificação de requisitos técnicos e funcionais de novo sistema.	Set-08	Out-08	Projecto dependente da auditoria em curso ao sistema instalado.					
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Nov-08	Fev-09						
			Desenvolvimento aplicacional e implementação do novo sistema.	Mar-09	2009						
		02	SGRCL - Sistema de Gestão das Reclamações								
			Especificação de requisitos.	2009	2009						
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	2009	2009	Acção em curso, mediante acordo com a DG do Consumidor.	Jun-08	Mar-09			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Parametrização e implementação.	2009	2009						
		03	SORPIG - Sistema Operacional de Recolha e Processamento de Indicadores de Gestão								
			Especificação de requisitos para criação do sistema operacional de recolha e processamento de indicadores de gestão.	2009	2009						
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	2009	2009						
			Desenvolvimento aplicacional e implementação.	2009	2009						
		04	SGC - Sistema de Gestão do Conhecimento								
			Definição conceptual e especificação dos requisitos técnicos e funcionais.	Jul-08	Dez-08	Acção não iniciada e ser enquadrada no âmbito do PESI.					
			Implementação das infra-estruturas tecnológicas adequadas.	2009	2009						
			Definição e estabelecimento dos procedimentos e regras de utilização e da gestão do sistema.	2009	2009						
		05	SGDC - Sistema de Gestão Documental								
			Aquisição de novas plataformas de suporte ao sistema de gestão documental.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.		Out-08		90.750	-100,00
			Instalação de novas plataformas de suporte ao sistema de gestão documental.	Jun-08	Jun-08	Acção concluída.		Out-08			
			Realização de teste piloto <i>Laserfiche v7.2.</i>	Mar-08	Mar-08	Acção concluída.		Jul-08			
			Procedimento de aquisição de serviços de migração para a nova versão e de substituição da nova plataforma tecnológica.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.	Jul-08	Jul-08			
			Migração do sistema em produção para <i>Laserfiche v7.2.</i>	Jul-08	Jul-08	Acções não iniciadas.					
			Especificação dos requisitos de migração AROP para <i>Laserfiche.</i>	Jun-08	Jul-08						
			Desenvolvimento aplicacional da migração AROP para <i>Laserfiche.</i>	Ago-08	Out-08					117.900	-100,00
			Migração de informação de bases de dados de homologações e condutores.	Nov-08	Dez-08						
			Realização de consultas para expansão da solução <i>Laserfiche</i> aos serviços desconcentrados.	Jan-09	Mar-09						
			Expansão da solução aos serviços desconcentrados.	Abr-09	2010						
		06	Módulos Aplicacionais Reutilizáveis								
			Especificação e desenvolvimento de módulo de cobrança a reutilizar nos sistemas de informação que tal requeiram, substituindo os módulos específicos.	2009	2009	Acção em curso.					

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira		
			Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão		2008 euros	2008 euros
TOTAL DSSI											
									3.183.850	0	-100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização		Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização		Início	Conclusão		2008 euros
06 GABINETE JURÍDICO E DE CONTENCIOSO												
			<p><u>Linhas de Orientação:</u> Apoiar e coordenar o desenvolvimento do enquadramento legal e da regulamentação dos transportes terrestres e actividades complementares Coordenar a participação do IMTT em organizações e reuniões internacionais, designadamente as que tenham lugar no quadro das instituições europeias e as decorrentes de relações bilaterais</p>									
		01	ACTIVIDADE NORMATIVA NA ÁREA DE VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS A BORDO									
		01	Regime Contra-ordenacional da Instalação e Uso do Tacógrafo									
			Aprovação do diploma.	Fev-08	Fev-08	Acção concluída.	Fev-08	Fev-08	●			
			Recolha de contributos externos.	Mar-08	Abr-08	Acção concluída.	Mar-08	Abr-08	●			
			Redacção final e envio para circuito legislativo.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída, tendo sido a proposta enviada à SET.			●			
		02	ACTIVIDADE NORMATIVA NA ÁREA DOS TRANSPORTES									
		01	Lei de Bases do Sistema de Mobilidade e de Transportes Terrestres									
			Proposta de metodologia.	Nov-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Jul-09	Ago-09	●			
			Definição de metodologia.	Dez-08	Jan-09	Acção não iniciada.	Ago-09	Set-09	●			
			Estudo/definição de linhas de orientação.	Jan-09	Mar-09		Set-09	Out-09				
			Discussão interna e externa.	Mar-09	Abr-09		Nov-09	Dez-09				
			Elaboração de anteprojecto.	Set-09	Out-09		Jan-10	Mai-10				
			Recolha de contributos externos.	Out-09	Dez-09		Mai-10	Jun-10				
			Redacção de proposta de lei.	Jan-10	Mar-10		Jul-10	Set-10				
			Aprovação e envio para circuito legislativo.	Jun-10			Dez-10					
		02	Transposição do Pacote Ferroviário III									
			Identificação dos actos de transposição.	Jan-09	Mar-09							
			Elaboração de anteprojecto.	Abr-09	Jun-09							
			Consulta externa.	Jun-09	Set-09							
			Aprovação e envio para circuito legislativo.	Out-09								

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
		03	Regime do Contrato de Transporte Público de Passageiros								
			Elaboração de estudo de enquadramento.	Out-08	Nov-08	Acção não iniciada.	Jan-09	Fev-09			
			Recolha de contributos e discussão interna.	Nov-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Fev-09	Mar-09			
			Elaboração de ante-projecto de diploma.	Dez-08	Jan-09	Acção não iniciada.	Mar-09	Abr-09			
			Aprovação do diploma.	Jan-09	Jan-09		Mai-09	Jun-09			
			Recolha de contributos externos.	Jan-09	Fev-09		Jun-09	Jul-09			
			Redacção final e envio para circuito legislativo.	Fev-09	Mar-09		Set-09	Out-09			
		04	Concessão de Incentivos à Modernização de Frotas de Veículos de Mercadorias								
			Elaboração de estudo de enquadramento.	Mar-08	Abr-08	Acção concluída.					
			Preparação de notificação à Comissão da UE.	Abr-08	Abr-08	Acção concluída.					
			Elaboração de anteprojecto de diploma.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.					
			Aprovação e envio para circuito legislativo.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.					
		05	Regimes Especiais do Transporte em Táxi - Veículos Turísticos e Isentos de Distintivo								
			Elaboração de estudo de enquadramento.	Mar-08	Mar-08	Acção não iniciada.					
			Recolha de contributos internos.	Abr-08	Abr-08	Acção não iniciada.					
			Elaboração de ante-projecto de diploma.	Abr-08	Abr-08	Acção não iniciada.					
			Aprovação do ante-projecto.	Abr-08	Abr-08	Acção não iniciada.					
			Recolha de contributos externos.	Mai-08	Mai-08	Acção não iniciada.					
			Redacção final e envio para circuito legislativo.	Mai-08	Jun-08	Acção não iniciada.					
		06	Regime do Transporte Escolar								
						Elaborado projecto de diploma visando a alteração do regime: 4_18@escola.tp - DL n.º 186/2008, de 19 de Setembro.		Set-08			
						Elaborado projecto de Portaria de criação do passe 4_18@escola.tp.		Set-08			
						Elaborado draft de acordo de compensações financeiras pela criação do novo passe.					

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
						Elaborado contrato-programa com municípios.			●		
Projectos de Diplomas Legais Finalizados											
						Regime de contrato de transporte ferroviário - DL n.º 58/2008, de 26 de Março.			●		
						Cancelamento de Matrículas - DL n.º 78/2008, de 6 de Maio.			●		
						Regime tarifário do transporte ferroviário - Regulamento n.º 243/2008, de 13 de Maio.			●		
						Alteração ao DL n.º 239/2003, de 4 de Outubro, que estabelece o regime jurídico do contrato de transporte de			●		
						Lei de aurorização legislativa - Qualificação de motoristas - Directiva n.º 2003/59			●		
						Alteração do DL n.º 257/2007 - DL n.º 137/2008, de 21 de Julho e Rectificação.			●		
03	RELAÇÕES INTERNACIONAIS										
	01	Acordo Bilateral com a Argélia									
						Concluída a assinatura do Acordo Bilateral na II Cimeira Luso-Argelina, em Argel a 8-9.06.08. Foi elaborada uma contraproposta portuguesa, em língua francesa, do Acordo de Reconhecimento Mútuo sobre Cartas de Condução	Fev-08	Jun-08	●		
	02	Acordo Bilateral com o Montenegro									
						Foram realizadas conversações com os delegados do Montenegro tendentes ao agendamento da 2ª ronda de negociações.	Jul-08				
	03	Acordo Bilateral com a Moldávia									
						Foram desenvolvidas acções a nível interno para elaboração de uma proposta final do texto do acordo a submeter à apreciação do MNE e do MF	Mar-08				
	04	Comissão Mista Luso-Marroquina									
						Realizadas diligências tendentes à obtenção de autorizações de entrada em vazio em Marrocos.	Jun-08				
	05	Organização dos Processos dos Acordos									
						Análise, classificação, tratamento e divulgação da documentação oriunda das organizações internacionais.	Jul-08	Set-08			
		Acordo Bilateral com a Macedónia									

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira		
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
						Realização de acções tendentes à realização de 1.ª ronda negocial: consolidação de contraproposta PT e respectivo envio às autoridades da Macedónia através do MNE.					
		04	NORMALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS								
		01	Tramitação dos Processos em Contencioso								
			Definição de procedimentos comuns.	Abr-08	Jun-08	Acção não iniciada.				●	
			Criação de área partilhada interna para registo e gestão dos processos.	Jul-08	Out-08	Acção não iniciada.				●	
			Início de funcionamento.	Nov-08		Acção não iniciada.				●	
TOTAL GJC										0	0

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização		Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização		Início	Conclusão		2008 euros	2008 euros
07 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS													
			<p>Linhas de Orientação: Executar a gestão administrativa dos procedimentos de gestão de recursos humanos, financeiros e patrimoniais, bem como de aquisição de bens e serviços, no respeito pelas regras da administração pública, designadamente as de natureza orçamental e contabilística, suportada pelo sistema SAP/SIGI</p>										
01			ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS										
			Regulamento de Procedimentos de Selecção										
	01		Proposta de metodologia de elaboração.	Set-08	Out-08	Acção iniciada.		Set-08	Mar-09				
			Aprovação da metodologia.	Out-08	Out-08	Acção não iniciada.		Mar-09	Mar-09				
			Análise funcional - global e sectorial - da estrutura de recursos humanos.	Nov-08	Nov-08	Acção não iniciada.		Abr-09	Mai-09				
			Definição do âmbito da integração / contratação de recursos humanos.	Dez-08	Jan-09	Acção não iniciada.		Abr-09	Mai-09				
			Proposta de regulamento.	Jan-09	Fev-09			Abr-09	Mai-09				
			Aprovação da proposta.	Mar-09	Mar-09			Jun-09	Jun-09				
			Envio para aprovação ministerial.	Mar-09				Jun-09					
02			Regulamento de Vinculação, Carreiras e Remunerações										
			Proposta de metodologia de elaboração.	Abr-08	Mai-08	Acção não iniciada.		Mar-09	Abr-09				
			Aprovação da metodologia.	Mai-08	Mai-08	Acção não iniciada.		Mai-09	Mai-09				
			Análise dos novos regimes da Administração Pública.	Jun-08	Jun-08	Acção não iniciada.		Jan-09	Mar-09				
			Elaboração de proposta de regulamento.	Jun-08	Jul-08	Acção não iniciada.		Jun-09	Set-09				
			Aprovação da proposta.	Jul-08	Jul-08	Acção não iniciada.		Out-09	Out-09				
			Envio aos sindicatos para recolha de pareceres.	Ago-08	Ago-08	Acção não iniciada.		Out-09	Nov-09				
			Envio para aprovação ministerial.	Set-08		Acção não iniciada.		Nov-09					
			Conformação da estrutura de recursos com o regulamento.			Acção não iniciada.							
03			Manual de Procedimentos de Vencimentos										
			Proposta de metodologia de elaboração.	Jan-09	Jan-09			Set-09	Out-09				
			Aprovação da metodologia.	Fev-09	Fev-09			Nov-09	Dez-09				

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Elaboração de proposta de manual.	Fev-09	Mar-09		Dez-09	Fev-10			
			Aprovação da proposta.	Abr-09	Abr-09		Mar-10	Mar-10			
		04	Manual de Procedimentos de Pessoal								
			Proposta de metodologia de elaboração.	Jan-09	Jan-09		Abr-09	Mai-09			
			Aprovação da metodologia.	Fev-09	Fev-09		Jun-09	Jul-09			
			Elaboração de proposta de manual.	Fev-09	Mar-09		Jul-09	Set-09			
			Aprovação da proposta.	Abr-09	Abr-09		Out-09	Out-09			
		05	Indicadores de Recursos Humanos								
			Proposta de metodologia de elaboração.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída.	Abr-08	Mai-08	●		
			Aprovação da metodologia.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Jun-08	Jun-08	●		
			Estabelecimento dos indicadores definidos.	Jun-08	Jul-08	Acção em curso.	Jul-08		→		
			Publicação na intranet.	Jul-08		Acção não iniciada.	Jun-09	Jun-09	●		
			Actualização mensal	Jul-08		Acção não iniciada.	Jun-09		●		
		06	Actualização do Cadastro de Pessoal								
			Proposta de metodologia de elaboração.	Mar-09	Abr-09		Mai-09	Jun-09			
			Aprovação da metodologia.	Abr-09	Abr-09		Jul-09	Jul-09			
			Criação de módulo de formação.	Mai-09	Jul-09		Ago-09	Out-09			
			Inquérito aos trabalhadores para conferência dos dados constantes no cadastro e levantamento da formação profissional.	Jun-09	Jul-09		Set-09	Out-09			
			Actualização de dados e carregamento de dados sobre formação profissional.	Ago-09	Set-09		Nov-09	Dez-09			
		02	ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS								
		01	Novo Código dos Contratos Públicos								
			Levantamento das necessidades de formação.	Abr-08	Abr-08	Acção concluída.	Abr-08	Mai-08	●		
			Elaboração de plano de formação.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Mai-08	Jun-08	●		

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Divulgação dos novos procedimentos.	Mai-08	Jul-08	Acção em curso.	Set-08	Fev-09		15.000	0	-100,00
		02	Inventário dos Bens Móveis									
			Elaboração de procedimento administrativo para aquisição de serviços ao exterior.	Jul-08	Set-08	Acção concluída.	Set-08	Jan-09				
			Execução dos trabalhos.	Set-08	Dez-08	Acção em curso.	Jan-09	Mar-09		84.700	0	-100,00
						Iniciado o carregamento de dados no SIGI.	Jan-09	Abr-09				
						Iniciada a criação de manual de procedimentos para manutenção do inventário de bens.	Jan-09	Abr-09				
		03	Utilização dos Pagamentos por TPA e Multibanco									
			Definição de práticas que estimulem o uso de meios de pagamento electrónicos.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.	Mar-08	Jul-08				
			Aprovação de proposta.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Mai-08	Mai-08				
			Estabelecimento das alterações.	Jun-08	Ago-08	Acção concluída.	Mai-08	Jun-08		4.000	25.560	539,00
			Divulgação das orientações.	Set-08	Set-08	Acção concluída.	Set-08	Set-08				
		04	Manual de Procedimentos de Cobrança e Conferência de Taxas									
			Elaboração de proposta de metodologia.	Out-08	Out-08	Acção concluída.	Jun-08	Jul-08				
			Aprovação de metodologia.	Nov-08	Nov-08	Acção concluída.	Dez-08	Dez-08				
			Elaboração de proposta de manual.	Nov-08	Fev-09	Acção concluída.	Nov-08	Dez-08				
			Aprovação de proposta.	Fev-09	Fev-09	Acção concluída.	Dez-08	Dez-08				
		05	Programa de Auditoria Interna à Cobrança de Taxas									
			Definição de plano de auditoria.	Set-09	Out-09							
			Aprovação do plano de auditoria.	Out-09	Out-09							
			Realização da auditoria.	Nov-09	Nov-09							
			Elaboração de relatório e de recomendações.	Dez-09	Dez-09							
		06	Racionalização dos Processos de Gestão da Tesouraria									
			Definição de plano de acção.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.	Mai-08	Jul-08				

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Aprovação de plano de acção.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Jul-08	Jul-08			
			Início do estabelecimento e divulgação de procedimentos.	Jun-08	Jul-08	Acção concluída.	Ago-08	Fev-09			
			Realização de acções de formação.	Jul-08	Jul-08	Acção concluída.	Set-08	Set-08			
		07	Consolidação do Sistema de Registo Contabilístico com Base no POCP								
			Levantamento de requisitos com vista ao eficaz mapeamento do POCP.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Jun-08	Jul-08			
			Aprovação de proposta de alteração.	Mai-08	Mai-08	Acção em curso.	Ago-08				
			Estabelecimento das necessidades identificadas.	Jun-08	Jul-08	Acção não iniciada.	Jan-09	Mar-09			
			Elaboração de regras internas.	Ago-08	Set-08	Acção não iniciada.	Abr-09	Mai-09			
		08	Divulgação de Informação SIGI								
			Levantamento de necessidades de informação pelas unidades orgânicas.	Jan-09	Fev-09						
			Aprovação da informação a disponibilizar.	Fev-09	Fev-09						
			Desenvolvimento das acções de <i>reporting</i> .	Fev-09	Abr-09						
			Frequência de acções de formação para consulta da informação de gestão.	Abr-09	Abr-09						
		09	Estabelecimento de Sistema de Contabilidade Analítica								
			Elaboração de proposta de metodologia.	Mar-09	Jun-09						
			Aprovação de metodologia.	Jun-09	Jun-09						
			Estabelecimento do sistema.	Jul-09	Out-09						
			Elaboração de manual de procedimentos.	Set-09	Dez-09						
			Frequência de acções de formação.	Nov-09	Dez-09						
		03	SISTEMAS INFORMÁTICOS DE APOIO								
		01	Sistema de Gestão de Tempos								
			Estabelecimento da ferramenta.	Fev-08	Mai-08	Acção concluída.	Fev-08	Mai-08			
			Recolha de dados identificadores dos trabalhadores.	Fev-08	Abr-08	Acção concluída.	Fev-08	Abr-08			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Produção de cartões de identificação profissional / registo de assiduidade.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.	Mar-08	Mai-08			
			Início da utilização.	Jun-08		Acção concluída.	Jun-08				
			Monitorização do sistema.	Jun-08	Set-08	Acção em curso.	Jun-08				
		02	Desmaterialização de Solicitações ao Núcleo de Recursos Humanos								
			Proposta de metodologia de elaboração.	Mai-08	Mai-08	Acção em curso.	Set-08	Fev-09			
			Aprovação da metodologia.	Jun-08	Jun-08	Acção em curso.	Set-08	Fev-09			
			Proposta de uniformização de requerimentos.	Jul-08	Ago-08	Acção em curso.	Set-08	Fev-09			
			Aprovação da proposta.	Set-08	Set-08	Acção não realizada.	Mar-09	Mar-09			
			Disponibilização na intranet.	Out-08	Out-08	Acção não realizada.	Jun-09	Jul-09			
			Criação de área de destino de acordo com o solicitado.	Out-08	Out-08	Acção não realizada.	Jul-09	Jul-09			
		03	Desmaterialização de Processos de Pessoal								
			Proposta de metodologia de elaboração.	Nov-08	Dez-08	Acção não iniciada.					
			Aprovação da metodologia.	Dez-08	Dez-08	Acção não realizada.					
			Criação de base de dados.	Jan-09	Jan-09						
			Digitalização de processos.	Fev-09	Out-09						
			Associação da base de dados ao cadastro de pessoal.	Nov-09	Dez-09						
		04	SIGI - Sistema Integrado de Gestão Interna								
			Elaboração de proposta de metodologia para realização de auditoria externa ao sistema.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída .	Jun-08	Jun-08			
			Aprovação de metodologia da auditoria.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Jun-08	Jun-08			
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior da auditoria.	Jun-08	Jun-08	Acção concluída.	Jun-08	Set-08			
			Realização de auditoria e apresentação de resultados.	Jul-08	Ago-08	Acção concluída.	Out-08	Dez-08	75.000	59.760	-20,32
			Definição de requisitos para integração com sistemas geradores de receita.	Fev-08	Jun-08	Acção concluída, tendo sido apresentada uma informação com propostas complementares à auditoria de cobrança de taxas incluindo tarefas que permitirão o controlo da integração dos sistemas geradores de receita.	Set-08	Set-08			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Aprovação da proposta de automatização da integração da receita.	Jul-08	Jul-08	Acções não realizadas, por ter sido substituída pelo Projecto de Sistema Central de Cobrança de Taxas.					
			Estabelecimento dos requisitos aprovados.	Ago-08	Dez-08						
			Realização de acções para integração do sistema de actividades de transporte no SIGI.	Mai-08	Set-08	Acção concluída.	Set-08	Out-08			
		05	Sistema Informatizado de Conciliação Bancária								
			Elaboração de proposta de metodologia.	Fev-09	Mar-09						
			Definição de procedimentos.	Mar-09	Abr-09						
			Aprovação de metodologia.	Abr-09	Abr-09						
			Análise das soluções existentes no mercado.	Abr-09	Mai-09						
			Estabelecimento da aplicação.	Jun-09	Ago-09						
			Elaboração de manual de procedimentos.	Set-09	Set-09						
			Frequência de acções de formação.	Out-09	Out-09						
		06	Base de Dados de Processos de Despesa								
			Definição de plano de digitalização de documentos.	Mai-08	Jun-08	Acção concluída.	Ago-08	Set-08			
			Estudo do suporte informático para arquivo da documentação.	Jun-08	Jul-08	Acção concluída: será criado um directório de rede com acesso partilhado e controlado por toda a organização.	Ago-08	Set-08	6.000	0	-100,00
			Aprovação do plano de digitalização e divulgação da informação.	Jul-08	Jul-08	Acção não iniciada.					
			Digitalização e arquivo de documentos.	Ago-08	Set-08	Acção em curso.	Dez-08	Jan-09			
			Associação da base de dados ao processo de compras do SIGI.	Out-08	Dez-08	Acção não iniciada.					
			Disponibilização de documentos.	Dez-08		Acção não iniciada.	Fev-09	Fev-09			
		07	Desmaterialização de Processos de Despesa								
			Elaboração de proposta.	Mai-08	Jul-08	Acção em curso.	Set-08				
			Aprovação da proposta.	Jul-08	Jul-08	Acção não iniciada.					
			Levantamento de requisitos e análise de <i>gap</i> .	Ago-08	Set-08	Acção não iniciada.	Set-09	Nov-09			
			Estabelecimento das alterações no SIGI.	Out-08	Nov-08	Acção não iniciada.	Dez-09	Jan-10	8.000	0	-100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Elaboração e divulgação dos novos procedimentos.	Nov-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Fev-10	Abr-10			
			Frequência de acções de formação.	Nov-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Mai-10	Jun-10			
		04	INSTALAÇÕES								
		01	Obras de Ampliação no Edifício Sede								
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior.	Fev-08	Mai-08	Acção concluída.	Abr-08	Jun-08			
			Execução da obra.	Jun-08	Out-08	Acção concluída.	Jul-08	Out-08	300.000	180.485	-39,84
		02	Obras de Reformulação de Caixilharia do Alçado Sul do Edifício Sede								
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída.	Mai-08	Jul-08			
			Execução da obra.	Mai-08	Jul-08	Acção concluída.	Ago-08	Ago-08	115.000	142.699	24,09
		03	Remodelação das Portas Interiores do Edifício Sede								
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior.	Mai-08	Jun-08	Acção em curso.	Set-08				
			Execução da obra.	Jun-08	Set-08	Acção não iniciada.	Jan-09	Fev-09	65.000	0	-100,00
		04	Instalação de Sistema de Segurança no Edifício Sede								
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior.	Jul-08	Ago-08	Acção concluída.	Set-08	Out-08			
			Execução da obra.	Set-08	Nov-08	Acção concluída.	Nov-08	Nov-08	125.000	3.355	-97,32
		05	Obras de Adaptação e Reparação na DRMT do Norte								
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de obras de alteração da cobertura do edifício B - Porto.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.	Abr-08	Jun-08			
			Execução da obra.	Mai-08	Jul-08	Acção concluída.	Jul-08	Set-08	216.500	125.743	-41,92
						Em curso a elaboração do projecto, contratado ao exterior de elaboração do projecto de obras de adaptação do 1.º piso do edifício B - Porto.	Mai-08	Out-08			
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de obras de adaptação do 1.º piso do edifício B - Porto.	Mai-08	Jul-08	Acção não iniciada.					
			Execução da obra.	Ago-08	Set-08	Acção não iniciada.			300.000	0	-100,00
			Realização de procedimento administrativo e adjudicação de obras de conservação e manutenção na delegação distrital de Bragança.	Abr-09	Mai-09						

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Execução da obra.	Jun-09	Set-09						
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de obras de reconstrução dos terraços da Delegação Distrital de Braga.	Fev-10	Mar-10	Acção concluída.	Abr-08	Set-08	●		
			Execução da obra.	Jun-10	Jul-10	Acção concluída.	Set-08	Nov-08	●		42.650
			Realização de procedimento administrativo e adjudicação de obras de beneficiação na delegação distrital de Viana do Castelo.	Jun-09	Jul-09						
			Execução da obra.	Ago-09	Out-09						
		06	Obras de Adaptação na DRMT do Centro								
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de obras de adaptação das novas instalações - Coimbra.	Abr-08	Jul-08	Acção em curso: em fase de apreciação pelo Tribunal de Contas.	Abr-08		➔		
			Execução da obra.	Jul-08	Set-08	Acção não iniciada.			●	400.000	0 -100,00
			Realização de procedimento administrativo e adjudicação de obras de beneficiação na delegação distrital de Leiria.	Jun-08	Jul-08	Acção em curso.	Jun-08		➔		
			Realização de obras de beneficiação na delegação distrital de Leiria.	Ago-08	Out-08	Acção não iniciada.			●	70.000	0 -100,00
						Aquisição de terreno do parque de manobras da delegação distrital de Viseu.	Dez-08	Dez-08			175.000
		07	Obras de Adaptação e Reparação na DRMT de Lisboa e Vale do Tejo								
			Realização de acções tendentes à instalação dos serviços.	Ago-08	Dez-08	Acção em curso.			➔	350.000	0 -100,00
			Realização de procedimento administrativo e adjudicação de obras de beneficiação na delegação distrital de Santarém.	Ago-09	Set-09						
			Execução da obra.	Out-09	Dez-09						
			Realização de procedimento administrativo e adjudicação de obras de beneficiação na delegação distrital de Setúbal.	Ago-08	Set-08	Acção em curso.	Jun-08		➔		
			Execução da obra.	Out-08	Dez-08	Acção não iniciada.			●	70.000	0 -100,00
		08	Instalações da DRMT do Alentejo								
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de estantes para o arquivo B da DRMT - Évora.	Set-07	Dez-07	Acção concluída.	Jul-08	Set-08	●		
			Entrega e instalação do equipamento.	Jun-08	Jul-08	Acção concluída.	Out-08	Nov-08	●	68.500	58.668 -14,35
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de obras de ampliação no edifício administrativo em Évora.	Abr-08	Jun-08	Acção em curso.			➔		
			Execução da obra.	Jul-08	Out-08	Acção não iniciada.			●	270.000	0 -100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão		Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros
		09	Eliminação de Barreiras Arquitectónicas								
			Realização de procedimento administrativo de adjudicação de obras de adaptação para eliminação de barreiras arquitectónicas nas áreas de atendimento ao público nas DRMT.	Fev-09	Jun-09						
			Execução das obras.	Jul-09	Dez-09						
		05	REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS								
		01	Transição de funções para a Secretaria-Geral do MOPTC								
			Análise de viabilidade e definição de faseamento.	Jun-10	Dez-10						
TOTAL DSAR									2.542.700	813.920	-67,99

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira					
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros	
08 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO À GESTÃO													
<p><u>Linhas de Orientação:</u> Promover a melhoria dos procedimentos de gestão do IMTT e de direcção das suas subunidades Promover a valorização dos dirigentes intermédios e a melhoria das qualificações profissionais dos colaboradores do IMTT</p>													
01 APOIO NA ÁREA DOS RECURSOS HUMANOS													
01 Plano de Valorização de Competências Específicas dos Dirigentes Intermédios de 1.º Grau													
			Identificação dos objectivos e da metodologia a utilizar.	Abr-08	Mai-08	Acção não iniciada.	Fev-09	Mar-09	●				
			Elaboração de caderno de encargos.	Mai-08	Mai-08	Acção não iniciada.	Mar-09	Mar-09					
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Mai-08	Jun-08	Acção não iniciada.	Abr-09	Set-09					
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Jun-08	Nov-08	Acção não iniciada.	Set-09	Dez-09			90.000	0	-100,00
			Apresentação de relatório.	Nov-08	Nov-08	Acção não iniciada.	Dez-09	Dez-09					
02 Plano de Valorização de Competências Específicas dos Dirigentes Intermédios de 2.º Grau													
			Identificação dos objectivos e da metodologia a utilizar.	Nov-08	Nov-08	Acção não iniciada.	Fev-09	Mar-09	●				
			Elaboração de caderno de encargos.	Nov-08	Nov-08	Acção não iniciada.	Mar-09	Mar-09					
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Dez-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Abr-09	Set-09					
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Jan-09	Mai-09		Nov-09	Mar-10					
			Apresentação de relatório.	Jun-09	Jun-09		Mar-10	Mar-10					
03 Mapeamento de Competências dos Trabalhadores													
			Identificação dos objectivos e da metodologia a utilizar.	Jun-09	Jun-09								
			Elaboração de caderno de encargos.	Jul-09	Jul-09								
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Ago-09	Out-09								
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Nov-09	Abr-10								
			Apresentação de relatório.	Abr-10	Abr-10								
			Definição de requisitos para construção de aplicação informática de suporte.	Mai-10	Mai-10								
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Jun-10	Ago-10								

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Desenvolvimento da aplicação	Set-10	Dez-10						
			Início do estabelecimento da aplicação.	Dez-10							
		04	Plano de Formação								
			Concepção do modelo de Plano.	Mar-08	Mar-08	Acção concluída.	Mar-08	Mar-08			
			Concepção dos instrumentos de recolha e registo de informação.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.	Mar-08	Jun-08			
			Avaliação do modelo estabelecido.	Jul-08	Dez-08	Acção não iniciada.					
			Especificação dos requisitos para estabelecimento de aplicação informática de suporte.	Jan-09	Mar-09		Fev-09	Abr-09			
			Desenvolvimento de aplicação informática para gestão da execução do Plano.	Abr-09	Jul-09		Mai-09	Ago-09			
			Implantação da aplicação.	Ago-09			Set-09				
		05	Regulamento de Formação								
			Pesquisa de boas práticas.	Mar-08	Mai-08	Acção concluída.	Mar-08	Mar-08			
			Proposta de criação de grupo de trabalho.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Jul-08	Jul-08			
			Concepção de regulamento.	Mai-08	Jun-08	Acção concluída.	Mai-08	Nov-08			
			Concepção de instrumentos de apoio à avaliação da formação.	Mai-08	Jun-08	Acções não executadas aguardando a elaboração de manual de procedimentos.					
			Apresentação e discussão dos resultados pelos serviços.	Jun-08	Jun-08						
			Aprovação dos instrumentos.	Jun-08	Jun-08						
			Revisão dos procedimentos e dos instrumentos.	Dez-08	Jan-09						
		02	APOIO NA ÁREA DO CONTROLE DE GESTÃO								
		01	Plano Estratégico								
			Identificação dos objectivos a alcançar.	Set-08	Set-08	Acção não executada.	Mar-09	Mar-09			
			Elaboração de caderno de encargos.	Out-08	Out-08	Acção não executada.	Mar-09	Abr-09			
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Nov-08	Dez-08	Acção não executada.	Abr-09	Mai-09			
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Jan-09	Abr-09		Jun-09	Out-09			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Aprovação do Plano.	Mai-09	Mai-09		Nov-09	Nov-09			
			Apresentação do Plano.	Mai-09	Mai-09		Nov-09	Nov-09			
		02	BIS/Business Intelligence System								
			Identificação da metodologia a utilizar e dos requisitos técnicos.	Jun-09	Jun-09		Mar-09	Mai-09			
			Elaboração de caderno de encargos.	Jul-09	Jul-09						
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Ago-09	Out-09						
			Desenvolvimento aplicacional.	Nov-09	Fev-10						
			Apresentação de resultados.	Mar-10	Mar-10						
			Início do estabelecimento da ferramenta.	Abr-10							
		03	Indicadores de Gestão - 2.ª Fase								
			Pesquisa de fontes de informação.	Out-08	Nov-08	Acção iniciada em matéria de condutores, tendo sido estabelecidos os indicadores de produção e os indicadores de	Jun-08	Mar-09			
			Definição de painel de indicadores e da sua periodicidade.	Nov-08	Jan-09	Acção iniciada em matéria de condutores e de recursos human	Jun-08	Abr-09			
			Aprovação do painel de indicadores.	Jan-09	Jan-09		Mai-09	Mai-09			
			Divulgação de metodologia de recolha de informação.	Fev-09	Fev-09		Jun-09	Jun-09			
			Especificação técnica de requisitos para desenvolvimento aplicacional.	Mar-09	Abr-09		Jun-09	Jun-09			
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Mai-09	Jun-09						
			Desenvolvimento aplicacional.	Jun-09	Set-09						
			Início do estabelecimento da ferramenta.	Set-09							
		04	Tabela de Taxas								
			Avaliação do impacte financeiro da adopção da nova tabela.	Fev-08	Fev-08	Acção concluída.	Fev-08	Fev-08			
			Aprovação da nova tabela e sua publicação após publicação de ante-projecto de regulamento.			Publicado o diploma que estabelece o regulamento de taxas do IMTT (DL236/2008, de 12 de Dezembro) e aguarda-se publicação da portaria de definição das taxas e seus valores.					
		03	GESTÃO DOCUMENTAL								
		01	Manual de Procedimentos de Expediente - Recepção e Expedição								

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Elaboração de estudo de levantamento da tipologia de documentos.	Out-08	Out-08	Acção em curso.					
			Análise de circuitos e de perfil do destinatário.	Nov-08	Nov-08	Acção em curso.	Out-08	Fev-09			
			Produção de relatório.	Dez-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Fev-09	Mar-09			
			Aprovação dos procedimentos.	Jan-09	Jan-09		Mar-09	Mar-09			
		02	Saída de Expediente nos Serviços Centrais								
			Identificação dos objectivos e da metodologia a utilizar.	Jan-09	Fev-09						
			Elaboração de caderno de encargos.	Mar-09	Abr-09						
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Mai-09	Jun-09						
			Estudo e levantamento da situação actual.	Jul-09	Set-09						
			Proposta de cenários alternativos.	Set-09	Out-09						
			Aprovação do modelo a aplicar.	Out-09	Out-09						
			Estudo da aplicabilidade do modelo às direcções regionais.	Nov-09	Dez-09						
		03	Alargamento do Sistema de Gestão Documental aos Serviços Regionais								
			Definição do serviço alvo e levantamento da situação actual.	Jan-09	Mar-09		Mai-09	Jun-09			
			Estabelecimento do sistema num serviço regional.	Abr-09	Jun-09		Jun-09	Out-09			
			Implantação da aplicação no serviço alvo.	Abr-09	Set-09		Nov-09	Jan-10			
			Alargamento a outros serviços regionais.	Set-09	2010		Fev-10	Dez-10			
		04	CONTROLO DE QUALIDADE								
		01	Auditoria de Cobrança de Taxas em 2 Serviços Regionais								
			Definição de requisitos técnicos e elaboração dos termos de referência.	Fev-08	Fev-08	Acção concluída.	Fev-08	Fev-08			
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Abr-08	Abr-08	Acção concluída.	Abr-08	Mai-08			
			Realização da auditoria.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Mai-08	Jul-08	25.000	27.720	10,88
			Redefinição de procedimentos.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Jun-08	Jul-08			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Relatório de diagnóstico.	Jun-08	Jun-08	Acção concluída.	Jun-08	Jul-08			
			Divulgação de procedimentos e estabelecimento de novo sistema.	Jun-08	Jul-08	Acção concluída.	Set-08	Out-08			
			Avaliação da aplicação dos novos procedimentos.	Set-08	Out-08	Acção não realizada.	Mai-09	Jun-09			
		02	Plano Anual de Normalização de Procedimentos								
			Definição do programa anual de áreas de intervenção prioritárias.	Abr-08	Mai-10	O Projecto está em curso, tendo sido redesenhados e aprovados processos nas áreas de condutores e de cobrança de taxas, as quais foram definidas como as áreas prioritárias para 2008.					
			Levantamento dos procedimentos utilizados.	Mai-08	Jun-10						
			Proposta de estabelecimento de novos fluxogramas e realização de acções de discussão interna.	Jun-08	Jul-10						
			Aprovação dos novos procedimentos.	Jul-08	Jul-10						
			Divulgação.	Set-08	Set-10						
			Avaliação da aplicação dos novos procedimentos e ajustamento em conformidade.	Out-08	Nov-10						
		03	Plano Anual de Auditorias								
			Definição do programa anual de auditorias internas.	Mai-08	Mai-10	Realizada uma auditoria à cobrança de taxas e ao sistema SIGI, estando em preparação a auditoria ao sistema de condutores.					
			Definição de requisitos técnicos e elaboração de cadernos de encargos.	Jun-08	Jul-10						
			Realização das auditorias.	Set-08	Out-10			Set-08	Dez-08		
			Avaliação dos impactes.	Fev-09	Fev-11					75.000	-100,00
		04	Novo Modelo de Gestão das Reclamações								
			Elaboração de procedimentos e desenho de fluxograma das reclamações Livro Vermelho.	Fev-08	Mar-08	Acção concluída.	Fev-08	Mar-08			
			Elaboração de procedimentos e desenho de fluxograma das reclamações Livro Amarelo das Lojas do Cidadão.	Mar-08	Mar-08	Acção concluída.	Mar-08	Mar-08			
			Elaboração de procedimentos e desenho de fluxograma das reclamações fora do livro: carta ou correio electrónico.	Abr-08	Abr-08	Acção iniciada mas não concluída.	Set-08	Mar-09			
			Estabelecimento de um sistema informático de gestão de reclamações.	Jan-09	Mar-09	Acção iniciada e a desenvolver em parceria com a Direcção-Geral do Consumidor e a INCM.	Jun-08				
		05	Formulários Nacionais de Pedidos e de Títulos Habilitantes								
			Concepção gráfica de imagem uniforme e de holograma.	Fev-08	Fev-08						
			Concepção de novos cartões.	Mai-08	Mai-08						









RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %			
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão		Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	2008 euros
			Preparação de deliberações e estabelecimento dos novos modelos.	Fev-08	Mar-08	Acções concluídas.				6.050	5.808	-4,00
			Aprovação dos novos modelos e cartões.	Fev-08	Abr-08							
			Preparação dos termos de referência para aquisição de serviços de impressão.	Fev-08	Abr-08	Acção concluída.		Mai-08	●			
			Estabelecimento de um sistema de controlo de existências de impressos.	Abr-08	Abr-08	Acção concluída.			●			
		06	Simplificação dos Modelos de Impressos e dos Títulos Habilitantes									
			Definição de novos modelos.	Jan-09	Jun-09							
			Preparação de deliberações e estabelecimento dos novos formulários.	Jan-09	Jun-09							
			Aprovação dos novos formulários.	Jun-09	Jun-09							
			Disponibilização na página electrónica.	Jun-09	Jun-09							
TOTAL DSAG										196.050	33.528	-82,90

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
09 GABINETE DE PLANEAMENTO, INOVAÇÃO E AVALIAÇÃO												
<p>Linhas de Orientação: Desenvolver as actividades de observação, planeamento e suporte à inovação no sector dos transportes terrestres, gerindo os incentivos financeiros disponíveis para a concretização de projectos</p>												
01 PLANEAMENTO E PROSPECTIVA												
01 Orientações Estratégicas para o Transporte Rodoviário												
			Constituição de equipe externa.	Jan-08	Fev-08	Acção concluída.	Jan-08	Fev-08				
			Celebração de acordo de colaboração técnico-financeiro.	Mar-08	Mar-08	Acção concluída.	Mar-08	Mar-08				
			Constituição e auscultação dos painéis de interlocutores e acompanhamento das entrevistas a entidades públicas.	Mar-08	Abr-08	Acção concluída.	Mai-08	Jun-08				
			Acompanhamento do estudo.	Mar-08	Jun-08	Acção concluída.	Mar-08	Nov-08		180.000	178.974	-0,57
						Realizadas acções de consultoria nas áreas de passageiros e mercadorias.	Mar-08	Dez-08			60.000	
			Apresentação pública.	Jun-08	Jun-08	Acção não realizada.	Mar-09	Mar-09				
			Divulgação pública.	Set-08	Dez-08	Acção não realizada.	Mar-09	Jul-09		5.000	0	-100,00
02 Plano da Intermodalidade nos Transportes Terrestres de Passageiros												
			Elaboração dos termos de referência.	Fev-09	Mar-09							
			Elaboração do caderno de encargos.	Mar-09	Mai-09							
			Desenvolvimento de procedimento aquisição de serviços e adjudicação.	Mai-09	Fev-10							
			Constituição de comissão de acompanhamento.	Jan-10	Fev-10							
			Acompanhamento do Plano.	Fev-10	Out-10							
			Preparação da avaliação ambiental estratégica.	Out-10	Nov-10							
			Apresentação pública.	Nov-10	Nov-10							
			Publicação e divulgação pública.	Nov-10	Dez-10							
03 Metodologias de Abordagem dos Transportes nos Instrumentos de Planeamento e Gestão Territorial												
			Celebração de protocolo com a DGOTDU e as CCDR.	Mai-08	Jul-08	Acção não realizada.	Jan-09	Mar-09				



RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Elaboração de proposta de estrutura e conteúdos para as normas gerais e específicas dos PROT.	Abr-08	Mai-08	Face ao estado de adiantamento dos PROT foi considerado ultrapassado este processo. Têm vindo a ser discutidas, caso a caso, as Normas Orientadoras dos PROT.					
			Elaboração de proposta de conteúdos dos PDM, PGU e PP em matéria de transportes.	Abr-08	Mai-08	Acção não realizada.	Out-08	Fev-09	●		
			Realização de reuniões de concertação com os parceiros do protocolo.	Mai-08	Out-08	Acção não realizada.	Fev-09	Abr-09	●		
		04	Quadro de Referência de Instrumentos de Planeamento de Acessibilidade, Mobilidade e Transportes								
			Elaboração de proposta de constituição de grupo de trabalho interministerial e de proposta de metodologia de trabalho .	Out-08	Nov-08	Acção não realizada.	Dez-08	Fev-09	●		
			Elaboração dos termos de referência para lançamento de estudo base e do guia para a elaboração de estudos e planos de mobilidade.	Out-08	Nov-08	Acção não realizada.	Jan-09	Fev-09	●		
			Seleção de consultor e adjudicação.	Nov-08	Dez-08	Acção não realizada.	Fev-09	Abr-09	●		
			Desenvolvimento do estudo.	Jan-09	Jan-10		Abr-09	Dez-09			
			Apresentação do estudo ao MOPTC e ao MAOTDR.	Jan-10	Jan-10		Jan-10	Fev-10			
			Realização de acções de divulgação.	Fev-10	Fev-10		Fev-10	Jul-10			
		05	Financiamento de Infra-estruturas de Transportes								
			Elaboração dos termos de referência de estudo de concepção de um instrumento de financiamento pela taxação das mais valias fundiárias.	Set-09	Out-09		Jan-10	Fev-10			
			Seleção do consultor e adjudicação.	Out-09	Nov-09		Fev-10	Abr-10			
			Desenvolvimento do estudo.	Dez-09	Abr-10		Abr-10	Out-10			
			Apresentação ao MOPTC e ao MAOTDR.	Mai-10	Jun-10		Out-10	Nov-10			
		06	Laboratório de Estudo de Soluções de Transportes em Zonas de Baixa Procura								
						Esteve em curso a preparação de um workshop, a realizar em Castelo Branco, em Dezembro, em colaboração com a TRANSDEV. Este workshop foi adiado para 2009. Uma vez que há coincidência com outro workshop organizado pelo Instituto Politécnico de Castelo Branco em Abril, sobre idêntica temática, a realização do workshop em 2009 foi abandonada. Quanto ao Estudo de Soluções de Transporte em Zonas de Baixa Procura, foi apresentada uma candidatura ao OREN com a U.Aveiro, ADXTUR e Municípios para um projecto de mobilidade para o Pinhal Interior com especial incidência nas questões da baixa procura. Face a este projecto e ao acompanhamento de outros, eliminaram-se as restantes acções do Laboratório de Estudos.					

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão		2008 euros	2008 euros		
			Contratação de consultor e realização de workshop internacional sobre o tema.	Out-08	Mai-09	Acções a serem retiradas.							
			Seleção de 2 ou 3 projectos-piloto, em zonas diferenciadas.	Jun-09	Jun-09								
			Estabelecimento de protocolo com CM e agentes locais.	Jun-09	Set-09								
			Seleção de consultor e adjudicação.	Out-09	Dez-09								
			Execução dos estudos.	Jan-10	Mai-10								
			Realização de estudos preparatórios para escolha de soluções.	Mai-10	Jun-10								
			Contratualização de medidas com CM e outros intervenientes.	Jul-10	Out-10								
			Início do estabelecimento.	Out-10									
			Acompanhamento/avaliação de resultados.	Pós 2010	Pós 2010								
			Realização de acções de divulgação.	Pós 2010	Pós 2010								
02			PROMOÇÃO E APOIO AO ESTABELECIMENTO DE POLITICAS DE MOBILIDADE SUSTENTÁVEL										
		01	Projectos de Mobilidade Sustentável										
			Avaliação de resultados e produção de relatório sobre os estudos financiados pela Agência Portuguesa do Ambiente.	Abr-08	Ago-08	Projecto não desenvolvido e a retirar.							
		02	Estudos de Mobilidade e Transportes										
			Avaliação de resultados e produção de relatório sobre os estudos financiados pelo IMTT.	Abr-08	Dez-08	Acção em curso.	Abr-08	Jun-09					
		03	Contratação de Serviços de Transportes Urbanos Municipais										
			Recolha de informação sobre os modelos seguidos nas CM na criação de serviços de transportes urbanos.	Fev-10	Abr-10								
			Elaboração de termos de referência e selecção de consultor.	Jan-10	Fev-10								
			Definição de estrutura de abrangência e de conteúdos do manual.	Abr-10	Mai-10								
			Elaboração de versão provisória.	Mai-10	Out-10								
			Recolha de pareceres de peritos externos.	Out-10	Out-10								
			Elaboração de versão definitiva.	Out-10	Nov-10								
			Aprovação e divulgação do manual	Nov-10	Dez-10								

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira					
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros	
		04	Divulgação de Boas Práticas - Mobilidade e Transportes										
			Definição de programa de divulgação.	Set-08	Dez-08	Acção não iniciada, devendo o Projecto ser retirado no próximo Plano de Actividades.							
			Recolha de contributos internos.	Set-08	Pós 2010	Acção não iniciada, devendo o Projecto ser retirado no próximo Plano de Actividades.							
			Compilação de material de divulgação.	Jan-09	Pós 2010								
		05	Carta dos Direitos dos Peões										
			Elaboração de proposta de metodologia e de redacção do documento.	Fev-08	Mai-08	Acção concluída. A proposta está na SET.	Fev-08	Jun-08					
		06	Livro Verde - Por uma Nova Cultura de Mobilidade Urbana										
			Divulgação e relatos das sessões dos workshops realizados.	Fev-08	Mar-08	Acção concluída.	Fev-08	Mar-08					
			Recolha e sistematização dos comentários e opiniões.	Fev-08	Mar-08	Acção concluída.	Fev-08	Mar-08					
			Elaboração da resposta nacional e enviar à UE.	Mar-08	Mar-08	Acção concluída.	Fev-08	Mar-08					
		03	INSTRUMENTOS DE PLANEAMENTO E GESTÃO DOS TRANSPORTES E DE INFORMAÇÃO AO PÚBLICO										
		01	EMME 2 - Planeamento Estratégico dos Transportes										
			Realização de acordo de colaboração com a FEUP.	Mai-08	Mai-08	Foi elaborado o contrato e apresentado à FEUP, estando em fase de apreciação.	Mai-08	Fev-09					
			Constituição de um grupo de trabalho com organismos do sector.			Acção em curso: foram estabelecidos contactos com o INIR e a REFER. Foram efectuadas diligências para o estabelecimento de pontos focais na CP e EP e elaborados ofícios para essas entidades.	Jun-08	Fev-09					
			Calibração e validação do modelo nacional e realização de testes.	Mai-08	Out-09	Acção não iniciada, dependente da assinatura do contrato.	Mar-09	Jan-10		60.500	0	-100,00	
			Realização de acções de formação.	Nov-09	Dez-10		Fev-10	Abr-10					
		02	SIGGESC - Sistema de Informação Geográfica de Gestão de Carreiras										
			Celebração de contrato com ISEGI.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída: contrato assinado em Julho.	Abr-08	Jul-08					
			Constituição de grupo de trabalho interno para conclusão do último módulo da aplicação - módulo SIACC.	Mai-08	Out-08	Acção não iniciada.	Set-08	Fev-09					
			Carregamento progressivo das carreiras.	Mai-08		Efectuadas reuniões com operadores (STCP, Grupo Barraqueiro, ARRIVA, EVA e a TRANSDEV) para início do carregamento.	Out-08						
			Realização de acções de formação internas e externas.	Mai-08		Acção não iniciada.	Dez-08	Pós 2010					

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Assistência técnica.	Mai-08		Acção em curso.	Set-08	Pós 2010		180.290	99.278	-44,93
			Desenvolvimento de um software de fiscalização de concessões.	Mar-09	Dez-09		Jul-09	Dez-09				
			Transferência do sistema para Oracle.	Set-10	Dez-10							
			Renovação do contrato de actualização da cartografia NAVTEQ.	Mar-08	Dez-09	Acção concluída: realizada a aquisição de serviços.	Dez-08	Dez-08		20.400	20.160	-1,18
						Aquisição de software ESRI, com alteração de sistema monoposto para sistema em rede.					74.045	
			03 Plataforma de Integração e Tratamento de Informação da Localização dos Transportes em Tempo Real									
			Definição dos termos de referência e preparação de candidatura ao OREN.	Jan-10	Jul-10							
			Acompanhamento dos trabalhos.	Ago-10	Pós 2010							
			04 OBSERVATÓRIO DOS TRANSPORTES TERRESTRES									
			01 Base de Dados de Apoio ao Planeamento									
			Definição de informação relevante para criação de uma base de dados alfanumérica e georeferenciada sobre ocupação do território e transportes - Fase 1.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída: foi efectuada a definição da informação relevante para a criação de uma base de dados alfanumérica, com a concepção de uma ficha por concelho, o teste de preenchimento dessa ficha para cinco concelhos com diferentes características e a elaboração de uma outra ficha genérica com o grau de prioridade para a recolha da informação, as fontes, a acessibilidade da informação e a sua estrutura hierárquica a nível de NUT.	Abr-08	Out-08				
			Levantamento da informação.	Jun-08	Pós 2010	Acção em curso.	Jun-08	Pós 2010				
			Tratamento e georeferenciação.	Jul-08	Pós 2010	Acção em curso.	Jun-08	Pós 2010				
			Disponibilização no site do IMTT.	Nov-08		Acção em curso.	Jun-08	Pós 2010				
			02 Barómetro das Cidades - Mobilidade Urbana									
			Escolha das cidades a incluir no barómetro.			Acção concluída: Aveiro, Braga, Coimbra e Faro/Loulé/Olhão.	Set-08	Fev-09				
			Aquisição de serviços de consultoria.	Mai-08	Set-08	Acção iniciada.	Nov-08	Mar-09				
			Definição do âmbito geográfico e de indicadores a abranger, de metodologias e de processos de manutenção e gestão e da plataforma de suporte.	Set-08	Mar-09	Acção não iniciada.	Fev-09	Jul-09		121.000	0	-100,00
			Celebração de acordos de estabelecimento e manutenção com as cidades e os operadores de transportes.	Jan-09	Mar-09		Fev-09	Jul-09				
			Preparação e apresentação da candidatura de financiamento a fundos comunitários.	Mai-08	Out-08	Acção não iniciada.	Mai-09	Jul-09				

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ár	Pj	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização		Início	Conclusão		2008 euros	2008 euros
			Inquérito à população para obtenção de informação para os indicadores definidos.	Mar-09	Dez-10		Set-09	Pós 2010			
		03	MARE - Mobilidade e Acessibilidade Metropolitana nas Regiões do Sul da Europa								
			Acompanhamento do estudo do INESC - Porto/CCDR sobre o modelo de observatório a estabelecer.	Jan-08	Jul-08	Acção concluída.	Jan-08	Jul-08			
			Avaliação das condições de estabelecimento do observatório na AML, com futura expansão à AMP.	Jun-08	Out-08	Acção concluída.	Jun-08	Dez-08			
		04	Actividade Económico-Financeira das Empresas de Transporte Rodoviário por Conta de Outrem - Passageiros Interurbano e Mercadorias								
			Escolha de amostras.	Mai-08	Mai-10	Acção concluída para 2008.	Mai-08	Mai-10			
			Lançamento e recolha de questionários.	Out-08	Out-10	Acção em curso.	Out-08	Out-10			
			Introdução de dados e selecção de respostas válidas.	Dez-08	Dez-10	Acção em curso.	Dez-08	Dez-10			
			Apuramento de resultados e cálculo de erros.	Jan-09	Pós 2010						
			Divulgação no site do IMTT.	Fev-09	Pós 2010						
		05	Sistema de Indicadores para o Observatório Nacional dos Transportes Terrestres								
			Seriação de indicadores em função dos objectivos.	Set-08	Set-08	Acção não iniciada.	Jan-09	Mar-09			
			Pesquisa em glossários.	Out-08	Jul-09	Acção não iniciada.	Jan-09	Jul-09			
			Harmonização de conceitos.	Out-08	Jul-09	Acção não iniciada.	Jul-09	Dez-09			
			Construção de tabelas de indicadores alfanuméricos e georeferenciáveis e avaliação da viabilidade da recolha e manutenção.	Out-08	Jul-09	Acção não iniciada.	Jan-10	Dez-10			
		06	Inquérito à Mobilidade na AML e Município da Azambuja								
			Estabelecimento de protocolo de colaboração com a CCDRLVT.	Mar-08	Mar-08	Acção não iniciada, sendo de eliminar esta Acção.					
			Acompanhamento do trabalho.	Mar-08	Dez-10	Após o parecer do INE e a informação dos serviços, o CD enviou para o GJC o Programa de Concurso para adaptação ao Código dos Contratos Públicos (CCP) .	Mar-08	Dez-10			
			Acompanhamento do lançamento do concurso e da realização do inquérito.	Mar-08	Dez-10	Acção não iniciada.	Dez-08	Dez-10			
		07	Inquérito à Mobilidade na AMP								
			Estabelecimento de protocolo de colaboração com a CCDRN.	Set-08	Set-08	Acção não iniciada, sendo de eliminar esta Acção.					

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %			
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão		Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	2008 euros
			Acompanhamento do trabalho.	Set-08	Dez-10	Foram pesquisados e analisados os documentos relativos ao inquérito anterior.	Set-08	Dez-10		12.100	0	-100,00
			Acompanhamento do lançamento do concurso e da realização do inquérito.	Set-08	Dez-10	Acção não iniciada.	Mar-09	Dez-10				
		08	Inquéritos à Motivação da Escolha Modal									
			Definição de 4 cidades a estudar.	Mar-09	Mar-09		Mar-10	Mar-10				
			Aquisição de serviços de consultoria.	Mar-09	Abr-09		Mar-10	Mai-10				
			Elaboração de estudos qualitativos.	Abr-09	Nov-09		Mai-10	Nov-10				
			Elaboração de estudos quantitativos.	Jan-10	Pós 2010		Pós 2010	Pós 2010				
		05	EFICIÊNCIA ENERGÉTICA NO SECTOR									
		01	Promoção de Novas Energias nos Transportes Urbanos									
			Realização de workshop com a participação das 6 cidades com veículos eléctricos.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Mai-08	Mai-08				
			Acompanhamento e monitorização semestral de 5 cidades com veículos eléctricos nos centros históricos.	Jul-09	Dez-10	Estão a decorrer contactos com a APVE com vista ao cumprimento desta Acção.	Out-08	Dez-10				
		02	Introdução do Gás Natural na Frota de Táxis									
			Apresentação de medidas para aquisição de táxis movidos a gás natural e instalação de postos de abastecimento.	Mar-08	Abr-08	Acção em curso: foi apresentada e aprovada pelo CD a proposta de criação de um grupo de trabalho para a elaboração de um Plano de Acção para a definição de uma estratégia para o Gás Natural. Está a ser preparada uma proposta de despacho conjunto para a instituição dessa comissão	Mai-08	Dez-08				
			Aprovação de Plano de Acção.	Abr-08	Jun-08	Acção não iniciada.	Ago-08	Fev-09				
			Desenvolvimento das medidas.									
		03	Redução do Número de Dias Semanais de Circulação dos Táxis									
			Realização de seminário internacional, em colaboração com a CMLisboa e as associações de táxis, para divulgação da medida.	Jun-08	Out-08	Acção concluída.	Jun-08	Nov-08		12.100	0	-100,00
			Realização de negociações com as associações do sector.	Nov-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Nov-08	Fev-09				
		04	Iniciativas de Redução dos Consumos									
			Apoio à realização da 3.ª fase do GISFROT.	Mar-08	Dez-08	Foi celebrado o Acordo de Colaboração com a RL para a 3ª fase do GISFROT	Jun-08	Out-08			62.686	
			Elaboração de proposta de metodologia de divulgação do Projecto e de identificação de outputs para a formação de condutores.	Mai-08	Jun-08	Acção em curso, na DSFC.						

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Elaboração de proposta de programa de apoio técnico e financeiro à disseminação do Projecto.	Set-08	Nov-08	Acção não iniciada.					
		05	SNIERPA - Sistema Nacional de Inventário de Emissões Antropogénicas por Fontes e Remoção por Sumidouros de Poluentes Atmosféricos								
			Recolha e tratamento da informação de base relativa aos sectores de actividade ou fontes de emissão.	Jan-08	Jun-08	Acção concluída para 2008.	Jan-08	Jun-08			
			Aplicação de procedimentos de controlo de qualidade e elaboração de relatórios da sua aplicação.	Jun-08	Dez-10	Contactado o GPERI, foi informado que até ao momento não houve feed back dos resultados da aplicação.	Jun-08	Dez-10			
		06	Estudo Prospectivo de Novas Soluções Tecnológicas e Energéticas nos Transportes Colectivos								
						Existe um grupo de trabalho de âmbito ministerial que integra o GPIA para a definição da estratégia para a implementação do veículo eléctrico.					
			Elaboração dos termos de referência para elaboração do estudo.	Jun-08	Set-08	Acção não iniciada.	Jan-09	Abr-09			
			Lançamento do concurso, análise das propostas e adjudicação.	Set-08	Nov-08	Acção não iniciada.	Mai-09	Nov-09			
			Desenvolvimento do estudo.	Dez-08	Abr-09	Acção não iniciada.	Dez-09	Abr-10			
			Realização de acções de apresentação dos resultados.	Abr-09	Jun-09		Abr-10	Jun-10			
			Introdução do Veículo eléctrico Em Portugal - Condições de Viabilidade								
						Elaboração de estudos e propostas no âmbito do grupo de trabalho da PCM (rede nacional de postos de abastecimento rápido, homologação e medidas de discriminação positiva).	Out-08	Pós 2010			
		06	INTRODUÇÃO DE SERVIÇOS E SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTES								
		01	Plano de Acção ITS nos Transportes Colectivos								
			Elaboração dos termos de referência para elaboração do estudo.	Set-08	Dez-08	Acção não iniciada: o Plano Europeu de Acção ITS só foi aprovado pela Comissão a 16.12.2008 condicionando a calendarização desta Acção.	Jan-09	Abr-09			
			Análise das propostas e adjudicação.	Dez-08	Mar-09	Acção não iniciada.	Abr-09	Set-09			
			Desenvolvimento do estudo.	Mar-09	Set-09		Set-09	Mar-10			
			Discussão pública.	Set-09	Dez-09		Mar-10	Jun-10			
			Realização de acções de divulgação pública.	Jan-10	Mar-10		Set-10	Dez-10			
		02	EuroProject GSA - GENTRAC								
			Elaboração de candidatura ao 7.º Programa-Quadro para a Investigação e Desenvolvimento Tecnológico.	Fev-08	Mai-08	Acção concluída.	Fev-08	Mai-08			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Acompanhamento do estudo.	Mai-08	Mai-10	Acção dependente da aprovação da candidatura ao Programa-Quadro.		Mai-10				
		07	APOIOS TÉCNICOS E FINANCEIROS									
		01	Avaliação dos Programas de Apoio de 1996-2008									
			Criação de uma base de dados relativa a apoios ao sector no período.	Abr-08	Set-08	Optou-se por utilizar os ficheiros já existentes, em conjugação com a informação existente em arquivo.	Jul-08	Jul-08				
			Análise e avaliação.	Out-08	Dez-08	Acção em curso.	Jul-08					
			Elaboração de relatório.	Jan-09	Fev-09		Dez-08	Abr-09				
		02	Plano/Programa de Apoio ao Sector 2010-2012									
			Levantamento das necessidades e tipologias dos apoios.	Set-08	Fev-09	Acção não iniciada.	Set-08	Abr-09				
			Estabelecimento de programas, medidas e acções.	Fev-09	Abr-09							
			Discussão interna e externa das propostas.	Mai-09	Jun-09							
			Elaboração de anteprojectos dos diplomas reguladores das candidaturas.	Jul-09	Out-09							
			Discussão e apresentação dos projectos de diplomas.	Out-09	Nov-09							
		03	Avaliação Relativa ao Planeamento, Financiamento, Construção e Exploração de Centros de Coordenação de Transportes									
			Preparação dos termos de referência para revisão da legislação.	Mai-08	Jun-08	Acção concluída.	Jun-08	Jun-08				
			Realização de procedimentos de aquisição de serviços e adjudicação.	Jun-08	Ago-08	Acção em curso: elaborado o relatório de apreciação das propostas dos concorrentes.	Jun-09	Ago-09				
			Avaliação das estações centrais de camionagem e de outras instalações existentes, incluindo a realização de inquéritos e de visitas ao local.	Set-08	Dez-08	Acção em curso.	Nov-08	Jun-09				
			Elaboração de estudo definidor dos princípios e de soluções a adoptar no novo quadro legal.	Nov-08	Mar-09	Acção em curso.	Set-09	Out-09		40.000	28.800	-28,00
			Apresentação de resultados, discussão e reformulação.	Abr-09	Mai-09		Jan-10	Mar-10				
		04	Regulamentação Transitória dos Apoios ao Sector									
			Elaboração de projectos de despacho e de normas.	Abr-08	Mar-09	Acção concluída para 2008: foram elaborados o projecto de despacho para apoio anual às frotas privadas de autocarros, as linhas gerais e o projecto de decreto-lei para renovação de frotas de mercadorias e as linhas gerais do diploma para abate de veículos de mercadorias.	Jun-08	Mar-09				
		05	Acções de Divulgação dos Apoios do IMTT									

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Recolha e estruturação da informação sobre diversos programas.	Mai-08	Set-08	Acção concluída no essencial, prevendo-se introduzir mais informação.	Jun-08	Dez-08	●			
			Preparação da informação para divulgação.	Set-08	Out-08	Acção concluída no essencial, prevendo-se introduzir mais informação.	Jun-08	Dez-08	●			
			Concepção dos suportes de divulgação.	Nov-08	Jan-09	Acção concluída no essencial, prevendo-se introduzir mais informação.	Jun-08	Dez-08	●			
			Divulgação.	Fev-09	Mar-09	Acção em curso, prevendo-se introduzir informação adicional no site.	Jul-08	Dez-08	●			
		06	Sistema de Informação de Apoios Externos									
			Levantamento dos apoios existentes.	Mai-08	Set-08	Acção concluída, tendo sido aproveitada informação recolhida no âmbito do grupo de trabalho do QREN.	Jun-08	Dez-08	●			
			Preparação de informação para divulgação.	Set-08	Out-08	Acção concluída no essencial, prevendo-se preparar mais informação.	Jul-08	Dez-08	●			
			Concepção dos suportes de divulgação.	Nov-08	Jan-09	Acção concluída no essencial, prevendo-se preparar mais informação.	Jul-08	Dez-08	●			
			Divulgação.	Fev-09	Mar-09	Acção concluída no essencial, prevendo-se introduzir informação adicional no site.	Jul-08	Dez-08	●			
		07	Apoio Técnico e Financeiro									
			Realização de acções de apoio técnico e financeiro:									
			Estudos de Enquadramento e Desenvolvimento do Sistema de Transportes - estudos de mobilidade	Jan-08	Dez-10	Foram concluídos 3 estudos de mobilidade, estando em curso 3 e 11 estudos de reestruturação de redes de transportes públicos.	Jan-08	Dez-10	→	800.000	162.041	-79,74
			Melhoria da Qualidade e Segurança dos Sistemas e Serviços de Transportes Públicos - montagem de projectos de transportes, renovação de frotas de operadores públicos, apoio a eventos e apoio a infra-estruturas de transportes de iniciativa municipal	Jan-08	Dez-10	Estão concluídas 2 estações centrais de camionagem e está 1 em curso; foram concluídas 2 PD e estão 2 em curso; foi concluída a reestruturação de 1 serviço de transportes de âmbito regional e estão 2 em curso; foram realizadas 2 acções de promoção da utilização de serviços de transportes públicos e 1 está em curso; estão concluídas 6 acções de renovação das frotas de operadores públicos municipais.	Jan-08	Dez-10	→	6.382.500	3.347.707	-47,55
			Modernização Tecnológica e Melhoria da Eficiência Energética dos Transportes Públicos - bilhética sem contacto e outros ITS, eficiência energética e energias alternativas, renovação das frotas de autocarros de operadores privados	Jan-08	Dez-10	Foram concluídas 2 acções de promoção de energias alternativas; concluídas 8 acções de apoio ao estabelecimento de sistemas de bilhética intermodal e estão 7 em curso; concluída 1 acção de instalação de SAEs e estão duas em curso; na renovação de frotas e de modernização foram apoiadas 80 empresas, tendo sido mais 79 nas vertentes renovação de frotas e melhoria da eficiência.	Jan-08	Dez-10	→	7.677.500	10.233.117	33,29
			Museu Ferroviário	Jan-08	Dez-09	Acção realizada.	Jan-08	Dez-09	→	527.250	527.250	0,00
TOTAL GP IA										16.018.640	14.794.058	-7,64

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %			
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão		Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	2008 euros
10 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO E ATENDIMENTO												
<p><u>Linhas de Orientação:</u> Promover o desenvolvimento dos procedimentos de atendimento público multicanal, privilegiando a componente on-line e, onde adequado, o recurso a meios externos de suporte para actividades de processamento Promover a utilização das bases de dados já constituídas como fontes de informação e instrumentos para a automatização e reforço da fiabilidade e coerência das actividades de processamento e atendimento</p>												
01 DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS EM LINHA												
01 SOIS I - Sistemas On-Line de Iniciativa SIMPLEX												
			Finalização da criação da infra-estrutura.	Fev-08	Mai-08	Acção concluída.	Fev-08	Mai-08	●	30.000	14.100	-53,00
			Integração do sistema com a SIBS.	Jun-08	Set-08	Acção concluída.	Fev-08	Jun-08	●			
			Desenvolvimento das fases seguintes.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída: corresponde ao desenvolvimento de novas fases necessárias ao funcionamento do sistema no contexto dos serviços existentes.	Abr-08	Jun-08	●			
			Realização de testes e correcções.	Fev-08	Jun-08	Acção concluída.	Fev-08	Jun-08	●			
			Validação do sistema por parte dos serviços.	Abr-08	Jun-08	Acção concluída.	Mai-08	Mai-08	●			
			Articulação do sistema com as bases de dados internas.	Fev-08	Mai-08	Acção concluída, sem prejuízo de novas articulações/validações automáticas a construir no âmbito do alargamento e aprofundamento do sistema.	Fev-08	Jun-08	●			
			Articulação do sistema com as bases de dados externas.	Fev-08	Mai-08	Acção em curso, estando em elaboração o estabelecimento de um protocolo com a Associação Portuguesa de Seguros.			→			
			Definição do modelo de organização do sistema.	Fev-08	Abr-08	Acção concluída.	Abr-08	Jun-08	●			
						Execução de novos desenvolvimentos (acessibilidade, reembolsos) e de novas funcionalidades (módulo de estatísticas).	Abr-08	Jun-08			19.217	
			Realização de acções de formação.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída tendo ministradas as acções previstas, sendo, no entanto necessário nova acção de reciclagem e formação na DRMT Norte.	Mai-08	Jul-08	●			
			Entrada em exploração.	Jun-08		Acção realizada, tendo o sistema entrado em exploração a 23 de Junho.	Jun-08	Jun-08	●			
						Apoio técnico ao sistema SOIS.	Jul-08					
02 SOIS II Veículos - Sistemas On-Line de Iniciativa SIMPLEX												
			Estudo preliminar de identificação do problema.	Jun-08	Jun-08	Acção concluída: inclusão de 2 serviços adicionais da área de veículos.	Jul-08	Jul-08	●	100.000	64.800	-35,20
			Elaboração de termos de referência.	Jul-08	Jul-08	Acções em curso, tendo-se verificado uma mudança de estratégia devendo o SOIS II conter apenas serviços da área de Condutores. Os serviços de Veículos serão desenvolvidos no âmbito do Programa SIMPLEX 2009.			→			
			Discussão interna dos requisitos.	Jul-08	Jul-08		Jul-08					

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Jul-08	Set-08	Acção concluída.	Set-08	Set-08	●			
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Set-08	Dez-08	Acção em curso.	Set-08		→			
			Apresentação interna do software desenvolvido.	Nov-08	Nov-08	Acção concluída.	Dez-08	Dez-08	●			
			Realização de acções de formação.	Nov-08	Nov-08	Acção não realizada, tendo sido substituída por elaboração de um documento de procedimentos enviado a todos os dirigentes envolvidos.	Dez-08	Dez-08	●			
			Entrada em exploração.	Dez-08		Acção concluída.	Dez-08	Dez-08	●			
		03	SIMPLEX - Estabelecimento do Programa Anual									
			Definição do modelo de gestão.	Fev-08	Fev-08	Acção concluída.	Mar-08	Abr-08	●			
			Aprovação do modelo de gestão.	Fev-08	Fev-08	Acção concluída.	Out-08	Nov-08	●			
			Definição da metodologia de desenvolvimento dos projectos.	Mar-08	Mar-08	Acção concluída.	Out-08	Nov-08	●			
			Acompanhamento do desenvolvimento dos projectos.	Abr-08	Nov-10	Acção concluída.		Dez-08	●			
			Entrada em exploração dos novos serviços.	Dez-08	Dez-10	Acção concluída.	Mar-08	Dez-08	●			
		04	Reengenharia de Processos a Colocar em Linha									
			Estudo preliminar de identificação do problema.	Abr-09	Abr-09							
			Elaboração de termos de referência.	Abr-09	Abr-09							
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Abr-09	Mai-09							
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Jun-09	Mar-10							
			Apresentação dos trabalhos.	Mar-10								
		05	Certificação de Tratamento de Pedidos em Linha									
			Estudo preliminar para levantamento do problema.	Jan-10	Jan-10							
			Elaboração de termos de referência para aquisição de serviços de apoio à preparação do processo.	Jan-10	Jan-10							
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Fev-10	Fev-10							
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Mar-10	Mar-10							
			Proposta de melhorias ao processo.	Mai-10	Mai-10							

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Aprovação da proposta de melhorias.	Jun-10	Jun-10							
			Estabelecimento das melhorias.	Jun-10	Ago-10							
			Estudo preliminar de análise das necessidades para certificação do processo.	Set-10	Set-10							
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Set-10	Set-10							
			Realização do processo de certificação.	Out-10	Dez-10							
			Finalização do processo.	Dez-10								
02			INTERNET, EXTRANET E INTRANET									
		01	Internet									
			Estudo preliminar de identificação.	Jan-08	Fev-08	Acção concluída.	Jan-08	Jan-08	●	40.000	46.200	15,50
			Elaboração dos termos de referência.	Fev-08	Fev-08	Acção concluída.	Jan-08	Jan-08	●			
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Fev-08	Mar-08	Acção concluída.	Jan-08	Mar-08	●			
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Abr-08	Mai-08	Acção concluída: para além de novas estruturas de organização do site, foi igualmente realizada a transferência de informação dos sites dos organismos extintos.	Abr-08	Jun-08	●			
			Apresentação de software desenvolvido.	Jun-08		Acção concluída.	Jun-08	Jun-08	●			
						Execução de serviços complementares.	Jun-08	Jun-08			15.972	
		02	Portal do IMTT									
			Estudo preliminar de identificação.	Jun-08	Jun-08	Acção concluída.	Jun-08	Jun-08	●			
			Elaboração dos termos de referência.	Jun-08	Jun-08	Acção concluída.	Jun-08	Jun-08	●			
			Procedimento de aquisição de serviços de manutenção e actualização.	Jun-08	Jul-08	Concluído o procedimento de aquisição de serviços de autonomização do módulo de pagamentos SIBS.	Jun-08	Jun-08	●			
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Jul-08	Dez-10	Acção em curso.	Jul-08	Dez-10	➔	10.000	34.065	240,65
		03	Visão Portal 2010									
			Estudo preliminar de identificação.	Set-08	Set-08	Acção não iniciada.	Jul-09		●			
			Reflexão interna e elaboração de modelo.	Set-08	Dez-08	Acção não iniciada.			●			
			Discussão interna do modelo.	Jan-09	Jan-09							

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início	Conclusão	2008 euros	2008 euros	
			Apresentação de proposta.	Fev-09	Fev-09						
			Aprovação da proposta.	Fev-09							
		04	Criação da Intranet								
			Estudo preliminar da identificação do problema.	Jul-08	Jul-08	Acções em curso: está concluído o documento de definição do projecto, os termos de referência e o caderno de encargos.	Out-08	Nov-08	60.000		-100,00
			Levantamento interno dos requisitos.	Jul-08	Jul-08		Jan-09	Jan-09			
			Elaboração dos termos de referência.	Jul-08	Jul-08		Fev-09	Fev-09			
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Jul-08	Set-08		Fev-09	Mar-09			
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Set-08	Dez-08		Abr-09	Jun-09			
			Apresentação interna do software desenvolvido.	Dez-08	Dez-08		Jul-09	Jul-09			
			Entrada em exploração.	Dez-08			Jul-09	Jul-09			
		03	ATENDIMENTO AO PÚBLICO								
		01	Modelo de Atendimento Multi-Canal e Levantamento de Processos de Negócio								
			Elaboração de estudo preliminar de identificação do problema.	Set-08	Set-08	Acções em curso: sendo que em 2008 as Acções nesta área foram realizadas no âmbito do grupo de trabalho do atendimento.			15.000		-100,00
			Recolha de contributos para estabelecimento de uma política integrada de atendimento.	Set-08	Out-08						
			Elaboração dos termos de referência.	Nov-08	Nov-08						
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Nov-08	Dez-08						
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Jan-09	Abr-09						
			Apresentação dos trabalhos.	Abr-09							
		02	Desenvolvimento do Contact Center								
			Elaboração de estudo preliminar de identificação do problema.	Mar-08	Mar-08	Acção concluída.	Mar-08	Abr-08			
			Elaboração dos termos de referência para aquisição de serviços.	Mar-08	Abr-08	Acção concluída.	Mai-08	Jul-08			
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Abr-08	Set-08	Acção em curso, tendo sido necessário realizar novo procedimento de aquisição de serviços por inadequação dos valores das propostas no primeiro.	Jul-08	Jun-09			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Preparação e aprovação do guião.	Abr-08	Jun-08	Acção não iniciada.	Mai-09	Jun-09	●			
			Realização de acções de formação de operadores.	Out-08	Out-08	Acção não iniciada.	Jun-09	Jun-09	●			
			Realização de testes da linha.	Out-08	Out-08	Acção não iniciada.	Jun-09	Jul-09	●			
			Início de funcionamento.	Nov-08		Acção não iniciada.	Jul-09	Jul-09	●	200.000		-100,00
		03	Sistema de Gestão de Pedidos de Informação Via E-Mail									
			Estudo preliminar de definição de um modelo de gestão.	Mai-08	Mai-08	Acção não iniciada, no entanto o tratamento genérico de todos os e-mails recebidos no endereço genérico do IMTT encontra-se realizado. Este Projecto será desenvolvido no âmbito do Projecto seguinte.			●			
			Discussão interna dos procedimentos.	Jun-08	Jun-08	Acção não iniciada.			●			
			Elaboração de proposta.	Jul-08	Ago-08	Acção não iniciada.			●			
			Aprovação do modelo de gestão.	Set-08	Set-08	Acção não iniciada.			●			
		04	Sistema CRM - Customer Relationship Management									
			Estudo preliminar de identificação do problema levantado pelo objectivo de desenvolver um sistema CRM.	Mai-09	Mai-09							
			Elaboração dos termos de referência.	Mai-09	Jun-09							
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	Jun-09	Jul-09							
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Ago-09	Abr-10							
			Entrada em exploração do sistema.	Abr-10								
		05	Candidatura ao QREN									
						Elaborada a candidatura.	Out-08	Out-08			6.000	
		06	Diagnóstico do Modelo de Atendimento do IMTT									
						Elaborado estudo preliminar de identificação do problema.	Mar-08	Mai-08				
						Elaborado os termos de referência.	Jun-08	Jun-08				
						Realizado o procedimento de aquisição de serviços e a adjudicação.	Jun-08	Jul-08				
						Elaborado o estudo.	Ago-08	Out-08				
						Realizada a apresentação dos resultados do trabalho de campo.	Nov-08	Dez-08				

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira		
Previsão			Realização				Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização		Início	Conclusão		2008 euros
						Elaborado o relatório final.	Dez-08	Dez-08			
TOTAL DSPA											
								455.000	200.354	-55,97	

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão		Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros
11 DEPARTAMENTO DE DIFUSÃO E INFORMAÇÃO PÚBLICA											
<p><u>Linhas de Orientação:</u> Promover e coordenar a divulgação de informação sobre os transportes terrestres e a actividade do IMTT, definido e estabilizando a sua imagem e os seus procedimentos de comunicação externa e interna</p>											
01 INTERNET, EXTRANET E INTRANET											
01 Página Electrónica do IMTT											
Início da introdução de conteúdos.			Jun-08		Acção em fase de actualização permanente, faltando incluir as FAQ de veículos e completar a informação sobre transportes rodoviários de mercadorias perigosas e plataformas logísticas.	Jun-08	Out-08				
					Desenvolvida uma versão em inglês no menu institucional do site do IMTT.	Nov-08	Dez-08			1.800	
02 SINALÉTICA											
01 Identificação dos Edifícios											
Acompanhamento da execução de placas de identificação.			Fev-08	Mar-08	Acção concluída.	Mar-08	Mar-08				
Distribuição das placas e de outros materiais de identificação pelos serviços regionais.			Mar-08		Acção concluída.	Mar-08	Mar-08				
Avaliação dos resultados e execução de eventuais correcções.			Abr-08	Mai-08	Acção concluída.	Abr-08	Mai-08				
Realização de trabalhos de novas necessidades de identificação externa de edifícios.			Abr-08	Mai-08	Acção concluída.	Abr-08	Jul-08		1.000	675	-32,49
Levantamento da necessidade de sinalética na via pública.			Mar-08	Abr-08	Acção concluída.	Mar-08	Abr-08				
Desenvolvimento de contactos com as CM no sentido de realizar a substituição e colocação da nova sinalética.			Abr-08	Mai-08	Acção em curso, sendo desenvolvida pelos directores regionais.	Mar-08	Dez-08				
02 Sinalética Interior e Exterior											
Acompanhamento da execução.			Fev-08	Mar-08	Acção concluída.	Mar-08	Mar-08		6.808	6.808	0,00
Levantamento de alterações na ocupação dos gabinetes.			Fev-08	Fev-08	Acção concluída.	Abr-08	Abr-08				
Colocação de identificadores para rectificação.			Abr-08	Abr-08	Acção concluída.	Jun-08	Jun-08		250	303	21,00
03 ACÇÕES DE DIVULGAÇÃO											
01 Livro Verde - Por uma Nova Cultura de Mobilidade Urbana											
Procedimento de aquisição de serviços para realização de acções de divulgação.			Jan-08	Jan-08	Acção concluída.	Jan-08	Jan-08				
Procedimento de aquisição de serviços para realização de workshops em Lisboa e no Porto.			Jan-08	Jan-08	Acção concluída.	Jan-08	Jan-08				

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
			Coordenação dos trabalhos de criação de símbolo e de gestão do site.	Jan-08	Mar-08	Acção concluída.	Jan-08	Mar-08	●			
			Publicação de anúncios à realização dos workshops e ao site.	Fev-08	Fev-08	Acção concluída.	Fev-08	Fev-08	●			
		02	Jogo Interactivo On-Line									
			Estudo e preparação das linhas gerais.	Jun-09	Set-09							
			Apresentação da proposta e elaboração do caderno de encargos.	Set-09	Set-09							
			Aquisição de serviços de concepção e adjudicação.	Set-09	Nov-09							
			Desenvolvimento dos trabalhos.	Nov-09	Mar-10							
			Aprovação.	Abr-10	Abr-10							
			Execução.	Jan-10	Abr-10							
		03	Acções de Divulgação									
			Desenvolvimento de acções de divulgação no âmbito dos seguintes Projectos:									
			Cancelamento de matrículas		Dez-08	Acção realizada.	Jun-08	Dez-08	●	6.000	9.017	50,28
			SOIS I	Abr-08	Abr-08	Acção realizada.	Ago-08	Set-08	●			
			Parceria com escolas de condução	Mai-08	Jun-08	Acção não realizada.			●			
			SOIS II	Out-08	Nov-08	Acção realizada.	Dez-08	Dez-08	●		251	
			Contact center	Nov-08	Nov-08	Acção não realizada.			●	10.000		-100,00
			Sistema de gestão de pedidos de informação via e-mail	Abr-08	Mai-08	Acção não realizada.			●			
			Alterações on-line à carta de condução	Set-08	Dez-08	Acção realizada.	Set-08	Set-08	●	1.500		-100,00
			Novas Perguntas em exames de condução	Mar-09	Abr-09							
			Eco-driving/condução económica	Out-08	Nov-08	Acção não realizada.			●	25.000		-100,00
			Conferência «A Informação dos Arquivos do Sector dos Transportes»	2009	2009							
			Exposição «A Revolução da Mobilidade 1910/2010»	2010	2010							

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros		2008 euros
						Realizada uma sessão de esclarecimento sobre licenças de aprendizagem on-line.	Dez-08	Dez-08		9.417		
		04	Boletim Interno «O IMTT Por Dentro»									
			Planificação do Projecto através de contratação de serviços externos.	Set-08	Out-08	Acção não iniciada.			●			
			Apresentação de proposta e aprovação.	Out-08	Out-08	Acção não realizada.			●			
			Procedimento de aquisição de serviços de <i>layout</i> gráfico.	Out-08	Out-08	Acção não realizada.			●	1.500	-100,00	
			Procedimento de aquisição de serviços para contratação de jornalista.	Out-08	Dez-10	Acção não iniciada.			●	800	-100,00	
			Elaboração do n.º 0 e do n.º 1.	Dez-08	Dez-08	Acção não realizada.			●			
TOTAL DDIP										52.858	28.271	-46,52

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
12 DEPARTAMENTO DE INFORMAÇÃO DOCUMENTAL E PUBLICAÇÕES											
01 BIBLIOTECA E CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO											
01 Biblioteca Digital											
			Linhas de Orientação: Oferecer acessos a informação sectorial relevante, privilegiando metodologias on-line, com identificação de alvos (associações empresariais, grandes empresas, escolas superiores, institutos de investigação, grandes empresas, associações municipais e serviços municipais) e emissão de avisos de disponibilidade Garantir o acesso do corpo técnico do IMTT a fontes de informação sectorial relevantes, privilegiando a utilização da Internet								
			Definição dos conteúdos.	Set-08	Dez-08	Acção não iniciada.	Jan-09	Mar-09			
			Definição de requisitos técnicos.	Jan-09	Mar-09						
			Constituição do acervo.	Jan-09	Jun-09						
			Divulgação.	Jun-09	Jun-09						
02 Integração dos Acervos dos Extintos DGTTF, DGV e INTF											
			Incorporação de novas áreas temáticas.	Mai-08	Mai-08	Acção concluída.	Mai-08	Jun-08			
			Realização de acções de tratamento documental, indexação e cotação das espécies.	2008	2009	Acção concluída.	Mai-08	Dez-08			
			Incorporação de novas temáticas na LEXTT.	Mar-08	Dez-08	Acção concluída.	Abr-08	Out-08			
			Revisão e actualização do <i>Thesaurus</i> .	2009	2009						
03 Estabelecimento de Perfil de Utilizador											
			Realização de reuniões para avaliação das necessidades dos utilizadores internos.	Fev-08	Abr-08	Acção em curso: realizadas 8 reuniões, isto é 47% do previsto.	Fev-08				
			Elaboração de relatório e de mapa de intervenientes e necessidades.	Abr-08	Abr-08	Acção em fase de conclusão.					
04 Base de Dados Jurídica											
			Organização temática da legislação.	Fev-08	Mar-08	Acção não iniciada: a considerar no âmbito do GJC					
			Criação de área partilhada interna.	Mar-08	Abr-08	Acção não iniciada: a considerar no âmbito do GJC					
02 GESTÃO DOCUMENTAL											
01 Manual de Procedimentos											
			Reformulação de regulamentos.	2008	2009	Acção concluída.	Jun-08	Jun-08			

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Procedimentos de selecção documental.	2009	2009						
			Aquisição de monografias, periódicos e instrumentos normativos.	2009	2009						
			Catologação e indexação.	2009	2009						
			Divulgação interna e externa.	2009	2009						
		02	Gestão do Arquivo Intermédio								
			Identificação dos interlocutores.	2008	2008	Acção concluída.	Nov-08				
			Identificação e localização das massas documentais.	2008	2009	Acção em curso.	Jan-09	Jun-09			
			Estabelecimento de classificação.	2009	2009						
		03	Saneamento dos Arquivos de Condutores e de Veículos								
			Avaliação das séries documentais e da tipologia de processos.	2008	2009	Acção em curso.					
			Elaboração de proposta de eliminação.	2008	2009	Acção não realizada.					
		04	Portaria de Gestão Documental								
			Constituição de grupo de trabalho.	Abr-08		Acção concluída.	Mai-08	Mai-08			
			Avaliação da documentação.	2008	2009	Acção iniciada, realizado 50% da Acção.	Jul-08				
			Elaboração de texto da Portaria.	2008	Dez-09	Acção em curso.		Dez-08		5.000	-100,00
			Protocolo com a Fundação do Museu Nacional Ferroviário			Acção a retirar.					
		05	Protocolo com a Fundação do Museu Nacional Ferroviário								
			Definição de procedimentos, elaboração de inventários e programação das transferências para de depósito e tratamento.	Abr-08	Abr-08	Acção concluída.	Mai-08	Set-08			
			Estabelecimento de protocolo de cedência do fundo.	Jun-08	Jun-08	Acção concluída.	Mai-08	Mai-08			
			Transferência da documentação.	Set-08	Set-08	Acção concluída.	Out-08	Out-08			
		03	EXPOSIÇÕES E CONFERÊNCIAS								
		01	Conferência «A Informação dos Arquivos do Sector dos Transportes»								




RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
			Previsão		Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ár	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	
			Realização da conferência com a participação do Instituto da Comunidade de Madrid, Autoridade Nacional da Segurança Rodoviária, instituições judiciais, polícias e conservatórias.	2009	2009						
		02	Exposição «A Revolução da Mobilidade 1910/2010»								
			Realização de pré-inscrição de espaço museográfico.	2008	2008	Acção não realizada.			●		
			Elaboração de programa e de caderno de encargos.	2008	2009	Acção não realizada.			●		
			Realização de acções de coordenação, elaboração de guião, conteúdos e catálogo.	2009	2010						
		04	ACTIVIDADE EDITORIAL								
		01	Ecodriving/Condução Económica								
			Edição de brochura e divulgação externa	Jul-08	Out-08	Acção não realizada.			●		
		02	Orientações Estratégicas para o Transporte Rodoviário								
			Edição da publicação e divulgação externa	Set-08	Dez-08	Acção não realizada.			●	4.100	-100,00
TOTAL DIDP									9.100	0	-100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira				
Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %			
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão		Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros	2008 euros
13 DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO NORTE												
<p><u>Linhas de Orientação:</u> Gerir o funcionamento dos serviços desconcentrados, revendo e racionalizando os procedimentos chave dos serviços desconcentrados, incluindo a utilização de sistemas informáticos e identificando ajustamentos a introduzir nestes Garantir qualidade e eficiência no atendimento presencial e no processamento</p>												
01 REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS												
01 Atendimento ao Público na DRMTN - Porto												
			Desenvolvimento de acções tendentes ao aumento do número de postos de atendimento.	Abr-08	Nov-08	Acção dependente de finalização de obras no edifício B.				20.000		
02 Atendimento ao Público na Delegação Distrital de Bragança												
			Reorganização do atendimento e início de funcionamento.	Ago-09		Em fase de análise.						
03 Estabelecimento de Posto de Atendimento Único na Delegação Distrital de Viana do Castelo												
			Formulação de pedido para estabelecimento de PAU.	Abr-09	Abr-09	Em fase de análise.						
			Aprovação da proposta.	Mai-09	Mai-09							
			Elaboração de plano de formação.	Mai-09	Mai-09							
			Frequência de acções de formação.	Mai-09	Jun-09							
			Início do funcionamento.	Jun-09								
Obras de Remodelação das Instalações da DRMTN												
						Em fase de análise as obras de reformulação e modernização das instalações sanitárias do edifício A.						
						Em fase de apreciação as obras de substituição e modernização dos elevadores do edifício A.						
						Em fase de análise a substituição dos aparelhos de ar condicionado.						
TOTAL DRMTN										20.000	0	-100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira				
			Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %	
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização		Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização			Início	Conclusão		2008 euros
14 DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO CENTRO													
			<p><u>Orientações:</u> Gerir o funcionamento dos serviços desconcentrados, revendo e racionalizando os procedimentos chave dos serviços desconcentrados, incluindo a utilização de sistemas informáticos e identificando ajustamentos a introduzir nestes Garantir qualidade e eficiência no atendimento presencial e no processamento</p>										
		01	REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS										
		01	Instalação dos Serviços da DRMTC										
			Identificação dos recursos humanos e técnicos a instalar.	Mar-08	Mar-08	Acção concluída.							
			Instalação dos serviços.	Set-08	Out-08	Acção não iniciada, dependente das obras de adaptação das instalações.							
		02	Saneamento da Base de Dados de Veículos Apreendidos										
			Realização de acções de saneamento do ficheiro de veículos apreendidos.	Set-08	Dez-08	Acção em curso, estando concluídos 10 % dos processos de veículos apreendidos.		Jul-08					
TOTAL DRMTC											0	0	

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física					Execução Financeira			
Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão		Ponto de Situação da Fase de Concretização	Início		Conclusão	2008 euros
15 DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DE LISBOA E VALE DO TEJO											
<p>Linhas de Orientação: Gerir o funcionamento dos serviços desconcentrados, revendo e racionalizando os procedimentos chave dos serviços desconcentrados, incluindo a utilização de sistemas informáticos e identificando ajustamentos a introduzir nestes Garantir qualidade e eficiência no atendimento presencial e no processamento</p>											
01 REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS											
01 Reorganização do Arquivo de Condutores da DRMTLVT											
			Realização de acções de reorganização dos arquivos.	Jul-08	Dez-08	Acção concluída.				12.000	-100,00
			Levantamento de processos pendentes há mais de 6 meses.	Set-08	Out-08	Acção concluída.					
			Notificação da deserção.	Nov-08	Dez-08	Acção concluída.		Fev-09			
02 Reorganização dos Arquivos das Delegações Distritais											
			Definição de metodologia a utilizar.	2008	2008	Acção não iniciada, dependente da realização de obras.					
			Digitalização de processos - Santarém e Setúbal.	2008	2010	Acção não iniciada, a ser desenvolvido a nível integrado com os serviços centrais.				32.000	-100,00
03 Reorganização/Saneamento de Processos de Acesso à Actividade de Transportador											
			Realização de acções de reorganização dos arquivos.	Abr-08	Set-08	Acção concluída para 2008: trata-se de um Projecto contínuo até 2010, tendo sido executado 50% da Rodoviária do Tejo. Prevê-se executar as restantes 50% da Rodoviária do Tejo e 50% da Barraqueiro em 2009.	Abr-08	Set-08		9.000	-100,00
			Análise da qualidade dos dados.	Mai-08	Set-08		Mai-08	Set-08			
			Notificação às empresas para regularização das desconformidades.	Set-08	Dez-08		Set-08	Dez-08			
			Numeração e rubricação de todos os documentos.	Abr-08	2010		Abr-08	2010			
04 Saneamento da Base de Dados de Veículos Apreendidos											
			Realização de acções de saneamento do ficheiro de veículos apreendidos (suporte papel).	Jul-08	Dez-08	Acção concluída.	Out-08	Dez-08		42.000	-100,00
05 Reorganização do Atendimento ao Público na DRMTLVT											
			Criação de um posto de atendimento presencial de colectivos/agências de condutores e veículos.	Mar-08		Acção concluída.	Mar-08				
			Estudo de diagnóstico do atendimento ao público.	Abr-08	Mai-08	Acção em curso.	Abr-08	Out-08			
			Desenvolvimento de acções que conduzam ao estabelecimento de horário de atendimento ao público em dois turnos.	Jun-08		Acção não iniciada e reprogramada para 2009.	2009	2009		24.000	-100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira			
Previsão			Realização				Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %		
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização	Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização		Início	Conclusão		2008 euros	2008 euros
			Estabelecimento de sistema de fila única.	Jul-09								
TOTAL DRMTLVT										119.000	0	-100,00

RELATÓRIO DE PROGRESSO DO PLANO DE ACTIVIDADES 2008 - 2010

SITUAÇÃO NO FINAL DO ANO DE 2008

Código			Execução Física						Execução Financeira			
			Previsão			Realização			Estádio de Execução	Previsão	Execução	Desvio %
UO	Ar	Pj	Designação do Projecto/Fase de Concretização		Início	Conclusão	Ponto de Situação da Fase de Concretização			Início	Conclusão	
16 DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO ALENTEJO												
			<p><u>Linhas de Orientação:</u> Gerir o funcionamento dos serviços desconcentrados, revendo e racionalizando os procedimentos chave dos serviços desconcentrados, incluindo a utilização de sistemas informáticos e identificando ajustamentos a introduzir nestes Garantir qualidade e eficiência no atendimento presencial e no processamento</p>									
		01	REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS									
		01	Reorganização da DRMTA Alentejo									
			Transferência dos processos de contra-ordenação para o arquivo.	Fev-08	Fev-08	Acção concluída.	Fev-08	Fev-08	●			
			Deslocação de funcionários do atendimento.	Fev-08	Mar-08	Acção concluída.	Fev-08	Mar-08	●			
			Remodelação da sala de espera e aumento dos postos de atendimento ao público.	Fev-08	Mar-08	Acção concluída.	Fev-08	Mar-08	●			
TOTAL DRMTAL											0	0
17 DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO ALGARVE												
			<p><u>Linhas de Orientação:</u> Gerir o funcionamento dos serviços desconcentrados, revendo e racionalizando os procedimentos chave dos serviços desconcentrados, incluindo a utilização de sistemas informáticos e identificando ajustamentos a introduzir nestes Garantir qualidade e eficiência no atendimento presencial e no processamento</p>									
		01	REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS									
		01	Reorganização da DRMTA Algarve									
			Realização dos trabalhos de desocupação do arquivo do armazém da E. da Senhora da Saúde.			Realização dos trabalhos de desocupação do arquivo do armazém da E. da Senhora da Saúde.	Jan-08	Abr-08	●			
			Reorganização física da direcção regional mediante a reinstalação de funcionários.			Reorganização física da direcção regional mediante a reinstalação de funcionários.	Jan-08	Jun-08	●			
			Realização de acções de sensibilização aos funcionários e colaboradores com vista à melhoria do atendimento ao público.			Realização de acções de sensibilização aos funcionários e colaboradores com vista à melhoria do atendimento ao público.	Jan-08	Jun-08	●			
			Realização de acções de organização sectorial dos processos respeitantes ao arquivo interno.			Realização de acções de organização sectorial dos processos respeitantes ao arquivo interno.	Jan-08					
			Reorganização do arquivo mediante selecção dos processos a enviar para o arquivo central.			Reorganização do arquivo mediante selecção dos processos a enviar para o arquivo central.	Jan-08					
TOTAL DRMTAG											0	0
TOTAL										23.061.643	15.940.235	-30,88

EXECUÇÃO FINANCEIRA DA DESPESA DO PLANO EM 2008

UNIDADES ORGÂNICAS	<i>em euros</i>		<i>%</i>
	Previsão	Facturação	Desvio
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO JURÍDICO-ECONÓMICA	353.445	40.225	-88,62
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO TÉCNICA E DE SEGURANÇA	25.000	0	-100,00
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO	86.000	29.880	-65,26
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE INSPECÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTRA-ORDENAÇÕES	0	0	
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	3.183.850	n.d.	
GABINETE JURÍDICO E DE CONTENCIOSO	0	0	
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS	2.542.700	813.920	-67,99
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO À GESTÃO	196.050	33.528	-82,90
GABINETE DE PLANEAMENTO, INOVAÇÃO E AVALIAÇÃO	16.018.640	14.794.058	-7,64
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO E ATENDIMENTO	455.000	200.354	-55,97
DEPARTAMENTO DE DIFUSÃO E INFORMAÇÃO PÚBLICA	52.858	28.271	-46,52
DEPARTAMENTO DE INFORMAÇÃO DOCUMENTAL E PUBLICAÇÕES	9.100	0	-100,00
DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO NORTE	20.000	0	-100,00
DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO CENTRO	0	0	
DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DE LISBOA E VALE DO TEJO	119.000	0	-100,00
DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO ALENTEJO	0	0	
DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO ALGARVE	0	0	
TOTAL	23.061.643	15.940.235	-30,88