



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.



Plano de Actividades 2008-2010



Índice

1. Missão e Organização do IMTT.....	2
2. Principais Serviços Prestados.....	3
3. Visão e Orientações Estratégicas.....	4
4. Objectivos a Atingir.....	5
5. Recursos Necessários.....	6
6. Caracterização dos Recursos Humanos.....	7
7. Recursos Financeiros.....	9
8. Metodologia de Elaboração do Plano de Actividades.....	9
9. Formação Profissional.....	10
10. Plano de Actividades	
Direcção de Serviços de Regulação Jurídico-Económica.....	11
Direcção de Serviços de Regulação Técnica e de Segurança.....	15
Direcção de Serviços de Formação e Certificação.....	20
Direcção de Serviços de Inspeção, Fiscalização e Contra-Ordenações	30
Direcção de Serviços de Sistemas de Informação.....	33
Gabinete Jurídico e de Contencioso.....	41
Direcção de Serviços de Administração de Recursos.....	44
Direcção de Serviços de Apoio à Gestão.....	51
Gabinete de Planeamento, Inovação e Avaliação.....	56
Direcção de Serviços de Processamento e Atendimento... ..	64
Departamento de Difusão da Informação Pública.....	68
Departamento de Informação Documental e Publicações.....	71
Direcção Regional de Mobilidade e Transportes do Norte.....	73
Direcção Regional de Mobilidade e Transportes do Centro.....	73
Direcção Regional de Mobilidade e Transportes de Lisboa e Vale do Tejo	74
Direcção Regional de Mobilidade e Transportes do Alentejo.....	75
Mapa Resumo da Despesa de Plano por Fonte de Financiamento...	76

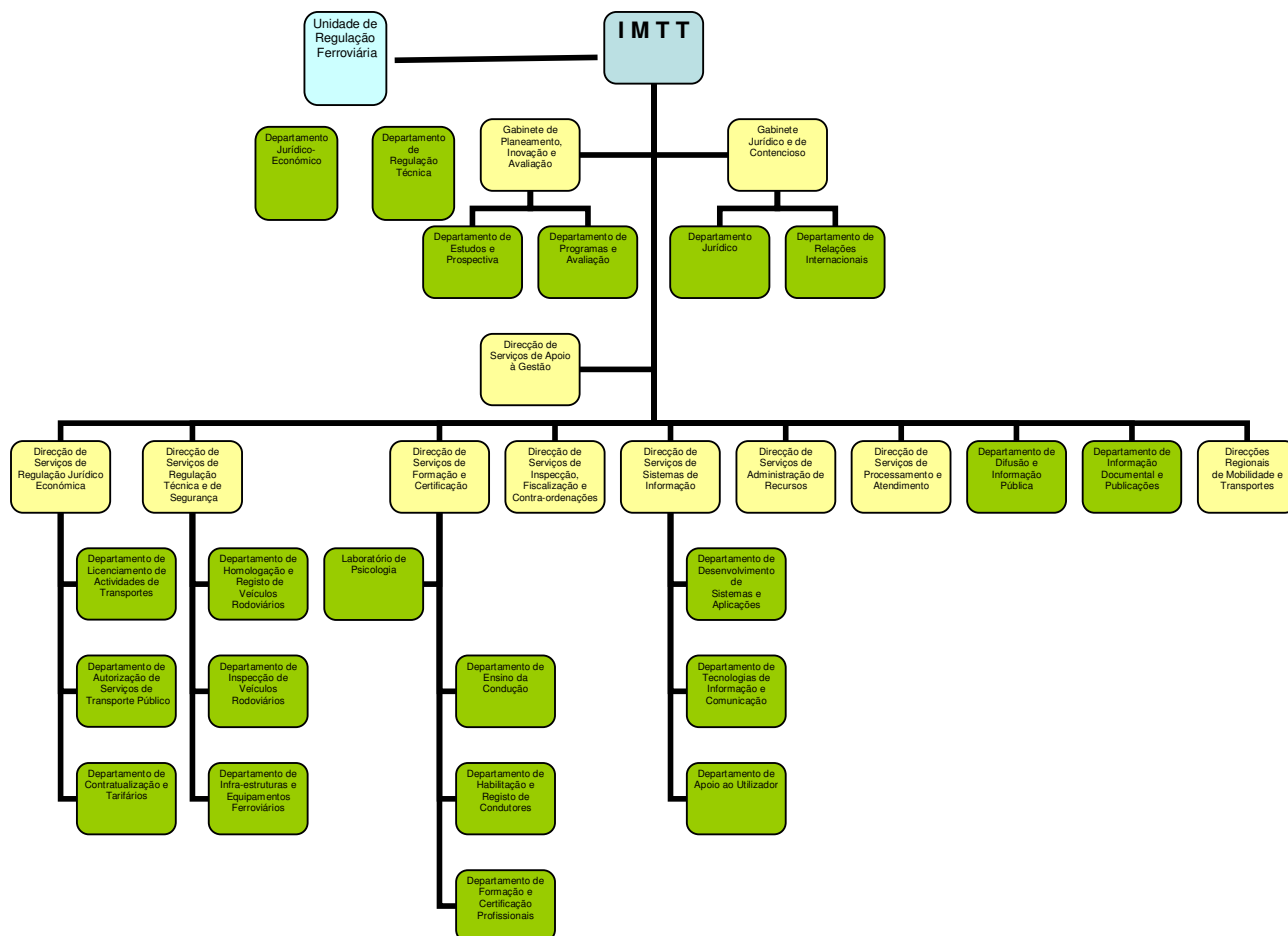
1. Missão e Organização do IMTT

O Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres, Instituto Público (IMTT) é uma pessoa colectiva de direito público integrada na administração indirecta do Estado, dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial e que funciona sob a tutela e superintendência do Ministro dos Transporte, Obras Públicas e Comunicações.

O IMTT tem a sua lei orgânica estabelecida no Decreto-Lei n.º 147/2007, de 27 de Abril, e os seus estatutos na Portaria n.º 545/2007, de 30 de Abril.

Os referidos diplomas estabelecem que o IMTT tem por missão regular, fiscalizar e exercer funções de coordenação e planeamento do sector dos transportes terrestres, supervisionar e regulamentar as actividades desenvolvidas neste sector, visando satisfazer as necessidades de mobilidade de pessoas e bens, com promoção da segurança, da qualidade e dos direitos dos utilizadores dos referidos transportes.

Os serviços do IMTT encontram-se organizados da seguinte forma:



As cinco Direcções Regionais de Mobilidade e Transportes correspondem ao âmbito territorial das NUTS II. Na dependência directa de cada Direcção Regional funcionam as Delegações Distritais de Viação.

2. Principais Serviços Prestados

Os principais serviços prestados pelo IMTT são os seguintes:

- Licenciar o acesso de empresas e pessoas às actividades de transporte terrestre e complementares, autorizando e fiscalizando o seu exercício, os meios a utilizar e tarifários e monitorizando a qualidade dos serviços prestados, em conformidade com os regimes legais aplicáveis.
- Habilitar os condutores de veículos rodoviários e certificar os profissionais dos transportes terrestres, gerindo os respectivos sistemas de títulos e certificados, bem como o sistema de licenciamento, supervisão e fiscalização de entidades formadoras e examinadoras, propondo ao Governo políticas de formação e estabelecendo os respectivos procedimentos.
- Homologar veículos rodoviários e os seus componentes, atribuir matrículas e promover inspecções técnicas, gerindo os respectivos sistemas e bases de dados, em termos que garantam a monitorização do cumprimento das obrigações legais a que estão sujeitos em matéria de segurança, fiscalidade, seguro de responsabilidade civil e ambiente.
- Registrar infra-estruturas, material circulante e equipamentos ferroviários, para entrada ao serviço e no seguimento de acções de modernização, fazendo cumprir os procedimentos que garantem a sua segurança, compatibilidade e interoperabilidade e monitorizando a sua manutenção.
- Gerir o sistema de regulamentação ferroviária, fazendo aprovar os respectivos instrumentos.
- Instaurar e instruir processos de inquérito, garantindo a aplicação dos dispositivos de contra-ordenações.
- Desenvolver actividades de observação, planeamento e inovação viando a melhoria do sistema de transportes terrestres e da sua relação com o meio social e económico, com o território e com o ambiente.
- Assessorar e apoiar o Governo no estabelecimento e monitorização de políticas sectoriais, diplomas legais e iniciativas comunitárias.

3. Visão e Orientações Estratégicas

A visão da organização foi apresentada na proposta de Carta de Missão da actual direcção do IMTT nos seguintes termos:

Fazer do IMTT uma instituição de referência no sistema dos transportes terrestres e da mobilidade a nível nacional, prestando serviços qualificados, com um sistema de atendimento público multicanal baseado em tecnologias que privilegiem o atendimento *on line* e parcerias com agentes sectoriais, gerador de satisfação para os utilizadores.

As orientações estratégicas foram definidas nesse mesmo documento:

- Promover a transparência dos processos de decisão e gestão.
- Desenvolver capacidades internas no apoio à formulação e avaliação de políticas para o sector, de transferência de inovação, de interlocução e negociação com os seus principais actores, de discussão em fóruns internacionais
- Criar competências de avaliação criteriosa e de valorização profissional e pessoal de todos os colaboradores, remunerando-os adequadamente.
- Viabilizar a iniciativa privada em actividades que possam ser executadas nesse âmbito com maior eficiência, com qualidade, sem prejuízo da privacidade, segurança e da equidade.
- Regular e supervisionar as actividades de transporte terrestre e complementares com natureza de serviço público, de modo a garantir a sua eficácia e promover a sua eficiência.
- Desenvolver uma prática de planeamento e controlo, de gestão dinâmica e sistemática, envolvendo e motivando toda a organização, em articulação com os orçamentos de funcionamento e de investimento.
- Proceder à avaliação custo/benefício das principais actividades, programas e projectos, visando a optimização da relação entre os serviços prestados e os recursos aplicados.
- Desenvolver a prática de aplicação financeira dos recursos excedentários e de candidatura de projectos a financiamentos comunitários.
- Garantir fiabilidade nos processos de cobrança de taxas e coimas.
- Estabelecer procedimentos de auditoria e de controlo interno.

4. Objectivos a Atingir

Os objectivos a atingir no horizonte de 2008-2010 foram identificados na referida Carta de Missão como sendo:

- Cumprir as tarefas subjacentes às Orientações Estratégicas contidas nas GOP para 2005-2009, nos prazos ali mencionados.
- Apresentar o projecto de Orientações Estratégicas para o Transporte Rodoviário até ao final do primeiro semestre de 2008.
- Apresentar projecto para a reforma do ensino e habilitação da condução até Março de 2008 e respectivo pacote de diplomas até ao final de 2008.
- Apresentar proposta de novo quadro regulador da actividade de transporte público colectivo de passageiros até ao final de primeiro semestre de 2009.
- Executar os projectos listados no SIMPLEX 2008 nos prazos indicados, com destaque para o atendimento *on line* nas actividades de transporte em Junho de 2008
- Sanear o cadastro automóvel em 2008 e garantir processos fiáveis de actualização a partir de 2009.
- Desconcentrar o atendimento por recurso a parcerias com agentes sectoriais no segmento de serviço relativo a condutores no início do segundo semestre de 2008 e proporcionar atendimento *on-line* em 2009; idem para veículos, por recurso a parcerias com agentes sectoriais no início de 2009 e *on-line* no segundo semestre de 2009.
- Conseguir reduções graduais nos tempos de espera e atendimento presencial a partir do segundo semestre de 2008.
- Conseguir economias na exploração dos sistemas informáticos e de comunicações a partir do segundo semestre de 2008.
- Instalar definitivamente todos os serviços, centrais e desconcentrados, até ao final de 2008.

De entre estes objectivos foram seleccionados alguns que constituem o QUAR (Quadro de Avaliação e Responsabilização) do instituto para 2008, o qual se anexa ao este Plano de Actividades.

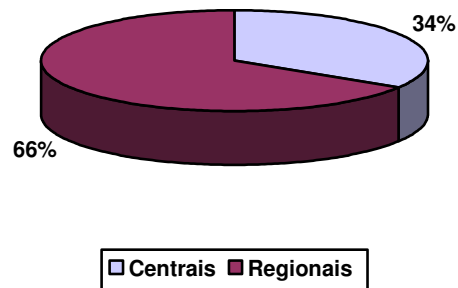
5. Recursos Necessários

Com vista à concretização dos objectivos acima definidos o IMTT deverá dispor dos recursos a seguir descritos:

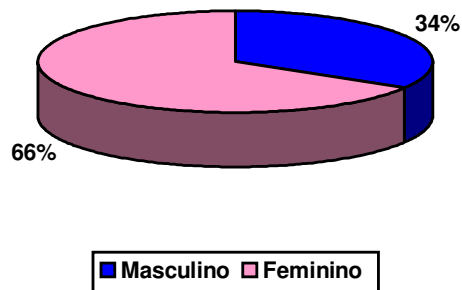
- Aumento anual das taxas dos serviços prestados idêntica a 90% da inflação homóloga, habitação incluída.
- Efectivos permanentes de 2008 em conformidade com a proposta apresentada no âmbito do PRACE (1047), para garantia integral das actividades geradoras de valor ou com carácter estratégico sectorial, de regulação, supervisão, fiscalização e de atendimento presencial nos serviços desconcentrados, reforçados pontualmente por elementos avançados para campanhas e projectos temporários e apoiados com recursos externos em actividades de *call center* e processamento rotineiras. Redução de 5% nos efectivos permanentes no final de 2009.
- Centro de informática autónomo, que permita a instalação e exploração dos principais sistemas informáticos e de comunicações electrónicas e a gestão segura das bases de dados, sem prejuízo de soluções de *housing*.
- Afecção de um edifício aos serviços centrais e de cinco outros aos serviços regionais, sempre que possível em propriedade plena, para facilitação de adaptações necessárias.
- Afecção de edifícios próprios ou alugados a serviços distritais e/ou, sempre que possível e economicamente adequado, instalação em Lojas do Cidadão.

6. Caracterização dos Recursos Humanos

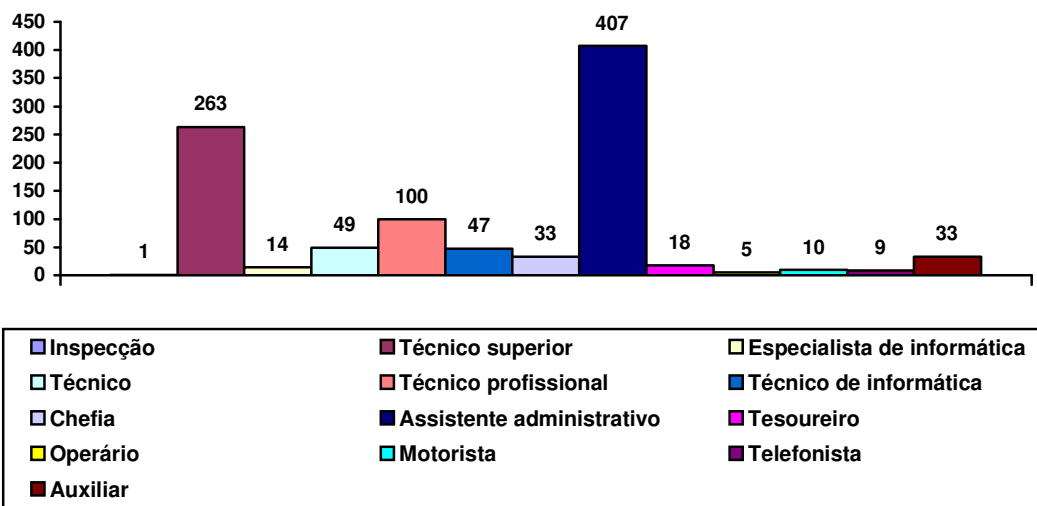
O IMTT possuía, à data de 11 de Julho de 2007 (data da apresentação para aprovação das listas de actividades, procedimentos e postos de trabalho), 989 efectivos repartidos por serviços centrais e serviços regionais.



A repartição dos efectivos por sexo mostra o seguinte cenário:

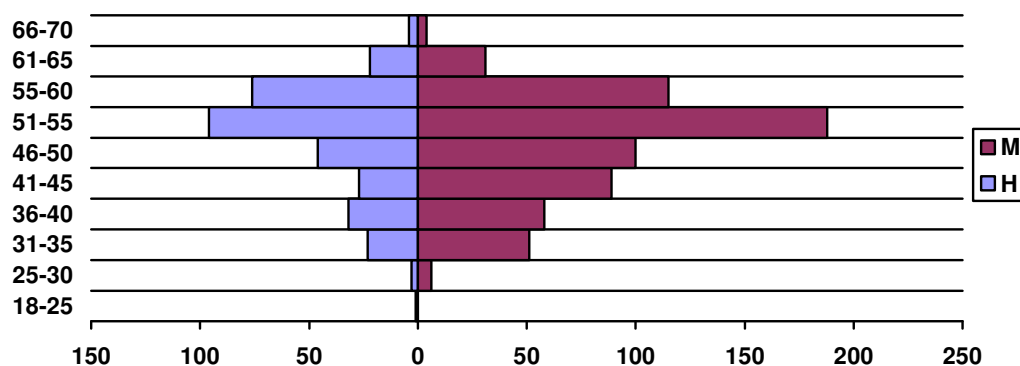


A distribuição dos efectivos por carreira, na mesma data, era a seguinte:



A repartição entre pessoal técnico e outro conduz a um índice de tecnicidade de 33% no global do instituto, sendo de 48.5% nos serviços centrais e de 25.2% nos serviços regionais.

Em Julho de 2007, a estrutura etária do pessoal efectivo do instituto era a seguinte:



A idade média dos trabalhadores era de 49.6 anos.

7. Recursos Financeiros

Para o ano de 2008, o IMTT tem um orçamento aprovado de cerca de 71 milhões de euros, dos quais 17.3 constituem participação no orçamento de Estado e destinam-se à realização de despesa inscrita em PIDDAC, em especial para apoios ao sector do transporte terrestre.

Destes 71 milhões de euros cerca de 45 milhões destinam-se a despesas de funcionamento.

As despesas com pessoal foram orçamentadas em 24 milhões de euros, isto é cerca de 33.8% do orçamento total.

8. Metodologia de Elaboração do Plano de Actividades

A elaboração do Plano de Actividades do IMTT teve como propósito central mobilizar os recursos disponíveis no sentido de privilegiar a racionalidade de gestão, a mudança estrutural, a criatividade na busca de melhores soluções, a capacidade técnica e operacional e o nível de eficácia e de eficiência, necessários à missão central do instituto, isto é, a crescente qualidade de prestação de serviços aos cidadãos e empresas no quadro de objectivos e meios definidos pelo Governo.

O Plano de Actividades, que agora se apresenta, contém a previsão dos investimentos e da actividade com carácter de inovação, consubstanciados em Projectos de Actividade para o horizonte de 2008-2010.

Como metodologia de elaboração, o Conselho Directivo adoptou os seguintes passos:

1. Fez aprovar, na sua sessão de 31 de Janeiro, um conjunto de linhas de orientação e de objectivos para cada unidade orgânica
2. Solicitou aos seus dirigentes que propusessem o conjunto de Projectos que consideravam abranger as orientações acima referidas
3. Através de reuniões interdepartamentais, promoveu a busca de consensos e de complementaridade na concretização dos diferentes Projectos propostos.

Este Plano é o resultado do trabalho acima descrito, permitindo também que os orçamentos de 2009 e 2010 do IMTT sejam elaborados de forma mais aderente aos objectivos fixados.

Pretende-se, igualmente, estabelecer um sistema de monitorização do Plano que permita avaliar o grau de execução de cada Projecto, introduzir correcções à programação inicial quando necessário, facilitando assim a obtenção de uma visão integrada da actuação do instituto.

9. Formação Profissional

A implementação dos projectos contidos no presente Plano de Actividades origina alterações funcionais do conteúdo de postos de trabalho e exige níveis de conhecimento superiores aos detidos pelos funcionários, em geral. Aumentar as competências profissionais dos efectivos do IMTT pela aprendizagem, treino, aquisição de técnicas, modificação comportamental a nível do saber, saber-fazer, saber-ser, do *coaching*, é o ciclo a percorrer para adaptação à nova realidade.

A formação profissional é objecto de um plano específico, cujo desenvolvimento incide sobre vários segmentos, entre os quais:

- Competências – gerais, específicas e técnicas
- Modalidades – formação inicial e contínua e *workshops*
- Áreas temáticas:
 - formação para dirigentes
 - gestão pública, qualidade, comunicação organizacional
 - assuntos jurídicos
 - comportamento, liderança, comunicação pessoal
 - atendimento e relações com o público
 - gestão de recursos humanos, gestão financeira, gestão administrativa e secretariado
 - actividade de transportes, veículos e condutores
 - gestão e sistemas de informação, informática para utilizadores, informática para profissionais
 - gestão da formação, formação de formadores
 - línguas estrangeiras

A metodologia utilizada assenta num levantamento das necessidades de formação/competências necessárias para o cumprimento da Missão e Objectivos do IMTT, respectivo tratamento e análise face ao nível de prioridade identificada pelo dirigente/responsável pelo serviço/unidade orgânica.

A formação a realizar terá em conta a localização geográfica dos serviços centrais e regionais.



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Início	Conclusão	2008	2009	2010		
01 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO JURÍDICO-ECONÓMICA											
			Linhas de Orientação: Assegurar o acesso à profissão e ao mercado nas actividades de transporte terrestre e complementares e regular o seu exercício, aplicando a regulamentação nacional e comunitária de forma transparente e não discriminatória e com salvaguarda do interesse público, nomeadamente o dos utilizadores dos serviços Apoiar e promover a adopção de boas práticas, procedimentos de qualidade e de padrões de conduta ética adequados a todo o sector dos transportes terrestres								
		01	ACTIVIDADE NORMATIVA								
		01	Enquadramento Jurídico das Actividades de Transporte Público Colectivo de Passageiros - Acesso ao Mercado e Serviços Expresso e Alta Qualidade	Elaboração de balanço da situação regulamentar actual e identificação de problemas.	GJC	Set-08	Fev-09				
				Definição da metodologia a utilizar e hierarquização dos diferentes diplomas.	GJC	Mar-09	Out-09				
				Elaboração e apresentação dos projectos de diploma.	GJC	Nov-09	Abr-10				
				Realização de consultas a agentes económicos.	GJC	Jan-10	Mar-10				
		02	Regime Jurídico da Contratação de Serviços Públicos de Transporte Colectivo de Passageiros	Seleção de áreas geográficas de potencial aplicação.	GPIA GJC	Abr-08	Mai-08				
				Elaboração de caderno de encargos para a realização dos estudos de definição das redes a estabelecer, o respectivo sistema tarifário integrado, custos de implantação e financiamento e de processos de transição.	GPIA GJC	Jun-08	Ago-08				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Ago-08	Dez-08				
				Desenvolvimento dos estudos.	GPIA GJC	Nov-08	Dez-09	300.000	600.000	600.000	
				Preparação do enquadramento legal.	GJC	Abr-09	Set-09				
				Apresentação de proposta de mecanismos para a contratação de serviços públicos de transporte colectivo de passageiros.	GJC	Jan-10	Mar-10				
		03	Regime de Aluguer de Veículos sem Condutor e Actividade Transitária	Análise da legislação em vigor e balanço da sua aplicação.		Mai-08	Jun-08				
				Estudos dos normativos comunitários e análise comparada de legislações nacionais.		Out-08	Mar-09				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ar	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Elaboração de projectos de nova regulamentação.	GJC	Out-08	Mar-09				
			Realização de consulta externa.	GJC	Jan-09	Fev-09				
		04	Actividades de Transporte de Passageiros por Empresas de Eventos Turísticos, Associações de Bombeiros e Outros		Out-08	Mar-09				
			Elaboração de propostas de regulamentação.	GJC	Abr-09	Dez-09				
		05	Definição das Características Técnicas e de Segurança do Transporte Terrestre de Mercadorias		Abr-08	Jun-08				
			Identificação dos segmentos carecidos de nova regulamentação.		Jul-08	Dez-08				
			Preparação de projectos regulamentares.		Jun-08	Set-08				
		06	Concessão de Licenças a Operadores Ferroviários de Mercadorias		Out-08	Dez-08				
			Análise dos normativos comunitários e análise comparada de legislações nacionais.		Abr-08	Mai-08				
			Definição dos procedimentos.		Mai-08	Jun-08				
		07	Acesso à Actividade do Transporte Rodoviário de Mercadorias		Abr-08	Mai-08				
			Análise dos principais problemas referentes à aplicação da nova legislação.		Mai-08	Jun-08				
			Elaboração de proposta de revisão.	GJC	Abr-08	Mai-08				
		08	Acesso à Actividade e Organização do Mercado do Transporte em Táxi		Jun-08	Jul-08				
			Elaboração de estudo de balanço da aplicação do regime em vigor e realização de reuniões com os interessados.	GJC	Set-08	Nov-08				
			Preparação de um projecto de diploma.	GJC	Dez-08	Fev-09				
		09	Utilização de Veículos de Empresa		Mar-09	Set-09		300.000		REC.PR.
			Elaboração de caderno de encargos para aquisição de serviços para levantamento do universo e proposição de medidas, designadamente de estabelecimento de planos de mobilidade de empresa..		Nov-09	Dez-09				
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.							
			Desenvolvimento dos estudos.							
			Preparação e apresentação de proposta de medidas.							
		02	GESTÃO DO SISTEMA DE TRANSPORTES							
		01	Monitorização das Frotas e Actividades de Transporte de Mercadorias por Conta Própria		Jan-09	Mar-09				
			Elaboração de caderno de encargos.	GPIA	Abr-09	Jun-09				
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Jul-09	Jul-10		150.000	150.000	REC.PR.
			Desenvolvimento dos estudos.	GPIA						



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
				Definição e proposta de procedimentos de monitorização.	GPIA	Ago-10	Dez-10			
		02	Definição de Mecanismos de Actualização Tarifária	Elaboração de projecto de regulamento.		Abr-08	Jun-08			
				Obtenção de contributos externos.		Jun-08	Jul-08			
				Consolidação do projecto de regulamento e apresentação de proposta.		Ago-08	Set-08			
		03	Medidas de Redução da Sinistralidade no Transporte Rodoviário	Levantamento das áreas com repercussão da sinistralidade.	DSRTS	Set-08	Dez-08			
				Elaboração de propostas de medidas.	DSRTS	Jan-09	Jun-09			
		04	Internalização dos Custos de Utilização de Infra-estruturas	Pesquisa e análise de estudos realizados em Portugal e noutros países da UE que conduzam à proposição de medidas de internalização dos custos de utilização de infra-estruturas públicas e de externalidades ambientais, sociais e outras visando a harmonização das condições de concorrência intermodal no transporte terrestre.		Abr-08	Dez-08			
				Realização de consultas a entidades públicas e privadas intervenientes no sector.		Jan-09	Mar-09			
				Preparação e proposição de medidas.		Abr-09	Set-09			
		05	Licenciamento da Instalação de Plataformas Logísticas	Levantamento e análise comparativa de normativos aplicáveis.		Abr-08	Jun-08			
				Definição de procedimentos.		Jul-08	Dez-08			
		06	Concessões Ferroviárias de Passageiros e Mercadorias	Realização de acções de acompanhamento jurídico e económico-financeiro.		Abr-08	Dez-10			
		07	Criação de Sistema de Incentivos	Análise dos anteriores sistemas de incentivos à renovação de frotas.	GPIA	Abr-08	Jun-08			
				Elaboração de um projecto de sistema de incentivos à renovação de frotas.	GPIA	Jun-08	Jul-08			
				Estudo comparado de regimes de fiscalidade dos combustíveis.	GPIA	Ago-09	Out-09			
				Avaliação do impacte económico e social das diferentes alternativas.	GPIA	Nov-09	Fev-10			
				Elaboração de um projecto de fiscalidade dos combustíveis.	GPIA	Mar-10	Jun-10			

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
03			SISTEMAS INFORMÁTICOS DE APOIO							
		01	Sistema de Actualização Automática sobre Transportes Públicos de Passageiros	Definição da metodologia a utilizar.		Set-08	Dez-08			
				Elaboração de caderno de encargos com vista ao desenvolvimento de um sistema de apoio à gestão e análise georeferenciada de percursos de carreiras.	GPIA	Jan-09	Mar-09			
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Abr-09	Set-09			
				Desenvolvimento dos estudos.	GPIA DSSI	Set-09	Mar-10			
				Estabelecimento da ferramenta num operador a seleccionar.	GPIA DSSI	Abr-10	Ago-10			
				Avaliação dos resultados.	GPIA DSSI	Set-10	Dez-10			
		02	SIGITI - Sistema de Informação Geográfico Interactivo de Transportes Interurbanos	Taxa de utilização da cartografia NAVTEQ no site TRANSPOR.	GPIA DSSI	Out-08	Dez-10	3.509	7.018	REC.PR.
				Acompanhamento da melhoria do sistema de actualização do site TRANSPOR.	GPIA DSSI	Mar-07	Abr-08	14.701		OE
				Acompanhamento da melhoria do design do site TRANSPOR e do motor de conteúdos.	GPIA DSSI	Out-07	Jun-08	23.135		OE
				Desenvolvimento de acções para novos desenvolvimentos do Transpor.	GPIA DSSI	Mai-08	Jan-09	12.100	30.250	OE
				Integração de novos serviços no site TRANSPOR e estabelecimento de protocolos com os operadores.	GPIA DSSI	Nov-08	Dez-10			
				Aquisição de serviços ao exterior para estabelecimento de uma plataforma de integração de sistemas e de bases de dados de serviços de transporte.	GPIA DSSI	Set-08	Nov-08			
				Desenvolvimento dos trabalhos.	GPIA DSSI	Nov-08	Mai-09		30.250	OE
				Análise de viabilidade de utilização do GOOGLE EARTH no sistema.	DSSI	Abr-08	Jun-08			
TOTAL ANUAL DO PLANO DA DSRJE							353.445	1.117.518	750.000	



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
02 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO TÉCNICA E DE SEGURANÇA										
Linhas de Orientação: Apoiar a reformulação do sistema nacional de atribuição e gestão de matrículas, em termos que permitam uma actualização permanente e fiável do cadastro de veículos automóveis e o seu funcionamento como referência para a monitorização de actividades de inspecção e de outras obrigações legais Garantir o funcionamento do sistema de homologação de veículos rodoviários e respectivas componentes, em condições que garantam a sua segurança intrínseca, bom funcionamento e interesse dos seus utilizadores Promover a eficácia, eficiência, segurança e interoperabilidade das infra-estruturas, material circulante e equipamentos ferroviários										
01 ACTIVIDADE NORMATIVA										
		01	Revisão da Regulamentação do Cancelamento de Matrículas	Definição da metodologia e constituição de equipe de trabalho.	CD	Set-08	Set-08			
				Análise do quadro legal em vigor e identificação de pontos a alterar.		Out-08	Dez-08			
				Elaboração de propostas de alteração.	GJC	Jan-09	Mar-09			
				Apresentação de propostas.		Abr-09	Abr-09			
		02	Regulamentação de Transformações	Identificação das áreas de transformação de veículos.		Abr-08	Set-08			
				Identificação da legislação existente e a criar.		Out-08	Dez-09			
				Elaboração de projecto de regulamento.		Jan-09	Fev-09			
				Apresentação de projecto.	GJC	Mar-09	Mar-09			
		03	Regime Jurídico da Actividade dos Centros de Inspeção de Veículos - Revisão do Decreto-Lei n.º 550/99	Estudo de modelos de concessão de centros de inspecção técnica de veículos.		Abr-08	Abr-08			
				Apresentação de proposta.	GJC	Mai-08	Jun-08			
		04	Alargamento das Inspeções a Novas Categorias de Veículos	Estudo do alargamento.		Jun-08	Jun-08			
				Apresentação de proposta de alargamento.		Jul-08	Set-08			

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Aprovação da proposta.	CD	Out-08	Out-08				
			Elaboração de projectos de adaptação da legislação à inspecção das novas categorias de veículos.		Nov-08	Dez-08				
		05	Revisão da Classificação de Deficiências		Abr-09	Mai-09				
			Apresentação de proposta de alteração.		Jun-09	Jun-09				
			Aprovação da proposta.	CD	Jul-09	Jul-09				
			Elaboração dos projectos de legislação.	GJC	Ago-09	Out-09				
		06	Revisão dos Procedimentos de Controle de Emissões		Jan-09	Abr-09		20.000		REC.PR.
			Elaboração de propostas.		Mai-09	Jun-09				
			Apresentação de propostas.	GJC	Jul-09	Jul-09				
		07	Sistema de Regulamentação Ferroviária							
			Elaboração de projectos legislativos para a reestruturação da regulamentação.	GJC	Abr-08	Dez-08				
			Divulgação das normas técnicas de segurança.	DDIP	Jan-09	Jun-09				
			Monitorização das normas técnicas de segurança.	GJC	Mar-09	Set-09				
		08	Reconhecimento de Entidades de Certificação Ferroviária							
			Definição de requisitos.		Mai-08	Jul-08				
			Elaboração de projecto legislativo.	GJC	Ago-08	Out-08				
		09	Utilização e Manutenção das Componentes de Maior Risco dos Veículos Rodoviários							
			Definição de objectivos e análise de soluções.		Set-09	Nov-09		15.000		REC.PR.
			Elaboração de propostas.		Dez-09	Fev-10				
			Apresentação de propostas.		Mar-10	Mar-10				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
	02		GESTÃO DO SISTEMA DE VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS A BORDO							
		01	Revisão do Sistema de Atribuição de Matrículas	Definição da metodologia e constituição de equipe de trabalho.	CD	Abr-08	Abr-08			
				Análise dos procedimentos de atribuição e gestão de matrículas.	DSSI	Mai-08	Jul-08			
				Definição de linhas de evolução do SIVH na área da atribuição de matrículas.	DSSI	Jul-08	Set-08			
				Discussão com serviços regionais.	DRMT	Set-08	Out-08			
				Elaboração e apresentação de proposta.		Nov-08	Dez-08			
		02	Parcerias para Alargamento do Atendimento	Determinação das áreas alvo.		Jun-09	Jun-09		15.000	REC.PR.
				Definição do modelo funcional.		Jul-09	Out-09		10.000	REC.PR.
				Elaboração dos elementos jurídicos de suporte.	GJC	Nov-09	Jan-10			
				Apresentação de proposta.		Fev-10	Fev-10			
		03	Dispositivo para Identificação de Matrícula Electrónica	Estudo da concepção e fabrico do dispositivo.	DSSI	Abr-08	2009			
				Estudo de um sistema de distribuição.		Mai-08	Mai-08			
				Apresentação de proposta de sistema de distribuição.		Jun-08	Jun-08			
				Realização de acções de divulgação.	DDIP	2009	2009			
		04	Saneamento da Base de Dados de Matrículas	Identificação das fontes de erro.		Abr-08	Mai-08			
				Definição de um modelo de interligação funcional.	DSSI	Jun-08	Ago-08			
				Apresentação de proposta.	DSSI	Set-08	Out-08			

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		05	Monitorização e Fiscalização do Tacógrafo Digital	Emissão dos cartões e formação das entidades fiscalizadoras.		Abr-08	Dez-08	25.000			REC.PR.
				Definição de objectivos e análise de soluções para um sistema de controle dos registos informatizado.	DSSI	Jan-09	Set-09		15.000		REC.PR.
				Elaboração de propostas.	DSSI	Out-09	Nov-09				
				Apresentação de propostas.	DSSI	Dez-09	Dez-09				
		06	Controlo da Actividade Técnica dos Centros de Inspeção Técnica de Veículos	Estudo de sistemas de monitorização informática.	DSSI	Jan-09	Mar-09		15.000		REC.PR.
				Definição de um modelo funcional.	DSIFCO	Abr-09	Jun-09		15.000		REC.PR.
				Apresentação de proposta.	DSIFCO	Jul-09	Jul-09				
		07	Monitorização de Sistemas de Segurança do Transporte Ferroviário	Estudo de identificação e definição de fontes de informação a utilizar.		Jun-08	Out-08				
				Elaboração de um procedimento de acções inspectivas.		Nov-08	Dez-08				
		08	Monitorização ETI (Especificações Técnicas de Interoperabilidade)	Análise da aplicação das ETI segundo a legislação.		Fev-08	Out-10				
				Elaboração de relatório final.		Nov-10	Dez-10				
		09	Colaboração com o ISP para Cumprimento da Regulamentação do Seguro Automóvel	Definição de objectivos e análise de soluções.	DSSI	Jan-09	Mar-09				
				Elaboração de propostas.	DSSI	Abr-09	Mai-09				
				Apresentação de propostas.	DSSI	Mai-09	Mai-09				
				Realização de acções de divulgação.	DDIP	Mai-09	Jun-09				
		03	SISTEMAS INFORMÁTICOS DE APOIO								
		01	Evolução do SIVH - Sistema Informático de Veículos e Homologações	Adaptação ao pagamento <i>on-line</i> das taxas dos Representantes Oficiais das Marcas.	DSSI	Jul-08	Dez-08				
				Definição de metodologia e constituição de equipe de trabalho para avaliação da evolução do sistema.	CD	Set-08	Set-08				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Determinação das necessidades.		Out-08	Nov-08				
			Apresentação de proposta.		Dez-08	Dez-08				
		02	Registo Informático de Homologações de Veículos Rodoviários	Análise das áreas de maior potencial de simplificação.		Mai-08	Jul-08			
			Definição de um modelo funcional.	DSSI	Ago-08	Out-08				
			Apresentação de proposta.		Nov-08	Dez-08				
		03	Registo de Material Circulante Ferroviário	Experimentação da base de dados ERA.	DSSI	Fev-08	Mar-08			
			Carregamento da base de dados.		Abr-08	Set-08				
			Elaboração de relatório final.		Out-08	Out-08				
		04	Registo de Operações de Manutenção de Material Circulante Ferroviário	Estudo de adição de campos na base de dados ERA e definição de grau de acesso aos detentores de material circulante.	DSSI	Abr-08	Jun-08			
			Experimentação com detentores.	DSSI	Jul-08	Set-08				
			Elaboração de relatório final.		Out-08	Out-08				
		05	Indicadores Comuns de Segurança do Transporte Ferroviário	Estudo de base de dados.	DSSI	Abr-08	Dez-08			
			Desenvolvimento e experimentação da base de dados.	DSSI	Jan-09	Ago-09				
			Elaboração de relatório final.		Set-09	Set-09				
TOTAL ANUAL DO PLANO DA DSRTS							25.000	105.000	0	



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ar	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
03 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO											
Linhas de Orientação: Promover a consolidação de uma rede de ensino qualificada, com alargamento do seu âmbito à formação de profissionais da condução e visando o reforço da segurança rodoviária, a mobilidade sustentável e a economia das operações de transporte											
01 ACTIVIDADE NORMATIVA											
		01	Revisão do Regime Jurídico do Ensino da Condução	Elaboração de projecto de regulamentação de partilha de veículos de instrução.		Jan-08	Mar-08				
				Elaboração de estudo comparativo sobre o ensino da condução em Espanha, na Bélgica e na Noruega.		Abr-08	Jun-08				
				Elaboração de estudo preliminar com temas base de regulamentação, com proposta inicial de opção legislativa.	GJC	Abr-08	Ago-08				
				Introdução de regras de autoavaliação e hetero-avaliação no ensino da condução.		Abr-08	Ago-08				
				Discussão das opções com os representantes do sector.		Set-08	Nov-08				
				Elaboração de projecto de autorização legislativa.	GJC	Dez-08	Jan-09				
				Elaboração de projecto de diploma legislativo.	GJC	Dez-08	Jan-09				
				Análise e promoção da celebração de protocolos com universidades nas áreas dos conteúdos das provas de exame.		Fev-09	Fev-10	20.000	10.000		REC.PR.
				Realização de acções de divulgação das alterações legislativas.	DDIP	Out-09	Dez-09	20.000			REC.PR.
				Avaliação do impacte das alterações legislativas.		Out-10	Out-10				
		02	Concessão de Centros de Exame a Entidades Privadas	Elaboração de estudo viabilidade jurídica.	GJC	Out-08	Dez-08				
				Elaboração de estudo viabilidade económica.		Out-08	Dez-08	15.000			REC.PR.



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
				Elaboração de projecto de diploma.	GJC	Jan-09	Mar-09				
		03	Regime Jurídico da Habilitação Legal para Conduzir	Elaboração de projectos de diploma, em colaboração com a DGSaúde e com o Ministério da Agricultura.	GJC	Abr-08	Dez-08				
				Realização de acções de divulgação do novo regime.	DDIP	Jan-09	Mar-09				
				Avaliação do impacte da medida.		Out-10	Dez-10				
		04	Condução Independente na Prova de Aptidões e do Comportamento	Análise de direito comparado com vista à avaliação da introdução da medida.		Abr-08	Jun-08				
				Auscultação do sector.		Set-08	Out-08				
				Elaboração de proposta de alteração legislativa.		Out-08	Dez-08				
				Formação específica para examinadores.	DSAG	Jan-09	Jun-09				
				Avaliação do impacte da medida.		Out-10	Dez-10				
		05	Certificação de Gerentes de Empresas de Transporte de Mercadorias	Elaboração de projecto de portaria sobre formação e avaliação.	GJC	Abr-08	Jun-08				
				Divulgação das alterações legislativas.		Jul-08	Out-08				
		06	Certificação de Pessoal Afecto à Segurança Ferroviária	Elaboração de regulamento transitório.	DSRTS	Abr-08	Abr-08				
				Realização dos primeiros exames.	DSRTS	Mai-08	Jun-08				
				Elaboração de regulamento de certificação.	GJC DSRTS	Jul-08	Dez-08				
				Elaboração de uma bolsa de perguntas para exame.	GJC DSRTS	Jan-09	Mar-09		15.000		REC.PR.
				Definição dos procedimentos do exame em sistema multimédia.	DSSI	Jan-09	Jun-09				
				Criação de sistema informático de registo.	DSSI	Abr-08	Mai-08				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Implementação dos exames em sistema multimédia.	DSSI	Jul-09	Dez-09				
			Avaliação do modelo de exames.		Out-10	Dez-10				
		07	Enquadramento Jurídico da Certificação Profissional dos Motoristas de Táxi	GJC	Abr-08	Dez-08				
			Elaboração de projecto de diplomas legais, em colaboração com o MTSS.		Jan-09	Mar-09				
			Elaboração do manual de certificação.	DDIP	Abr-09	Jun-09				
			Divulgação do manual de certificação.		Out-10	Dez-10				
			Avaliação do impacte do novo modelo.							
		08	Transposição da Directiva Relativa à Certificação dos Motoristas de Veículos Pesados	GJC	Out-08	Dez-08				
			Elaboração da regulamentação do Decreto-Lei de transposição.		Out-08	Dez-08				
			Preparação de deliberações do CD.	GJC	Out-08	Dez-08				
			Divulgação da legislação.	DDIP	Jan-09	Mar-09				
			Criação de sistema informático de registo.	DSSI	Jan-09	Mar-09				
		09	Certificação de Capacidade Profissional dos Conselheiros de Segurança	GJC	Jan-09	Mar-09				
			Elaboração de deliberação do CD.		Jan-09	Mar-09				
			Elaboração de bolsa de questões para exame.	DSRJE	Abr-09	Jul-09		15.000		REC.PR.
			Definição dos procedimentos do exame em sistema multimédia.	DSSI DSRJE	Abr-09	Jun-09				
			Criação de um sistema de comunicação automática dos resultados de exame no sistema informático.	DSSI	Jul-09	Nov-09				
			Início do estabelecimento do sistema de exames.	DSSI	Jan-10					
			Avaliação de resultados.		Out-10	Dez-10				
		02	ESTUDOS DE CARACTERIZAÇÃO E DIAGNÓSTICO							
		01	Caracterização de Condutores com Idade Superior a 65 Anos - Categoria B		Abr-08	Jun-08				
			Análise a 200 casos.		Jul-08	Dez-08				
			Criação de grelha de observação.							

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Preenchimento das grelhas com elementos clínicos e pareceres dos exames psicológicos.		Out-08	Dez-08	5.000			REC.PR.
			Agrupamento e tratamento estatístico da informação.		Jan-09	Jun-09		8.000		REC.PR.
			Elaboração de documento final.	DIDP	Jul-09	Dez-09				
		02	Caracterização de Condutores com Sequelas de AVC Submetidos a Exame Psicológico		Abr-08	Jun-08				
			Seleção e análise de 100 casos.		Jul-08	Dez-08	5.000			REC.PR.
			Elaboração de grelha de observação que contemple as sequelas existentes.		Jan-09	Jun-09		6.000		REC.PR.
			Análise comparativa entre as limitações existentes e os pareceres emitidos.		Jul-09	Dez-09				
			Elaboração de documento final.	DIDP	Jul-09	Dez-09				
		03	Caracterização de Condutores do Grupo 2 em Situação de Stress Reactivo		Abr-08	Dez-09	5.000	5.000		REC.PR.
			Análise e seleção de todos os processos entre 2008 e 2009.		Abr-08	Dez-09				
			Aplicação a estes condutores o teste DTS5 e o teste projectivo de Rorschach.		Jan-10	Mar-10			12.500	REC.PR.
			Elaboração e análise de grelha comparativa entre os resultados dos dois testes.		Abr-10	Dez-10				
			Elaboração de documento final.	DIDP	Abr-10	Dez-10				
		04	Discromatopsia no Eixo de Confusão do Verde e Eventual Condicionamento do Tempo de Reacção de Escolha		Jan-09	Jun-09		7.500		REC.PR.
			Análise e seleção de 100 casos.		Jul-09	Mar-10		10.000	7.500	REC.PR.
			Elaboração e análise de grelha constituída pelo tempo de reacção de escolha e as respostas às lâminas Ishiara.		Abr-10	Dez-10				
			Elaboração de documento final.	DIDP	Abr-10	Dez-10				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		05	Caracterização das Aptidões Psicomotoras em Função da Idade e das Habilitações Literárias	Análise de 200 casos.		Jun-09	Dez-09		7.500		REC.PR.
				Seleção e agrupamento de variáveis por grupo etário e habilitações literárias.		Jan-10	Mar-10				
				Apuramento e análise de resultados.		Abr-10	Set-10			6.000	REC.PR.
				Elaboração de documento final.	DIDP	Out-10	Dez-10				
		06	Aplicação do QCP - Questionário de Atitudes de Parenti - a Condutores com Múltiplas Contra-Ordenações	Análise e seleção de 200 casos.		Abr-08	Dez-08	5.000			REC.PR.
				Elaboração de grelha comparativa entre as variáveis.		Jan-09	Jun-09		5.000		REC.PR.
				Tratamento estatístico.		Jul-09	Dez-09		8.000		REC.PR.
				Elaboração de documento final.	DIDP	Jan-10	Dez-10				
		07	Provas de Destreza em Parques de Manobras	Realização de estudo sobre a capacidade dos parques de manobras existentes.		Jul-08	Dez-08				
				Definição das manobras a efectuar em parque.		Jul-08	Dez-08				
				Elaboração de manual de realização e avaliação das provas.		Jan-09	Mar-09				
03			GESTÃO DO SISTEMA DE CONDUTORES E DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL								
		01	Bases de Dados das Provas Teóricas dos Profissionais do Ensino e Avaliação da Condução	Realização de estudo de análise da taxa de reprovação, por pergunta.	DSSI	Abr-08	Dez-08				
				Revisão das perguntas com maior taxa de reprovação, em colaboração com as entidades formadoras.		Abr-08	Dez-08				
				Aumento do número de perguntas da bolsa dos exames.		Abr-08	Dez-09	15.000	15.000		REC.PR.
				Elaboração de relatório de resultados.		Out-10	Dez-10				
		02	Valorização das Competências Pedagógicas dos Instrutores e Formadores de Condução	Elaboração de projecto de deliberação de reconhecimento de formação pedagógica como curso de actualização.		Jan-08	Mar-08				
				Avaliação do impacte do estabelecimento da medida.		Out-10	Dez-10				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		03	Responsabilidade Profissional e Social dos Profissionais do Ensino e Avaliação da Condução	Criação de conteúdos para uma <i>newsletter</i> a ser enviada aos profissionais registados.	DSSI DSPA	Jun-09	Dez-09				
				Realização de um seminário de reflexão técnica sobre as áreas de intervenção dos profissionais.	DDIP	Jan-10	Mar-10			10.000	REC.PR.
		04	Parceria com Escolas de Condução para Alargamento do Serviço de Atendimento ao Público	Definição de serviços a externalizar para as escolas de condução.		Jan-08	Jun-08				
				Definição de requisitos técnicos para execução dos serviços.	DSSI	Jan-08	Jul-08				
				Definição dos procedimentos e criação do circuito documental para execução dos serviços.	DRMT	Jul-08	Set-08				
				Elaboração de guia de procedimentos.		Jul-08	Out-08				
				Avaliação do impacto do estabelecimento da medida.		Jan-10	Mar-10				
		05	Uniformização de Procedimentos do Ensino da Condução, Condutores e Profissionais	Definição/revisão dos procedimentos e circuito documental.	DSAG DSSI DSPA DRMT	Out-08	Jun-09				
				Elaboração/revisão de guias de procedimentos.	DSAG DSSI DSPA DRMT	Jul-09	Dez-09				
				Realização de auditorias aos procedimentos adoptados e emissão de recomendações.	DSAG DSSI DSPA DRMT	Mar-10	Jul-10				
				Avaliação da adopção das recomendações.	DSAG DSSI DSPA DRMT	Out-10	Dez-10				
		06	Informação On-Line Sobre Ensino da Condução, Condutores e Profissionais	Definição de conteúdos a disponibilizar no site IMTT	DSAG DSPA DDIP	Abr-08	Jun-09				
				Definição/revisão de FAQ's	DSPA	Abr-08	Jun-09				
				Avaliação do impacto da medida.	DSAG	Out-10	Dez-10				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		07	Manual de Procedimentos do Ensino da Condução	Elaboração de manual de procedimentos de boas práticas de ensino da condução.	DSAG	Jul-08	Dez-08				
				Divulgação do manual de procedimentos.	DDIP	Jan-09	Fev-09				
		08	Manual de Procedimentos em Exames de Condução	Recolha de informação.	DRMT	Abr-08	Jun-08				
				Elaboração de projecto de manual.		Jul-08	Out-08				
				Divulgação do manual.		Nov-08	Nov-08				
				Avaliação do estabelecimento do manual.	DRMT	Out-10	Dez-10				
		09	Disponibilização On-line de Questionário da Qualidade do Serviço aos Alunos das Escolas de Condução	Definição do conteúdo.		Jan-10	Mar-10				
				Definição outputs estatísticos.		Mar-10	Jun-10			10.000	REC.PR.
				Construção da ferramenta informática.	DSSI	Jan-10	Jul-10				
		10	Acreditação de Entidades Formadoras	Elaboração de estudo sobre vantagens da acreditação, pela DGERT, de entidades formadoras da condução.		Out-09	Mar-10				
				Avaliação do impacte da acreditação.		Out-10	Dez-10				
		11	Manual de Valores Normativos de 5 Factores Perceptivo-Cognitivos a Utilizar em Exames Psicológicos de Condutores	Análise de 200 casos.		Abr-08	Jun-08				
				Seleccção de variáveis psicológicas em função da idade, sexo e habilitações literárias.		Abr-08	Jun-08				
				Definição e aplicação de método de tratamento estatístico a utilizar em cada variável.		Jul-08	Out-08	5.000			REC.PR.
				Agrupamento dos resultados obtidos em 10 classes.		Jul-08	Out-08	1.000			REC.PR.
				Elaboração do manual.		Nov-08	Dez-08				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		12	Guia e Simulação de Troca de Títulos Estrangeiros	Recolha de informação.	DRMT	Abr-08	Jun-08				
				Elaboração de guia.		Jul-08	Set-08				
				Criação de ferramenta informática de simulação.	DSSI	Set-08	Out-08				
				Avaliação do impacte da medida.	DRMT	Out-10	Dez-10				
		13	«Conductor Avisado»	Realização de acções de manutenção à base de dados para eliminação dos condutores falecidos/inactivos, com a colaboração do Ministério da Justiça.	DSSI	Abr-08	Mai-08				
				Criação da funcionalidade de alerta.	DSSI	Mai-08	Jun-08				
				Avaliação do impacto da medida.		Out-10	Dez-10				
		14	Bolsa de Perguntas das Provas Teóricas do Exame da Condução	Análise de questões com taxa de aprovação $\leq 50\%$ e questões inactivas.	DSSI	Abr-08	Jun-08				
				Análise de 2000 novas questões e introdução na base de dados.		Jul-08	Mar-09				
				Avaliação do impacto da medida.		Out-10	Dez-10				
		15	Sistema de Afectação de Examinadores de Centros Públicos às Provas de Exame	Identificação de bolsa de examinadores e da sua distribuição.	DRMT	Abr-08	Jun-08				
				Definição de critérios de afectação de examinadores.	DRMT	Abr-08	Jun-08				
				Aplicação da medida.	DRMT	Out-08	Dez-08				
				Avaliação do impacte.		Out-10	Dez-10				
		16	Auditoria a Provas de Aptidões e do Comportamento	Articulação com os centros de exame públicos e privados na realização da auditoria.		Jan-08	Mar-08				
				Apoio à realização da auditoria.		Jan-08	Mar-08				
				Análise de recomendações e comunicação aos destinatários.		Abr-08	Jun-08				
				Promoção do estabelecimento das recomendações e sua verificação.		Jul-08	Dez-08				
				Análise de impacto		Out-10	Dez-10				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.		
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010	
		17	Eco-driving / Condução Económica	Recolha de informação técnica e experiências estrangeiras	GPIA	Jul-08	Out-08					
		18	Manual Interno para Exames Multimédia de Certificação Profissional	Elaboração de projecto de manual.	DSSI	Abr-08	Set-08					
				Divulgação pelos serviços regionais.			Out-08	Out-08				
		19	Checklist de Acções de Fiscalização a Entidades Formadoras	Elaboração de checklist.	DSIFCO	Jul-09	Out-09					
		20	Emissão de Títulos Profissionais Integrando o Resultado dos Exames	Programação de procedimentos necessários à emissão em bloco dos títulos provenientes de exame.	DSSI	Abr-08	Out-08					
				Criação de ficheiros PDF com grupos de certificados e ofícios para envio do certificado dos examinandos aprovados.	DSSI	Abr-08	Out-08					
				Criação de sistema de emissão imediata do certificado em conjunto com a emissão do relatório de aprovação dos examinandos.	DSSI	Jul-08	Dez-08					
		21	Disponibilização de Provas de Exame Multimédia	Preparação da aplicação informática.	DSSI	Jun-08	Set-08					
				Estabelecimento da medida.	DSSI	Set-08	Out-08					
				Avaliação da medida.		Out-10	Dez-10					
		22	Inscrição de Candidaturas a Exame e Pedidos de Certificação Profissional, em Suporte Electrónico, pelas Entidades Formadoras	Reformulação da aplicação informática	DSSI	Out-08	Dez-08					
				Distribuição da aplicação às entidades formadoras		Jan-09	Jan-09					
		23	«Profissional Avisado»	Definição das áreas alvo.		Jan-09	Mar-09					
				Criação do aviso-tipo a divulgar.		Jan-09	Mar-09					
				Estabelecimento do sistema de aviso.	DSSI	Abr-09	Out-09					
				Avaliação do impacte da medida.		Out-10	Dez-10					
		24	Exames de Capacidade Profissional para a Actividade de Prestação de Serviços em Veículos Pronto-Socorro	Análise dos manuais.	DSRJE DSRSTS GJC	Mai-08	Out-08					
				Elaboração de bolsa de questões para exame.	DSRJE DSRSTS GJC	Jun-08	Dez-08	15.000				REC.PR.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Realização da transição das questões para o sistema multimédia.	DSSI	Jan-09	Mar-09				
			Criação de um sistema de inscrição para exame em aplicação informática para utilização das entidades formadoras.	DSSI	Jan-09	Mar-09				
			Definição dos procedimentos dos exames multimédia.		Jan-09	Mar-09				
			Implementação dos exames.		Abr-09	Jun-09				
			Avaliação de resultados.		Out-10	Dez-10				
		25	Exames de Capacidade Profissional para a Actividade de Transporte Colectivo de Crianças	DSRJE DSRSTS GJC	Jun-08	Dez-08	15.000			REC.PR.
			Realização da transição das questões para o sistema multimédia.	DSSI	Jan-09	Mar-09				
			Criação de um sistema de inscrição para exame em aplicação informática para utilização das entidades formadoras.	DSSI	Jan-09	Mar-09				
			Definição dos procedimentos dos exames multimédia.		Jan-09	Mar-09				
			Estabelecimento dos exames.	DSSI	Abr-09	Jun-09				
			Avaliação de resultados.		Out-10	Dez-10				
		04	SISTEMA INFORMÁTICO DE APOIO							
		01	Novas Funcionalidades do SIEC - Sistema de Informação de Escolas de Condução							
			Estabelecimento de numeração única nacional para as licenças de instrutores, directores e de veículos de instrução.	DSSI	Abr-08	Set-08				
			Emissão das licenças através do SIEC.	DSSI	Jan-10	Dez-10				
			Desenvolvimento de campo de registo para as acções de fiscalização.	DSIFCO	Jul-09	Dez-09				
			Criação de área de registo de candidatos a instrutores e a directores de escolas de condução.	DSSI	Jan-10	Set-10				
			Criação de área de marcação de provas de exame com ligação ao SMEC.	DSSI	Jan-10	Dez-10				
			Criação de área de registo de examinadores sem actividade e de candidatos a examinadores.	DSSI	Jan-10	Set-10				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Criação de área de marcação de provas de exame com ligação ao SMEC para candidatos a examinadores.	DSSI	Jan-10	Dez-10				
			Emissão de credenciais através do SIEC.	DSSI	Jan-10	Dez-10				
	02		Sistema Informático de Entidades Formadoras							
			Definição do conteúdo da base de dados.	DSSI	2009	2009				
			Desenvolvimento aplicacional e estabelecimento de novo sistema.	DSSI	2009	2009				
TOTAL ANUAL DO PLANO DA DSFC							86.000	142.000	56.000	
04 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE INSPECÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTRA-ORDENAÇÕES										
			Linhas de Orientação: Estruturar os sistemas de inspecção, fiscalização e contra-ordenações, com recurso aos meios próprios e das várias subunidades, regionais ou distritais, e à contratação de serviços externos, no âmbito das actividades de transportes, de formação/certificação e das atinentes a veículos rodoviários e meios ferroviários							
01 GESTÃO DO SISTEMA CONTRA-ORDENACIONAL E DE FISCALIZAÇÃO										
	01		Uniformização de Procedimentos do Regime Contra-ordenacional							
			Concepção do Projecto.	DRMT	Mar-09	Mai-09				
			Realização de reuniões com as direcções regionais.	DRMT	Abr-09	Ago-09				
			Elaboração de relatório.	DRMT	Ago-09	Set-09				
			Aprovação do Projecto.	CD	Set-09	Out-09				
			Elaboração da proposta.		Out-09	Nov-09				
			Análise da proposta e sua adjudicação.	DSSI	Nov-09	Jan-10				
			Desenvolvimento dos trabalhos.	DSSI	Fev-10	Ago-10			10.000	REC.PR.
			Realização de testes.	DSSI	Ago-10	Set-10				
			Entrada em produção.	DSSI	Set-10					

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		02	Parcerias com Transportadores no Âmbito do SISCO/PST	Concepção do Projecto.		Abr-08	Abr-08				
				Realização de reuniões.		Mai-08	Jun-08				
				Elaboração de relatório.	DSSI	Jul-08	Jul-08				
				Aprovação do Projecto.	CD	Ago-08	Ago-08				
				Elaboração da proposta.	DSSI	Set-08	Out-08				
				Análise da proposta e sua adjudicação.	DSSI	Dez-08	Jan-09				
				Desenvolvimento dos trabalhos.	DSSI	Jan-09	Mar-09		7.000		REC.PR.
				Realização de testes.	DSSI	Abr-09	Abr-09				
				Entrada em produção.	DSSI	Mai-09					
		03	Optimização da Cobrança de Coimas	Concepção do Projecto.		Mai-09	Jun-09				
				Realização de reuniões com as direcções regionais.	DRMT	Jun-09	Out-09				
				Elaboração de relatório.		Nov-09	Nov-09				
				Aprovação do relatório.	CD	Dez-09	Dez-09				
				Estabelecimento de novos procedimentos.		Jan-10					
		04	Plano Anual de Fiscalização	Definição dos critérios, princípios, objectivos e procedimentos.		Fev-08	Out-09				
				Realização de reuniões com coordenadores e técnicos regionais.		Fev-08	Dez-09				
				Definição de modelos de actuação.		Fev-08	Dez-09				
				Elaboração de relatório.		Fev-08	Dez-09				
				Aprovação de relatório.	CD	Mar-08	Dez-09				
				Execução e monitorização.		Mar-08					
		05	Manuais de Procedimentos de Inspeção e Fiscalização	Concepção do Projecto.		Out-08	Jan-09				
				Realização de reuniões.		Jan-09	Fev-09				
				Definição de modelos de actuação.		Fev-09	Mar-09				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
			Elaboração de versão provisória.		Mar-09	Mai-09					
			Aprovação da versão provisória.	CD	Mai-09	Mai-09					
			Desenvolvimento do Projecto.		Jun-09	Jun-09					
			Elaboração de versão definitiva.		Jul-09	Out-09					
			Aprovação da versão definitiva.	CD	Dez-09	Dez-09					
			Estabelecimento e monitorização.		Dez-09						
		06	Regime de Inspeção do Tacógrafo Digital								
			Acompanhamento do estabelecimento das medidas legislativas.	GJC							
			Realização de reuniões com entidades externas.								
			Estabelecimento de plano de formação.		Mai-08	Mai-08					
			Aprovação do plano de formação.	CD	Mai-08	Mai-08					
			Frequência de acções de formação.		Jun-08	Jul-08					
			Execução e monitorização		Ago-08						
		07	Sistema Relacionamento com Subunidades Regionais								
			Elaboração de proposta de sistema.		Mar-08	Mar-08					
			Realização de reuniões internas.	DRMT	Abr-08	Mai-08					
			Elaboração de relatório.		Jun-08	Jun-08					
			Aprovação de proposta.	CD	Jun-08	Jun-08					
			Início de funcionamento.		Jul-08						
TOTAL ANUAL DO PLANO DA DSIFCO								0	7.000	10.000	



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Início	Conclusão	2008	2009	2010	
05 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO										
<p>Linhas de Orientação: Suportar a informatização dos procedimentos inerentes às actividades do IMTT, privilegiando a desmaterialização de documentos, a utilização de comunicações electrónicas e níveis elevados de interacção com ambientes Internet e Intranet, que permitam garantir a disponibilidade, coerência e qualidade dos dados necessários aos sistemas de informação e melhorar globalmente a performance operacional e económica</p>										
01 GESTÃO DO SISTEMA INFORMÁTICO E INFORMACIONAL										
		01	Planeamento, Arquitectura, Integração e Qualidade dos Sistemas de Informação	Elaboração do Plano Estratégico de Sistemas e Tecnologias de Informação e Comunicação (PESTIC 2008-2010).		Mar-08	Jun-08	50.000		REC.PR.
				Redefinição da arquitectura de sistemas de informação e de integração.		Mai-08	Jun-08			
				Redefinição e optimização dos modelos de dados.		Fev-08	Dez-08			
				Depuração e enriquecimento de dados (bases de dados central e bases de dados específicas).		Fev-08	Mai-08			
				Estabelecimento de um sistema de gestão de ocorrências e solicitações (SGOS).		Jan-08	Abr-08			
		02	Segurança dos Sistemas de Informação	Criação de domínio IMTT, estabelecimento de <i>Active Directory</i> e configuração de sistemas dos serviços regionais.		Fev-08	Dez-08	24.200		REC.PR.
				Estabelecimento de solução de <i>Identity Management</i> (IdM).		Out-08	Set-09		72.600	REC.PR.
				Estabelecimento de <i>Intrusion Detection System</i> (IDS).		Jul-08	Dez-08	24.200		REC.PR.
				Definição e implementação de solução de <i>disaster recovery & business continuity</i> .		Abr-08	Dez-08	242.000		REC.PR.
		03	Actualização Tecnológica das Infra-Estruturas e dos Serviços de Comunicações	Transferência das infra-estruturas de comunicações para o <i>Data Center</i> .		Fev-08	Mai-08			
				Reforço e consolidação das várias infra-estruturas de comunicações.		Fev-08	Jun-08	72.600		REC.PR.
				Planeamento das acções conducentes à actualização das LAN face à solução <i>VOIP</i> .		Jul-08	Set-08			
				Procedimento de aquisição de serviços para actualização tecnológica das LAN.		Out-08	Fev-09			
				Execução da actualização tecnológica das LAN.		Mar-09	Jun-09		121.000	REC.PR.



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

		Auditoria à componente externa do sistema de comunicações.		Abr-08	Jul-08	90.600			REC.PR.
		Preparação de concurso público para aquisição de solução global de comunicações.		Ago-08	Out-08				
		Realização do concurso público e adjudicação.		Nov-08	Mar-09				
		Estabelecimento da nova solução.		Abr-09	Jun-09		1.815.000		REC.PR.
	04	Atualização Tecnológica das Plataformas de Suporte ao Negócio e ao Portal do IMTT	Instalação de novas plataformas suporte do negócio HP/UNIX/Oracle.	Jan-08	Mar-08	179.400			REC.PR.
			Transferência de plataformas de processamento para o <i>Data Center</i> .	Fev-08	Mai-08				
			Solução de alojamento do <i>site</i> /Portal.	Abr-08	Set-08	90.750			REC.PR.
	05	Modernização Tecnológica do Parque Micro-Infornático	Renovação dos servidores dos serviços regionais, com solução de <i>backup</i> centralizado.	Abr-08	Dez-08				
			Alargamento da utilização do <i>Active Directory</i> com instalação de segundo <i>domain controller</i> .	Abr-08	Set-08				
			Atualização tecnológica dos postos de trabalho.	Abr-08	Dez-08	121.000			REC.PR.
			Atualização tecnológica dos recursos de impressão.	Abr-08	Dez-08	30.250			REC.PR.
	02	GESTÃO DO SISTEMA DE CONDUTORES							
	01	SICC - Sistema de Informação de Condutores	Instalação, testes e arranque do SICC.	DSFC	Jan-08	Mar-08	127.300		REC.PR.
			Estabelecimento de funcionalidades que permitam uma 1.ª fase de parcerias com escolas de condução (SIMPLEX 2008).	DSFC DSPA	Abr-08	Jun-08	140.000		REC.PR.
			Estabelecimento de funcionalidades que permitam uma 2.ª fase de parcerias com escolas de condução.	DSFC	2009	2009		48.400	REC.PR.
			Estabelecimento da funcionalidade de pedidos <i>on-line</i> de revalidação, 2.ª via e alteração de morada (SIMPLEX 2008).	DSFC DSPA	Jul-08	Dez-08			
			Emissão de avisos de caducidade de cartas de condução (SIMPLEX 2008).	DSFC DSPA	Mai-08	Jun-08			
			Inserção de funcionalidade de simulação de troca de carta de condução (SIMPLEX 2008).	DSFC DSPA	Set-08	Out-08			
			Integração do módulo de pagamento multibanco (SOIS)	DSAR	Out-08	Dez-08			
			Estabelecimento de interface com SPTD - Sistema Português do Tacógrafo Digital.	DSRTS	Set-08	Dez-08			
			Disponibilização do acesso à informação pessoal da carta de condução e do estado de emissão.	DSFC	2009	2009			
			Desenvolvimento de funcionalidades associadas ao reforço do atendimento <i>on-line</i> .	DSFC	2009	2009		24.200	REC.PR.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Desenvolvimento do módulo de produção de estatísticas - novos indicadores.	DSFC	2009	2009				
			Criação do subsistema de gestão de centros de exame (SGCE).	DSFC	2009	2010		181.500		REC.PR.
	02		SPIPTC - Subsistema do SICC de Processamento de Imagem para Produção de Títulos de Condução							
			Aquisição de scanners para os serviços regionais.	DRMT	Mar-08	Mai-08	60.500			REC.PR.
			Aquisição de serviços de instalação, apoio técnico e operação de sistema de controlo de qualidade.	DSFC	Mar-08	Mai-08	36.300			REC.PR.
			Instalação do sistema de controlo de qualidade nos serviços centrais.	DSFC	Mai-08	Jun-08				
			Estabelecimento de novo procedimento de digitalização e controlo de qualidade.		Mai-08	Jun-08				
	03		SMEC e SMEP - Subsistemas Multimédia do SICC de Exames de Condução e de Certificação Profissional							
			Actualização tecnológica da plataforma de suporte.		Abr-08	Set-08	48.400			REC.PR.
			Renovação dos servidores dos centros de exame.		Mar-08	Dez-08	25.500			REC.PR.
			Substituição dos postos de trabalho dos centros de exame com OS e <i>browser</i> actualizados.		Mar-08	Dez-08	132.100			REC.PR.
			Renovação dos monitores tácteis dos centros de exame.		Mar-08	Dez-08	131.800			REC.PR.
			Construção de funcionalidade que permita a emissão de certificados de capacidade técnica e profissional com o resultado dos exames (SIMPLEX 2008).	DSFC DSPA	Jul-08	Dez-08	36.300			REC.PR.
			Alteração de logótipos.		Abr-08	Set-08				
			Construção de funcionalidades que permitam o envio via <i>e-mail</i> de resultados dos exames para escolas de condução e entidades formadoras.	DSFC	Abr-08	Set-08				
			Construção de funcionalidades adicionais de impressão das provas de exame.	DSFC	Abr-08	Set-08				
			Realização de auditoria às componentes tecnológica, aplicacional e de segurança.	DSFC	2009	2009		75.000		REC.PR.
	04		SGPT - Sistema de Informação e de Gestão da Certificação de Profissionais de Transporte							
			Licenciamento de motoristas de mercadorias perigosas.	DSFC	Jan-08	Mar-08				
			Especificação dos requisitos para criação de novo sistema integrado.	DSFC	2009	2009				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ar	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
			Procedimento de aquisição de serviços para desenvolvimento aplicacional do sistema integrado.		2009	2009					
			Desenvolvimento aplicacional e implementação do sistema integrado.	DSFC	2009	2010		90.750	90.750	REC.PR.	
			Criação de funcionalidade para emissão de avisos de caducidade dos títulos profissionais.	DSFC	Abr-09	Out-09					
			Disponibilização do acesso à informação pessoal do profissional de transporte.	DSFC	2010	2010					
			Criação de funcionalidades associadas ao atendimento <i>on-line</i> .	DSFC	2010	2010			24.200	REC.PR.	
		05	SIEF - Sistema de Informação de Entidades Formadoras e Examinadoras	Especificação dos requisitos para criação do sistema.	DSFC	2009	2009				
				Desenvolvimento aplicacional e implementação do novo sistema.	DSFC	2009	2009				
				Criação do subsistema de avaliação da qualidade de escolas de condução - SAEC.	DSFC	2009	2010		181.500	REC.PR.	
		06	SCAD - Sistema de Controlo de Apreensão de Documentos	Desenvolvimento aplicacional, realização de testes internos e entrada em produção.		Jan-08	Mar-08				
				Realização de testes com sistemas do MAI.		Abr-08	Set-08				
		07	SGET - Sistema de Gestão de Acesso à Actividade e ao Mercado de Entidades Transportadoras	Criação de sistema de base de dados para o transporte colectivo de crianças.	DSRJE	Fev-08	Mai-08				
				Especificação de requisitos para criação de um sistema integrado.	DSRJE	2009	2009				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		2009	2009				
				Desenvolvimento aplicacional do novo sistema integrado.	DSRJE	2009	2010		90.750	90.750	REC.PR.
		08	RNT - Registo Nacional do Transportador	Estabelecimento de mecanismos de actualização permanente.	DSRJE	Abr-08	Set-08				
				Reavaliação da solução técnica, requisitos e funcionalidades.	DSRJE	Out-08	Dez-08				
				Especificação e desenvolvimento de solução definitiva.	DSRJE	2010	2010				
03			GESTÃO DO SISTEMA DE VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS A BORDO								
		01	SIVH - Sistema de Informação de Veículos e Homologações	Criação da funcionalidade de pedidos <i>on-line</i> de matrículas, de alteração das características e de emissão de certidões.	DSRTS	Jul-08	Mar-09	24.200			REC.PR.



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Interface com sistemas de informação de transportes.		2010	2010			24.200	REC.PR.
			Integração do módulo de pagamento multibanco (SOIS).	DSAR	Out-08	Dez-08				
			Realização de acções de saneamento do cadastro automóvel.	DSRTS	Abr-08	2009				
			Criação de funcionalidades associadas à intervenção do IMTT no âmbito do seguro automóvel.	DSRTS	2009	2009				
			Desenvolvimento de aplicação para controlo da produção, pedidos, fornecimento e instalação do dispositivo electrónico de matrícula.	DSRTS	Abr-08	2009	30.250	60.500		REC.PR.
		02	SPTD - Sistema Português do Tacógrafo Digital		Mar-08	Ago-08	90.600			REC.PR.
			Realização de auditoria de segurança informática SPTD.		Mar-08	Ago-08	90.600			REC.PR.
			Activação do acesso a <i>Tachonet</i> - Testa II.		Mar-08	Mai-08				
			Integração do sistema de produção de cartões da INCM com o SCRE (Sistema de Controlo de Registos de Envio Postal).	DSRTS	Abr-08	Jun-08				
			Optimização da aplicação de recolha de dados e dos mecanismos de revalidação dos cartões.	DSRTS	Abr-08	Jun-08	6.050			REC.PR.
			Estabelecimento de uma solução de <i>disaster recovery</i> .		Abr-08	Set-08	90.600			REC.PR.
			Estabelecimento das recomendações da auditoria.	DSRTS	Set-08	Dez-08				
			Estabelecimento de interfaces de validação de dados com o SICC, SIVH e bases de dados de transportadores.	DSRTS	Set-08	Dez-08	3.630			REC.PR.
			Estabelecimento de solução de controlo centralizado do processo.	DSRTS	Jul-08	Set-08				
			Estabelecimento de módulo de cobrança de taxas e de interface com SIGI.	DSAR	Jul-08	Set-08	6.050			REC.PR.
			Estabelecimento de solução para pedidos <i>on-line</i> .	DSRTS	Abr-08	Dez-08	6.050			REC.PR.
			Aquisição de <i>software</i> de leitura e análise de dados.	DSRTS	Jan-08	Abr-08	30.250			REC.PR.
		03	SIIV - Sistema Informático de Inspecção de Veículos		Jun-08	Jul-08				
			Procedimento de aquisição de serviços para elaboração dos requisitos técnicos.		Jun-08	Jul-08				
			Preparação de especificações técnicas e funcionais.	DSRTS	Ago-08	Set-08	90.750			REC.PR.
			Procedimento de aquisição de serviços para desenvolvimento da aplicação.		Out-08	Mar-09				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Desenvolvimento da aplicação.	DSRTS	2009	2009		484.000		REC.PR.
			Entrada em produção.	DSRTS	2009	2009				
		04	SITV - Sistema de Informação de Centros de Inspeção Técnica de Veículos		Jun-08	Jul-08				
			Procedimento de aquisição de serviços para elaboração dos requisitos técnicos.							
			Preparação de especificações técnicas e funcionais.	DSRTS	Ago-08	Set-08				
			Procedimento de aquisição de serviços para desenvolvimento da aplicação.		Out-08	Mar-09				
			Desenvolvimento da aplicação.	DSRTS	2009	2009				
			Entrada em produção.	DSRTS	2009	2009				
		05	SIVF - Sistema de Informação de Veículos Ferroviários							
			Especificação de requisitos.	DSRTS	2009	2009				
			Desenvolvimento aplicacional.	DSRTS	2009	2009				
	04	GESTÃO DO SISTEMA DE FISCALIZAÇÃO E CONTRA-ORDENAÇÕES								
		01	SISCO - Sistema de Informação de Gestão de Autos de Contra-Ordenação							
			Adaptação ao SISCO para integração de autos de contra-ordenação de SIGA e migração de dados.	DSIFCO	Jan-08	Mai-08	24.200			REC.PR.
			Criação de novas funcionalidades.	DSIFCO	Jan-08	Jun-08				
			Estabelecimento de solução para recolha de dados de autos por entidades transportadoras.	DSIFCO	Abr-08	Dez-08				
			Desenvolvimento de funcionalidade de ligação ao SIGI.	DSAR	Jun-08	Set-08				
		02	SRIO - Sistema de Registo de Infractores não Condutores							
			Elaboração de especificações técnicas e de requisitos funcionais.		2009	2009				
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		2009	2009				
			Desenvolvimento aplicacional e implementação.		2009	2009		121.000		REC.PR.
	05	GESTÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E ATENDIMENTO ON-LINE								
		01	Intranet e Extranet							
			Criação de DMZ e de réplica de BD em DMZ para acesso por entidades externas.		Abr-08	Jul-08				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Desenho, desenvolvimento e implementação de novo modelo de extranet.		2009	2009				
			Especificação de requisitos da intranet.	DSPA DDIP	Jul-08	Jul-08				
			Procedimento de aquisição de serviços para solução de suporte à intranet.		Jul-08	Set-08				
			Desenvolvimento e implementação da intranet.	DSPA DDIP	Set-08	Dez-08	90.750			REC.PR.
			Entrada em produção.		Dez-08					
		02	SOIS - Sistemas Operacionais de Iniciativa SIMPLEX	Redesenho do SOIS com isolamento do módulo de pagamento multibanco (para utilização deste por outros sistemas).	DSPA	Jun-08	Set-08			
			Interface SOIS-SIGI (SAP BC).		Abr-08	Dez-08	6.050			REC.PR.
			Extensão das funcionalidades do SOIS a outros sistemas de informação com cobrança de taxas.	DSPA	Jun-08	2009	6.050			REC.PR.
			Aquisição SAP XI para interface SOIS SIGI.		2009	2009		54.450		REC.PR.
			Revisão da arquitectura do SOIS - qualidade de dados e segurança.	DSPA	2009	2009				
			Extensão do SOIS aos serviços regionais.	DSPA	2009	2009				
			Integração automática do SOIS com os novos sistemas de informação de transportes.	DSPA	2009	2010			6.050	REC.PR.
		06	GESTÃO DOS SISTEMAS DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS E FINANCEIROS							
		01	Sistema de Gestão de Tempos	Redesenho aplicacional, desenvolvimento e testes.	DSAR	Fev-08	Mai-08	102.250		REC.PR.
			Aquisição de serviços de apoio técnico ao arranque.	DSAR	Mar-08	Abr-08				
			Aquisição de novos equipamentos e de consumíveis.	DSAR	Mar-08	Mai-08	16.700			REC.PR.
			Rectificação técnica das instalações dos terminais de registos de tempos.	DSAR	Mar-08	Abr-08				
			Produção de cartões de identificação profissional / registo de assiduidade.	DSAR	Mar-08	Mai-08				
			Arranque do sistema.	DSAR	Jun-08		3.920			REC.PR.
			Realização de eventuais alterações decorrentes do upgrade do SIGI.	DSAR	Out-08	Dez-08				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		02	SIGI - Sistema Integrado de Gestão Interna	Procedimento de aquisição de novas plataformas de suporte ao SIGI e <i>upgrade</i> de versão SAP.		Mar-08	Mai-08				
				Aquisição e instalação de novas plataformas.		Jun-08	Jun-08	453.750			REC.PR.
				Migração de dados para as novas plataformas.		Jul-08	Jul-08				
				Aquisição de <i>upgrade</i> versão SAP para ERP 2005.		Ago-08	Dez-08	229.900			REC.PR.
				Adequação de contrato de manutenção e apoio técnico.		Mar-08	Mai-08				
				Estabelecimento de interfaces com sistemas de informação geradores de receitas.		Fev-08	Dez-08				
				Introdução de sistema de planeamento e orçamentação.		2010	2010			242.000	REC.PR.
				Introdução de sistema <i>Business Information Warehouse Builder</i> .		2010	2010			302.500	REC.PR.
		07	GESTÃO DE OUTROS SISTEMAS								
		01	SGFE - Sistema de Gestão de Filas de Espera	Elaboração de especificação de requisitos técnicos e funcionais de novo sistema.	DRMT	Set-08	Out-08				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Nov-08	Fev-09				
				Desenvolvimento aplicacional e implementação do novo sistema.		Mar-09	2009		30.250		REC.PR.
		02	SGRCL - Sistema de Gestão das Reclamações	Especificação de requisitos.	DSAG	2009	2009				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		2009	2009				
				Parametrização e implementação.	DSAG	2009	2009		24.200		REC.PR.
		03	SORPIG - Sistema Operacional de Recolha e Processamento de Indicadores de Gestão	Especificação de requisitos para criação do sistema operacional de recolha e processamento de indicadores de gestão.	DSAG	2009	2009				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		2009	2009				
				Desenvolvimento aplicacional e implementação.	DSAG	2009	2009				
		04	SGC - Sistema de Gestão do Conhecimento	Definição conceptual e especificação dos requisitos técnicos e funcionais.		Jul-08	Dez-08				
				Implementação das infra-estruturas tecnológicas adequadas.		2009	2009				
				Definição e estabelecimento dos procedimentos e regras de utilização e da gestão do sistema.		2009	2009				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ar	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		05	SGDC - Sistema de Gestão Documental	Aquisição de novas plataformas de suporte ao sistema de gestão documental.		Mar-08	Mai-08	90.750			REC.PR.
				Instalação de novas plataformas de suporte ao sistema de gestão documental.		Jun-08	Jun-08				
				Realização de teste piloto <i>Laserfiche v7.2.</i>		Mar-08	Mar-08				
				Procedimento de aquisição de serviços de migração para a nova versão e de substituição da nova plataforma tecnológica.		Mar-08	Mai-08				
				Migração do sistema em produção para <i>Laserfiche v7.2.</i>		Jul-08	Jul-08				
				Especificação dos requisitos de migração AROP para <i>Laserfiche.</i>		Jun-08	Jul-08				
				Desenvolvimento aplicacional da migração AROP para <i>Laserfiche.</i>		Ago-08	Out-08	117.900			REC.PR.
				Migração de informação de bases de dados de homologações e condutores.		Nov-08	Dez-08				
				Realização de consultas para expansão da solução <i>Laserfiche</i> aos serviços desconcentrados.	DSAG	Jan-09	Mar-09				
				Expansão da solução aos serviços desconcentrados.	DSAG	Abr-09	2010		10.000		REC.PR.
		06	Módulos Aplicacionais Reutilizáveis	Especificação e desenvolvimento de módulo de cobrança a reutilizar nos sistemas de informação que tal requirem, substituindo os módulos específicos.		2009	2009				
TOTAL ANUAL DO PLANO DA DSSI								3.183.850	3.485.100	780.450	
06 GABINETE JURÍDICO E DE CONTENCIOSO											
			Linhas de Orientação: Apoiar e coordenar o desenvolvimento do enquadramento legal e da regulamentação dos transportes terrestres e actividades complementares Coordenar a participação do IMTT em organizações e reuniões internacionais, designadamente as que tenham lugar no quadro das instituições europeias e as decorrentes de relações bilaterais								
		01	ACTIVIDADE NORMATIVA NA ÁREA DE VEÍCULOS E EQUIPAMENTOS A BORDO								
		01	Regime Contra-ordenacional da Instalação e Uso do Tacógrafo	Aprovação do diploma.	CD	Fev-08	Fev-08				
				Recolha de contributos externos.		Mar-08	Abr-08				
				Redacção final e envio para circuito legislativo.		Abr-08	Mai-08				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
	02		ACTIVIDADE NORMATIVA NA ÁREA DOS TRANSPORTES							
		01	Lei de Bases do Sistema de Mobilidade e de Transportes Terrestres	Proposta de metodologia.	GPIA	Nov-08	Dez-08			
				Definição de metodologia.	CD	Dez-08	Jan-09			
				Estudo/definição de linhas de orientação.	GPIA	Jan-09	Mar-09			
				Discussão interna e externa.	GPIA	Mar-09	Abr-09			
				Elaboração de anteprojecto.		Set-09	Out-09			
				Recolha de contributos externos.		Out-09	Dez-09			
				Redacção de proposta de lei.		Jan-10	Mar-10			
				Aprovação e envio para circuito legislativo.	CD	Jun-10				
		02	Transposição do Pacote Ferroviário III	Identificação dos actos de transposição.	DSRTS	Jan-09	Mar-09			
				Elaboração de anteprojecto.		Abr-09	Jun-09			
				Consulta externa.	DSRTS	Jun-09	Set-09			
				Aprovação e envio para circuito legislativo.	CD	Out-09				
		03	Regime do Contrato de Transporte Público de Passageiros	Elaboração de estudo de enquadramento.	DSRJE	Out-08	Nov-08			
				Recolha de contributos e discussão interna.	DSRJE	Nov-08	Dez-08			
				Elaboração de ante-projecto de diploma.		Dez-08	Jan-09			
				Aprovação do diploma.	CD	Jan-09	Jan-09			
				Recolha de contributos externos.	DSRJE	Jan-09	Fev-09			
				Redacção final e envio para circuito legislativo.		Fev-09	Mar-09			
		04	Concessão de Incentivos à Modernização de Frotas de Veículos de Mercadorias	Elaboração de estudo de enquadramento.	GPIA	Mar-08	Abr-08			
				Preparação de notificação à Comissão da UE.	GPIA	Abr-08	Abr-08			



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Início	Conclusão	2008	2009	2010		
			Nome								
			Elaboração de anteprojecto de diploma.	GPIA	Mai-08	Mai-08					
			Aprovação e envio para circuito legislativo.	CD	Mai-08	Mai-08					
			Nome								
					Início	Conclusão	2008	2009	2010		
		05	Regimes Especiais do Transporte em Táxi - Veículos Turísticos e Isentos de Distintivo								
			Elaboração de estudo de enquadramento.	DSRJE	Mar-08	Mar-08					
			Recolha de contributos internos.	DSRJE	Abr-08	Abr-08					
			Elaboração de ante-projecto de diploma.		Abr-08	Abr-08					
			Aprovação do ante-projecto.	CD	Abr-08	Abr-08					
			Recolha de contributos externos.	DSRJE	Mai-08	Mai-08					
			Redacção final e envio para circuito legislativo.		Mai-08	Jun-08					
		03	RELAÇÕES INTERNACIONAIS								
		01	Acordo Bilateral com a Argélia								
			Conclusão do processo.		Fev-08	Abr-08					
		02	Acordo Bilateral com o Montenegro								
			Realização de acções tendentes ao estabelecimento do acordo.		Jul-08						
		03	Acordo Bilateral com a Moldávia								
			Realização de acções tendentes ao estabelecimento do acordo.		Mar-08						
		04	Comissão Mista Luso-Marroquina								
			Realização de acções tendentes à realização da reunião.		Jun-08						
		05	Organização dos Processos dos Acordos								
			Desenvolvimento de acções tendentes à digitalização dos processos.		Jul-08	Set-08					
		04	NORMALIZAÇÃO DE PROCEDIMENTOS								
		01	Tramitação dos Processos em Contencioso								
			Definição de procedimentos comuns.		Abr-08	Jun-08					
			Criação de área partilhada interna para registo e gestão dos processos.	DSSI	Jul-08	Out-08					
			Início de funcionamento.		Nov-08						
TOTAL ANUAL DO PLANO DO GJC								0	0	0	



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Início	Conclusão	2008	2009	2010		
07 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS											
Linhas de Orientação: Executar a gestão administrativa dos procedimentos de gestão de recursos humanos, financeiros e patrimoniais, bem como de aquisição de bens e serviços, no respeito pelas regras da administração pública, designadamente as de natureza orçamental e contabilística, suportada pelo sistema SAP/SIGI											
01 ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS											
		01	Regulamento de Procedimentos de Selecção	Proposta de metodologia de elaboração.		Set-08	Out-08				
				Aprovação da metodologia.	CD	Out-08	Out-08				
				Análise funcional - global e sectorial - da estrutura de recursos humanos.		Nov-08	Nov-08				
				Definição do âmbito da integração / contratação de recursos humanos.		Dez-08	Jan-09				
				Proposta de regulamento.		Jan-09	Fev-09				
				Aprovação da proposta.	CD	Mar-09	Mar-09				
				Envio para aprovação ministerial.		Mar-09					
		02	Regulamento de Vinculação, Carreiras e Remunerações	Proposta de metodologia de elaboração.	DSAG	Abr-08	Mai-08				
				Aprovação da metodologia.	CD	Mai-08	Mai-08				
				Análise dos novos regimes da Administração Pública.		Jun-08	Jun-08				
				Elaboração de proposta de regulamento.		Jun-08	Jul-08				
				Aprovação da proposta.	CD	Jul-08	Jul-08				
				Envio aos sindicatos para recolha de pareceres.		Ago-08	Ago-08				
				Envio para aprovação ministerial.		Set-08					
				Conformação da estrutura de recursos com o regulamento.							
		03	Manual de Procedimentos de Vencimentos	Proposta de metodologia de elaboração.		Jan-09	Jan-09				
				Aprovação da metodologia.	CD	Fev-09	Fev-09				
				Elaboração de proposta de manual.		Fev-09	Mar-09				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ar	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Aprovação da proposta.	CD	Abr-09	Abr-09				
		04	Manual de Procedimentos de Pessoal		Jan-09	Jan-09				
			Aprovação da metodologia.	CD	Fev-09	Fev-09				
			Elaboração de proposta de manual.		Fev-09	Mar-09				
			Aprovação da proposta.	CD	Abr-09	Abr-09				
		05	Indicadores de Recursos Humanos		Abr-08	Mai-08				
			Aprovação da metodologia.	CD	Mai-08	Mai-08				
			Estabelecimento dos indicadores definidos.		Jun-08	Jul-08				
			Publicação na intranet.	DDIP	Jul-08					
			Actualização mensal		Jul-08					
		06	Actualização do Cadastro de Pessoal		Mar-09	Abr-09				
			Aprovação da metodologia.	CD	Abr-09	Abr-09				
			Criação de módulo de formação.	DSAG	Mai-09	Jul-09		70.000		REC.PR.
			Inquérito aos trabalhadores para conferência dos dados constantes no cadastro e levantamento da formação profissional.		Jun-09	Jul-09				
			Actualização de dados e carregamento de dados sobre formação profissional.		Ago-09	Set-09				
02			ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS							
		01	Novo Código dos Contratos Públicos		Abr-08	Abr-08				
			Elaboração de plano de formação.		Mai-08	Mai-08				
			Divulgação dos novos procedimentos.		Mai-08	Jul-08	15.000			REC.PR.
		02	Inventário dos Bens Móveis		Jul-08	Set-08				
			Execução dos trabalhos.		Set-08	Dez-08	84.700			REC.PR.
		03	Utilização dos Pagamentos por TPA e Multibanco		Mar-08	Mai-08				
			Definição de práticas que estimulem o uso de meios de pagamento electrónicos.		Mai-08	Mai-08				
			Aprovação de proposta.	CD	Mai-08	Mai-08				
			Estabelecimento das alterações.	DSSI	Jun-08	Ago-08	4.000			REC.PR.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		04	Manual de Procedimentos de Cobrança e Conferência de Taxas	Divulgação das orientações.	DDIP	Set-08	Set-08				
				Elaboração de proposta de metodologia.		Out-08	Out-08				
				Aprovação de metodologia.	CD	Nov-08	Nov-08				
				Elaboração de proposta de manual.		Nov-08	Fev-09				
				Aprovação de proposta.	CD	Fev-09	Fev-09				
		05	Programa de Auditoria Interna à Cobrança de Taxas	Definição de plano de auditoria.		Set-09	Out-09				
				Aprovação do plano de auditoria.	CD	Out-09	Out-09				
				Realização da auditoria.		Nov-09	Nov-09				
				Elaboração de relatório e de recomendações.		Dez-09	Dez-09				
		06	Racionalização dos Processos de Gestão da Tesouraria	Definição de plano de acção.		Mar-08	Mai-08				
				Aprovação de plano de acção.		Mai-08	Mai-08				
				Início do estabelecimento e divulgação de procedimentos.	CD	Jun-08	Jul-08				
				Realização de acções de formação.		Jul-08	Jul-08				
		07	Consolidação do Sistema de Registo Contabilístico com Base no POCF	Levantamento de requisitos com vista ao eficaz mapeamento do POCF.		Mai-08	Mai-08				
				Aprovação de proposta de alteração.	CD	Mai-08	Mai-08				
				Estabelecimento das necessidades identificadas.		Jun-08	Jul-08				
				Elaboração de regras internas.		Ago-08	Set-08				
		08	Divulgação de Informação SIGI	Levantamento de necessidades de informação pelas unidades orgânicas.	DSAG	Jan-09	Fev-09				
				Aprovação da informação a disponibilizar.	CD	Fev-09	Fev-09				
				Desenvolvimento das acções de <i>reporting</i> .	DSSI	Fev-09	Abr-09		12.000		REC.PR.
				Frequência de acções de formação para consulta da informação de gestão.		Abr-09	Abr-09				
		09	Estabelecimento de Sistema de Contabilidade Analítica	Elaboração de proposta de metodologia.	DSAG	Mar-09	Jun-09				
				Aprovação de metodologia.	CD	Jun-09	Jun-09				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Estabelecimento do sistema.	DSSI	Jul-09	Out-09		193.600		REC.PR.
			Elaboração de manual de procedimentos.		Set-09	Dez-09				
			Frequência de acções de formação.		Nov-09	Dez-09				
03			SISTEMAS INFORMÁTICOS DE APOIO							
		01	Sistema de Gestão de Tempos	Estabelecimento da ferramenta.	DSSI	Fev-08	Mai-08			
				Recolha de dados identificadores dos trabalhadores.		Fev-08	Abr-08			
				Produção de cartões de identificação profissional / registo de assiduidade.	DSSI	Mar-08	Mai-08			
				Início da utilização.		Jun-08				
				Monitorização do sistema.	DSSI	Jun-08	Set-08			
		02	Desmaterialização de Solicitações ao Núcleo de Recursos Humanos	Proposta de metodologia de elaboração.		Mai-08	Mai-08			
				Aprovação da metodologia.	CD	Jun-08	Jun-08			
				Proposta de uniformização de requerimentos.		Jul-08	Ago-08			
				Aprovação da proposta.	CD	Set-08	Set-08			
				Disponibilização na intranet.	DDIP	Out-08	Out-08			
				Criação de área de destino de acordo com o solicitado.	DSSI	Out-08	Out-08			
		03	Desmaterialização de Processos de Pessoal	Proposta de metodologia de elaboração.		Nov-08	Dez-08			
				Aprovação da metodologia.	CD	Dez-08	Dez-08			
				Criação de base de dados.		Jan-09	Jan-09			
				Digitalização de processos.		Fev-09	Out-09			
				Associação da base de dados ao cadastro de pessoal.		Nov-09	Dez-09			
		04	SIGI - Sistema Integrado de Gestão Interna	Elaboração de proposta de metodologia para realização de auditoria externa ao sistema.		Mai-08	Mai-08			
				Aprovação de metodologia da auditoria.	CD	Mai-08	Mai-08			
				Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior da auditoria.		Jun-08	Jun-08			



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Realização de auditoria e apresentação de resultados.		Jul-08	Ago-08	75.000			REC.PR.
			Definição de requisitos para integração com sistemas geradores de receita.	DSSI	Fev-08	Jun-08				
			Aprovação da proposta de automatização da integração da receita.	CD	Jul-08	Jul-08				
			Estabelecimento dos requisitos aprovados.	DSSI	Ago-08	Dez-08				
			Realização de acções para integração do sistema de actividades de transporte no SIGI.	DSSI	Mai-08	Set-08				
		05	Sistema Informatizado de Conciliação Bancária		Fev-09	Mar-09				
			Definição de procedimentos.	DSSI	Mar-09	Abr-09				
			Aprovação de metodologia.	CD	Abr-09	Abr-09				
			Análise das soluções existentes no mercado.	DSSI	Abr-09	Mai-09				
			Estabelecimento da aplicação.		Jun-09	Ago-09		70.000		REC.PR.
			Elaboração de manual de procedimentos.		Set-09	Set-09				
			Frequência de acções de formação.		Out-09	Out-09				
		06	Base de Dados de Processos de Despesa		Mai-08	Jun-08				
			Definição de plano de digitalização de documentos.		Mai-08	Jun-08				
			Estudo do suporte informático para arquivo da documentação.	DSAG	Jun-08	Jul-08	6.000			REC.PR.
			Aprovação do plano de digitalização e divulgação da informação.	CD	Jul-08	Jul-08				
			Digitalização e arquivo de documentos.		Ago-08	Set-08				
			Associação da base de dados ao processo de compras do SIGI.		Out-08	Dez-08				
			Disponibilização de documentos.		Dez-08					
		07	Desmaterialização de Processos de Despesa		Mai-08	Jul-08				
			Elaboração de proposta.		Mai-08	Jul-08				
			Aprovação da proposta.	CD	Jul-08	Jul-08				
			Levantamento de requisitos e análise de <i>gap</i> .	DSSI	Ago-08	Set-08				
			Estabelecimento das alterações no SIGI.	DSSI	Out-08	Nov-08	8.000			REC.PR.
			Elaboração e divulgação dos novos procedimentos.		Nov-08	Dez-08				
			Frequência de acções de formação.		Nov-08	Dez-08				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
	04		INSTALAÇÕES							
		01	Obras de Ampliação no Edifício Sede	Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior.		Fev-08	Mai-08			
				Execução da obra.		Jun-08	Out-08	300.000		REC.PR.
		02	Obras de Reformulação de Caixilharia do Alçado Sul do Edifício Sede	Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior.		Abr-08	Mai-08			
				Execução da obra.		Mai-08	Jul-08	115.000		REC.PR.
		03	Remodelação das Portas Interiores do Edifício Sede	Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior.		Mai-08	Jun-08			
				Execução da obra.		Jun-08	Set-08	65.000		REC.PR.
		04	Instalação de Sistema de Segurança no Edifício Sede	Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior.		Jul-08	Ago-08			
				Execução da obra.		Set-08	Nov-08	125.000		REC.PR.
		05	Obras de Adaptação e Reparação na DRMT do Norte	Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de obras de alteração da cobertura do edifício B - Porto.		Mar-08	Mai-08			
				Execução da obra.		Mai-08	Jul-08	216.500		REC.PR.
				Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de obras de adaptação do 1.º piso do edifício B - Porto.		Mai-08	Jul-08			
				Execução da obra.		Ago-08	Set-08	300.000		REC.PR.
				Realização de procedimento administrativo e adjudicação de obras de conservação e manutenção na delegação distrital de Bragança.		Abr-09	Mai-09			
				Execução da obra.		Jun-09	Set-09		150.000	REC.PR.
				Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de obras de reconstrução dos terraços da Delegação Distrital de Braga.		Fev-10	Mar-10			
				Execução da obra.		Jun-10	Jul-10			53.000 REC.PR.
				Realização de procedimento administrativo e adjudicação de obras de beneficiação na delegação distrital de Viana do Castelo.		Jun-09	Jul-09			
				Execução da obra.		Ago-09	Out-09		80.000	REC.PR.



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		06	Obras de Adaptação na DRMT do Centro	Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de obras de adaptação das novas instalações - Coimbra.		Abr-08	Jul-08				
				Execução da obra.		Jul-08	Set-08	400.000			REC.PR.
				Realização de procedimento administrativo e adjudicação de obras de beneficiação na delegação distrital de Leiria.		Jun-08	Jul-08				
				Realização de obras de beneficiação na delegação distrital de Leiria.		Ago-08	Out-08	70.000			REC.PR.
		07	Obras de Adaptação e Reparação na DRMT de Lisboa e Vale do Tejo	Realização de acções tendentes à instalação dos serviços.		Ago-08	Dez-08	350.000			REC.PR.
				Realização de procedimento administrativo e adjudicação de obras de beneficiação na delegação distrital de Santarém.		Ago-09	Set-09				
				Execução da obra.		Out-09	Dez-09		100.000		REC.PR.
				Realização de procedimento administrativo e adjudicação de obras de beneficiação na delegação distrital de Setúbal.		Ago-08	Set-08				
				Execução da obra.		Out-08	Dez-08	70.000			REC.PR.
		08	Instalações da DRMT do Alentejo	Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de estantes para o arquivo B da DRMT - Évora.		Set-07	Dez-07				
				Entrega e instalação do equipamento.		Jun-08	Jul-08	68.500			REC.PR.
				Realização de procedimento administrativo de adjudicação ao exterior de obras de ampliação no edifício administrativo em Évora.		Abr-08	Jun-08				
				Execução da obra.		Jul-08	Out-08	270.000			REC.PR.
		09	Eliminação de Barreiras Arquitectónicas	Realização de procedimento administrativo de adjudicação de obras de adaptação para eliminação de barreiras arquitectónicas nas áreas de atendimento ao público nas DRMT.		Fev-09	Jun-09				
				Execução das obras.		Jul-09	Dez-09		200.000		REC.PR.
05			REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS								
		01	Transição de funções para a Secretaria-Geral do MOPTC	Análise de viabilidade e definição de faseamento.		Jun-10	Dez-10				
TOTAL ANUAL DO PLANO DA DSAR								2.542.700	875.600	53.000	



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
08 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO À GESTÃO										
Linhas de Orientação: Promover a melhoria dos procedimentos de gestão do IMTT e de direcção das suas subunidades Promover a valorização dos dirigentes intermédios e a melhoria das qualificações profissionais dos colaboradores do IMTT										
01 APOIO NA ÁREA DOS RECURSOS HUMANOS										
			01 Plano de Valorização de Competências Específicas dos Dirigentes Intermédios de 1.º Grau	Identificação dos objectivos e da metodologia a utilizar.		Abr-08	Mai-08			
				Elaboração de caderno de encargos.	DSAR	Mai-08	Mai-08			
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Mai-08	Jun-08			
				Desenvolvimento dos trabalhos.		Jun-08	Nov-08	90.000		QREN
				Apresentação de relatório.		Nov-08	Nov-08			
			02 Plano de Valorização de Competências Específicas dos Dirigentes Intermédios de 2.º Grau	Identificação dos objectivos e da metodologia a utilizar.		Nov-08	Nov-08			
				Elaboração de caderno de encargos.	DSAR	Nov-08	Nov-08			
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Dez-08	Dez-08			
				Desenvolvimento dos trabalhos.		Jan-09	Mai-09		90.000	QREN
				Apresentação de relatório.		Jun-09	Jun-09			
			03 Mapeamento de Competências dos Trabalhadores	Identificação dos objectivos e da metodologia a utilizar.	DSAR	Jun-09	Jun-09			
				Elaboração de caderno de encargos.		Jul-09	Jul-09			
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Ago-09	Out-09			
				Desenvolvimento dos trabalhos.	DSAR	Nov-09	Abr-10			100.000 QREN
				Apresentação de relatório.	DSAR	Abr-10	Abr-10			
				Definição de requisitos para construção de aplicação informática de suporte.	DSSI	Mai-10	Mai-10			

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Jun-10	Ago-10				
			Desenvolvimento da aplicação	DSSI	Set-10	Dez-10			150.000	REC.PR.
			Início do estabelecimento da aplicação.		Dez-10					
		04	Plano de Formação		Mar-08	Mar-08				
			Concepção do modelo de Plano.		Mar-08	Mai-08				
			Concepção dos instrumentos de recolha e registo de informação.		Mar-08	Mai-08				
			Avaliação do modelo estabelecido.		Jul-08	Dez-08				
			Especificação dos requisitos para estabelecimento de aplicação informática de suporte.	DSSI	Jan-09	Mar-09				
			Desenvolvimento de aplicação informática para gestão da execução do Plano.	DSSI	Abr-09	Jul-09		90.000		REC.PR.
			Implantação da aplicação.	DSSI	Ago-09					
		05	Regulamento de Formação		Mar-08	Mai-08				
			Pesquisa de boas práticas.		Mar-08	Mai-08				
			Proposta de criação de grupo de trabalho.	DSAR	Mai-08	Mai-08				
			Concepção de regulamento.		Mai-08	Jun-08				
			Concepção de instrumentos de apoio à avaliação da formação.		Mai-08	Jun-08				
			Apresentação e discussão dos resultados pelos serviços.		Jun-08	Jun-08				
			Aprovação dos instrumentos.	CD	Jun-08	Jun-08				
			Revisão dos procedimentos e dos instrumentos.		Dez-08	Jan-09				
02	APOIO NA ÁREA DO CONTROLE DE GESTÃO									
		01	Plano Estratégico		Set-08	Set-08				
			Identificação dos objectivos a alcançar.	CD	Set-08	Set-08				
			Elaboração de caderno de encargos.		Out-08	Out-08				
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Nov-08	Dez-08				
			Desenvolvimento dos trabalhos.		Jan-09	Abr-09		150.000		REC.PR.
			Aprovação do Plano.	CD	Mai-09	Mai-09				
			Apresentação do Plano.	DDIP	Mai-09	Mai-09				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		02	BIS/ <i>Business Intelligence System</i>	Identificação da metodologia a utilizar e dos requisitos técnicos.		Jun-09	Jun-09				
				Elaboração de caderno de encargos.	DSSI	Jul-09	Jul-09				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Ago-09	Out-09				
				Desenvolvimento aplicacional.	DSSI	Nov-09	Fev-10		484.000		REC.PR.
				Apresentação de resultados.	DSSI	Mar-10	Mar-10				
				Início do estabelecimento da ferramenta.	DSSI	Abr-10					
		03	Indicadores de Gestão - 2.ª Fase	Pesquisa de fontes de informação.		Out-08	Nov-08				
				Definição de painel de indicadores e da sua periodicidade.	DSAR	Nov-08	Jan-09				
				Aprovação do painel de indicadores.	CD	Jan-09	Jan-09				
				Divulgação de metodologia de recolha de informação.		Fev-09	Fev-09				
				Especificação técnica de requisitos para desenvolvimento aplicacional.	DSSI	Mar-09	Abr-09				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	DSSI	Mai-09	Jun-09				
				Desenvolvimento aplicacional.	DSSI	Jun-09	Set-09				
				Início do estabelecimento da ferramenta.		Set-09			100.000		REC.PR.
		04	Tabela de Taxas	Avaliação do impacte financeiro da adopção da nova tabela.		Fev-08	Fev-08				
				Aprovação da nova tabela e sua publicação após publicação de ante-projecto de regulamento.	CD						
03			GESTÃO DOCUMENTAL								
		01	Manual de Procedimentos de Expediente - Recepção e Expedição	Elaboração de estudo de levantamento da tipologia de documentos.		Out-08	Out-08				
				Análise de circuitos e de perfil do destinatário.		Nov-08	Nov-08				
				Produção de relatório.		Dez-08	Dez-08				
				Aprovação dos procedimentos.	CD	Jan-09	Jan-09				
		02	Saída de Expediente nos Serviços Centrais	Identificação dos objectivos e da metodologia a utilizar.		Jan-09	Fev-09				
				Elaboração de caderno de encargos.		Mar-09	Abr-09				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Mai-09	Jun-09				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Estudo e levantamento da situação actual.		Jul-09	Set-09				
			Proposta de cenários alternativos.		Set-09	Out-09		50.000		REC.PR.
			Aprovação do modelo a aplicar.	CD	Out-09	Out-09				
			Estudo da aplicabilidade do modelo às direcções regionais.		Nov-09	Dez-09		25.000		REC.PR.
		03	Alargamento do Sistema de Gestão Documental aos Serviços Regionais		Jan-09	Mar-09				
			Estabelecimento do sistema num serviço regional.		Abr-09	Jun-09				
			Implantação da aplicação no serviço alvo.	DSSI	Abr-09	Set-09				
			Alargamento a outros serviços regionais.	DSSI	Set-09	2010				
		04	CONTROLO DE QUALIDADE							
		01	Auditoria de Cobrança de Taxas em 2 Serviços Regionais							
			Definição de requisitos técnicos e elaboração dos termos de referência.	DSAR	Fev-08	Fev-08				
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Abr-08	Abr-08				
			Realização da auditoria.	DSAR DRMT	Mai-08	Mai-08	25.000			REC.PR.
			Redefinição de procedimentos.	DSAR DRMT	Mai-08	Mai-08				
			Relatório de diagnóstico.	DSAR DRMT	Jun-08	Jun-08				
			Divulgação de procedimentos e estabelecimento de novo sistema.	DSAR	Jun-08	Jul-08				
			Avaliação da aplicação dos novos procedimentos.	DSAR	Set-08	Out-08				
		02	Plano Anual de Normalização de Procedimentos							
			Definição do programa anual de áreas de intervenção prioritárias.		Abr-08	Mai-10				
			Levantamento dos procedimentos utilizados.		Mai-08	Jun-10				
			Proposta de estabelecimento de novos fluxogramas e realização de acções de discussão interna.		Jun-08	Jul-10				
			Aprovação dos novos procedimentos.		Jul-08	Jul-10				
			Divulgação.		Set-08	Set-10				
			Avaliação da aplicação dos novos procedimentos e ajustamento em conformidade.		Out-08	Nov-10				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.		
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010	
		03	Plano Anual de Auditorias	Definição do programa anual de auditorias internas.		Mai-08	Mai-10					
				Definição de requisitos técnicos e elaboração de cadernos de encargos.		Jun-08	Jul-10					
				Realização das auditorias.		Set-08	Out-10	75.000	75.000	75.000	REC.PR.	
				Avaliação dos impactes.		Fev-09	Fev-11					
		04	Novo Modelo de Gestão das Reclamações	Elaboração de procedimentos e desenho de fluxograma das reclamações Livro Vermelho.		Fev-08	Mar-08					
				Elaboração de procedimentos e desenho de fluxograma das reclamações Livro Amarelo das Lojas do Cidadão.		Mar-08	Mar-08					
				Elaboração de procedimentos e desenho de fluxograma das reclamações fora do livro: carta ou correio electrónico.		Abr-08	Abr-08					
				Estabelecimento de um sistema informático de gestão de reclamações.	DSSI	Jan-09	Mar-09		24.200		REC.PR.	
		05	Formulários Nacionais de Pedidos e de Títulos Habilitantes	Concepção gráfica de imagem uniforme e de holograma.	DDIP	Fev-08	Fev-08					
				Concepção de novos cartões.	DDIP	Mai-08	Mai-08					
				Preparação de deliberações e estabelecimento dos novos modelos.	GJC	Fev-08	Mar-08	6.050			REC.PR.	
				Aprovação dos novos modelos e cartões.	CD	Fev-08	Abr-08					
				Preparação dos termos de referência para aquisição de serviços de impressão.	DSAR	Fev-08	Abr-08					
				Estabelecimento de um sistema de controlo de existências de impressos.	DSAR	Abr-08	Abr-08					
		06	Simplificação dos Modelos de Impressos e dos Títulos Habilitantes	Definição de novos modelos.	DSSI	Jan-09	Jun-09					
				Preparação de deliberações e estabelecimento dos novos formulários.	DDIP GJC	Jan-09	Jun-09					
				Aprovação dos novos formulários.	CD	Jun-09	Jun-09					
				Disponibilização na página electrónica.	DDIP	Jun-09	Jun-09					
TOTAL ANUAL DO PLANO DA DSAG									196.050	1.088.200	325.000	



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
09 GABINETE DE PLANEAMENTO, INOVAÇÃO E AVALIAÇÃO											
Linhas de Orientação: Desenvolver as actividades de observação, planeamento e suporte à inovação no sector dos transportes terrestres, gerindo os incentivos financeiros disponíveis para a concretização de projectos											
01 PLANEAMENTO E PROSPECTIVA											
		01	Orientações Estratégicas para o Transporte Rodoviário	Constituição de equipe externa.	DSRJE	Jan-08	Fev-08				
				Celebração de acordo de colaboração técnico-financeiro.		Mar-08	Mar-08				
				Constituição e auscultação dos painéis de interlocutores e acompanhamento das entrevistas a entidades públicas.	DSRJE	Mar-08	Abr-08				
				Acompanhamento do estudo.	DSRJE	Mar-08	Jun-08	180.000			OE
				Apresentação pública.	DDIP	Jun-08	Jun-08				
				Divulgação pública.	DDIP DIDP	Set-08	Dez-08	5.000			REC.PR.
		02	Plano da Intermodalidade nos Transportes Terrestres de Passageiros	Elaboração dos termos de referência.	DSRJE	Fev-09	Mar-09				
				Elaboração do caderno de encargos.	DSRJE	Mar-09	Mai-09		18.150		OE
				Desenvolvimento de procedimento aquisição de serviços e adjudicação.	DSRJE	Mai-09	Fev-10				
				Constituição de comissão de acompanhamento.	DSRJE	Jan-10	Fev-10				
				Acompanhamento do Plano.	DSRJE	Fev-10	Out-10			363.000	QREN
				Preparação da avaliação ambiental estratégica.	DSRJE	Out-10	Nov-10				
				Apresentação pública.	DDIP	Nov-10	Nov-10				
				Publicação e divulgação pública.	DDIP	Nov-10	Dez-10				9.100 REC.PR.
		03	Metodologias de Abordagem dos Transportes nos Instrumentos de Planeamento e Gestão Territorial	Celebração de protocolo com a DGOTDU e as CCDR.		Mai-08	Jul-08				
				Elaboração de proposta de estrutura e conteúdos para as normas gerais e específicas dos PROT.		Abr-08	Mai-08				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ar	Pj			Início	Conclusão	2008	2009	2010	
			Elaboração de proposta de conteúdos dos PDM, PGU e PP em matéria de transportes.		Abr-08	Mai-08				
			Realização de reuniões de concertação com os parceiros do protocolo.		Mai-08	Out-08				
		04	Quadro de Referência de Instrumentos de Planeamento de Acessibilidade, Mobilidade e Transportes							
			Elaboração de proposta de constituição de grupo de trabalho interministerial e de proposta de metodologia de trabalho .	GJC	Out-08	Nov-08				
			Elaboração dos termos de referência para lançamento de estudo base e do guia para a elaboração de estudos e planos de mobilidade.	GJC	Out-08	Nov-08				
			Seleção de consultor e adjudicação.		Nov-08	Dez-08				
			Desenvolvimento do estudo.		Jan-09	Jan-10		78.650		OE
			Apresentação do estudo ao MOPTC e ao MAOTDR.	GJC	Jan-10	Jan-10				
			Realização de acções de divulgação.	DDIP	Fev-10	Fev-10			9.100	REC.PR.
		05	Financiamento de Infra-estruturas de Transportes							
			Elaboração dos termos de referência de estudo de concepção de um instrumento de financiamento pela taxação das mais valias fundiárias.	GJC	Set-09	Out-09				
			Seleção do consultor e adjudicação.	GJC	Out-09	Nov-09				
			Desenvolvimento do estudo.	GJC	Dez-09	Abr-10				
			Apresentação ao MOPTC e ao MAOTDR.	GJC	Mai-10	Jun-10				
		06	Laboratório de Estudo de Soluções de Transportes em Zonas de Baixa Procura							
			Contratação de consultor e realização de workshop internacional sobre o tema.	DDIP	Out-08	Mai-09		34.000		REC.PR.
			Seleção de 2 ou 3 projectos-piloto, em zonas diferenciadas.		Jun-09	Jun-09				
			Estabelecimento de protocolo com CM e agentes locais.		Jun-09	Set-09				
			Seleção de consultor e adjudicação.		Out-09	Dez-09				
			Execução dos estudos.		Jan-10	Mai-10			60.500	OE
			Realização de estudos preparatórios para escolha de soluções.		Mai-10	Jun-10				
			Contratualização de medidas com CM e outros intervenientes.		Jul-10	Out-10				
			Início do estabelecimento.		Out-10					



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
			Acompanhamento/avaliação de resultados.		Pós 2010	Pós 2010					
			Realização de acções de divulgação.	DDIP	Pós 2010	Pós 2010					
	02		PROMOÇÃO E APOIO AO ESTABELECIMENTO DE POLÍTICAS DE MOBILIDADE SUSTENTÁVEL								
		01	Projectos de Mobilidade Sustentável		Abr-08	Ago-08					
		02	Estudos de Mobilidade e Transportes		Abr-08	Dez-08					
		03	Contratação de Serviços de Transportes Urbanos Municipais	Recolha de informação sobre os modelos seguidos nas CM na criação de serviços de transportes urbanos.	DSRJE	Fev-10	Abr-10			30.250	OE
			Elaboração de termos de referência e selecção de consultor.	DSRJE	Jan-10	Fev-10					
			Definição de estrutura de abrangência e de conteúdos do manual.	DSRJE	Abr-10	Mai-10					
			Elaboração de versão provisória.	DSRJE	Mai-10	Out-10					
			Recolha de pareceres de peritos externos.	DSRJE	Out-10	Out-10				24.200	REC.PR.
			Elaboração de versão definitiva.	DSRJE	Out-10	Nov-10					
			Aprovação e divulgação do manual	CD DDIP	Nov-10	Dez-10				9.100	REC.PR.
		04	Divulgação de Boas Práticas - Mobilidade e Transportes	Definição de programa de divulgação.		Set-08	Dez-08				
			Recolha de contributos internos.	DSRJE DSRTS DSFC	Set-08	Pós 2010					
			Compilação de material de divulgação.	DDIP	Jan-09	Pós 2010			24.200		REC.PR.
		05	Carta dos Direitos dos Peões	Elaboração de proposta de metodologia e de redacção do documento.		Fev-08	Mai-08				
		06	Livro Verde - Por uma Nova Cultura de Mobilidade Urbana	Divulgação e relatos das sessões dos workshops realizados.	DSRJE DDIP	Fev-08	Mar-08				
			Recolha e sistematização dos comentários e opiniões.	DDIP	Fev-08	Mar-08					
			Elaboração da resposta nacional e enviar à UE.		Mar-08	Mar-08					

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
	03		INSTRUMENTOS DE PLANEAMENTO E GESTÃO DOS TRANSPORTES E DE INFORMAÇÃO AO PÚBLICO								
		01	EMME 2 - Planeamento Estratégico dos Transportes	Realização de acordo de colaboração com a FEUP.		Mai-08	Mai-08				
				Constituição de um grupo de trabalho com organismos do sector.							
				Calibração e validação do modelo nacional e realização de testes.		Mai-08	Out-09	60.500	121.000	OE	
				Realização de acções de formação.		Nov-09	Dez-10				
		02	SIGGES - Sistema de Informação Geográfica de Gestão de Carreiras	Celebração de contrato com ISEGI.		Abr-08	Mai-08				
				Constituição de grupo de trabalho interno para conclusão do último módulo da aplicação - módulo SIACC.	DSRJE GJC DSPA	Mai-08	Out-08				
				Carregamento progressivo das carreiras.	DSRJE	Mai-08					
				Realização de acções de formação internas e externas.		Mai-08					
				Assistência técnica.		Mai-08		180.290	160.590	160.590	OE
				Desenvolvimento de um software de fiscalização de concessões.	DSRJE	Mar-09	Dez-09		48.400		OE
				Transferência do sistema para Oracle.	DSSI	Set-10	Dez-10				
				Renovação do contrato de actualização da cartografia NAVTEQ.		Mar-08	Dez-09	20.400			OE
		03	Plataforma de Integração e Tratamento de Informação da Localização dos Transportes em Tempo Real	Definição dos termos de referência e preparação de candidatura ao QREN.	DSRJE DSSI	Jan-10	Jul-10				
				Acompanhamento dos trabalhos.	DSRJE DSSI	Ago-10	Pós 2010			121.000	QREN
		04	OBSERVATÓRIO DOS TRANSPORTES TERRESTRES								
		01	Base de Dados de Apoio ao Planeamento	Definição de informação relevante para criação de uma base de dados alfanumérica e georeferenciada sobre ocupação do território e transportes - Fase 1.		Abr-08	Jun-08				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Levantamento da informação.		Jun-08	Pós 2010				
			Tratamento e georeferenciação.		Jul-08	Pós 2010				
			Disponibilização no site do IMTT.	DDIP	Nov-08					
		02	Barómetro das Cidades - Mobilidade Urbana	Escolha das cidades a incluir no barómetro.						
			Aquisição de serviços de consultoria.		Mai-08	Set-08				
			Definição do âmbito geográfico e de indicadores a abranger, de metodologias e de processos de manutenção e gestão e da plataforma de suporte.		Set-08	Mar-09	121.000			OE
			Celebração de acordos de estabelecimento e manutenção com as cidades e os operadores de transportes.		Jan-09	Mar-09				
			Preparação e apresentação da candidatura de financiamento a fundos comunitários.		Mai-08	Out-08				
			Inquérito à população para obtenção de informação para os indicadores definidos.		Mar-09	Dez-10		363.000		OE
		03	MARE - Mobilidade e Acessibilidade Metropolitana nas Regiões do Sul da Europa	Acompanhamento do estudo do INESC - Porto/CCDR sobre o modelo de observatório a estabelecer.		Jan-08	Jul-08			
				Avaliação das condições de estabelecimento do observatório na AML, com futura expansão à AMP.		Jun-08	Out-08			
		04	Actividade Económico-Financeira das Empresas de Transporte Rodoviário por Conta de Outrem - Passageiros Interurbano e Mercadorias	Escolha de amostras.		Mai-08	Mai-10			
				Lançamento e recolha de questionários.		Out-08	Out-10			
				Introdução de dados e selecção de respostas válidas.		Dez-08	Dez-10			
				Apuramento de resultados e cálculo de erros.		Jan-09	Pós 2010			
				Divulgação no site do IMTT.	DDIP	Fev-09	Pós 2010			
		05	Sistema de Indicadores para o Observatório Nacional dos Transportes Terrestres	Seriação de indicadores em função dos objectivos.		Set-08	Set-08			
				Pesquisa em glossários.		Out-08	Jul-09			

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Harmonização de conceitos.		Out-08	Jul-09				
			Construção de tabelas de indicadores alfanuméricos e georeferenciáveis e avaliação da viabilidade da recolha e manutenção.		Out-08	Jul-09				
		06	Inquérito à Mobilidade na AML e Município da Azambuja	Estabelecimento de protocolo de colaboração com a CCDRLVT.		Mar-08	Mar-08			
			Acompanhamento do trabalho.		Mar-08	Dez-10		24.200		OE
			Acompanhamento do lançamento do concurso e da realização do inquérito.		Mar-08	Dez-10				
		07	Inquérito à Mobilidade na AMP	Estabelecimento de protocolo de colaboração com a CCDRN.		Set-08	Set-08			
			Acompanhamento do trabalho.		Set-08	Dez-10	12.100	12.100	12.100	OE
			Acompanhamento do lançamento do concurso e da realização do inquérito.		Set-08	Dez-10				
		08	Inquéritos à Motivação da Escolha Modal	Definição de 4 cidades a estudar.		Mar-09	Mar-09			
			Aquisição de serviços de consultoria.		Mar-09	Abr-09				
			Elaboração de estudos qualitativos.		Abr-09	Nov-09		200.000		QREN
			Elaboração de estudos quantitativos.		Jan-10	Pós 2010		300.000		QREN
		05	EFICIÊNCIA ENERGÉTICA NO SECTOR							
		01	Promoção de Novas Energias nos Transportes Urbanos	Realização de workshop com a participação das 6 cidades com veículos eléctricos.		Mai-08	Mai-08			
			Acompanhamento e monitorização semestral de 5 cidades com veículos eléctricos nos centros históricos.		Jul-09	Dez-10		66.550		OE
		02	Introdução do Gás Natural na Frota de Táxis	Apresentação de medidas para aquisição de táxis movidos a gás natural e instalação de postos de abastecimento.		Mar-08	Abr-08			
			Aprovação de Plano de Acção.		Abr-08	Jun-08				

		Desenvolvimento das medidas.							
	03	Redução do Número de Dias Semanais de Circulação dos Táxis	Realização de seminário internacional, em colaboração com a CMLisboa e as associações de táxis, para divulgação da medida.	DDIP	Jun-08	Out-08	12.100		QREN
			Realização de negociações com as associações do sector.		Nov-08	Dez-08			
	04	Iniciativas de Redução dos Consumos	Apoio à realização da 3.ª fase do GISFROT.		Mar-08	Dez-08			
			Elaboração de proposta de metodologia de divulgação do Projecto e de identificação de outputs para a formação de condutores.	DSFC	Mai-08	Jun-08			
			Elaboração de proposta de programa de apoio técnico e financeiro à disseminação do Projecto.	DSFC	Set-08	Nov-08			
	05	SNIERPA - Sistema Nacional de Inventário de Emissões Antropogénicas por Fontes e Remoção por Sumidouros de Poluentes Atmosféricos	Recolha e tratamento da informação de base relativa aos sectores de actividade ou fontes de emissão.	DSSI	Jan-08	Jun-08			
			Aplicação de procedimentos de controlo de qualidade e elaboração de relatórios da sua aplicação.	DSSI	Jun-08	Dez-10			
	06	Estudo Prospectivo de Novas Soluções Tecnológicas e Energéticas nos Transportes Colectivos	Elaboração dos termos de referência para elaboração do estudo.		Jun-08	Set-08			
			Análise das propostas e adjudicação.		Set-08	Nov-08			
			Desenvolvimento do estudo.		Dez-08	Abr-09	42.350		OE
			Realização de acções de apresentação dos resultados.	DDIP	Abr-09	Jun-09	6.100		REC.PR.
	06	INTRODUÇÃO DE SERVIÇOS E SISTEMAS INTELIGENTES DE TRANSPORTES							
	01	Plano de Acção ITS nos Transportes Colectivos	Elaboração dos termos de referência para elaboração do estudo.		Set-08	Dez-08			
			Análise das propostas e adjudicação.		Dez-08	Mar-09			
			Desenvolvimento do estudo.		Mar-09	Set-09	90.750		QREN
			Discussão pública.	DDIP	Set-09	Dez-09			
			Realização de acções de divulgação pública.	DDIP	Jan-10	Mar-10		12.100	REC.PR.
	02	EuroProject GSA - GENTRAC	Elaboração de candidatura ao 7.º Programa-Quadro para a Investigação e Desenvolvimento Tecnológico.	DSRJE	Fev-08	Mai-08			
			Acompanhamento do estudo.	DSRJE	Mai-08	Mai-10			



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
	07		APOIOS TÉCNICOS E FINANCEIROS							
		01	Avaliação dos Programas de Apoio de 1996-2008	Criação de uma base de dados relativa a apoios ao sector no período.		Abr-08	Set-08			
				Análise e avaliação.		Out-08	Dez-08			
				Elaboração de relatório.		Jan-09	Fev-09			
		02	Plano/Programa de Apoio ao Sector 2010-2012	Levantamento das necessidades e tipologias dos apoios.		Set-08	Fev-09			
				Estabelecimento de programas, medidas e acções.		Fev-09	Abr-09			
				Discussão interna e externa das propostas.	DDIP	Mai-09	Jun-09			
				Elaboração de anteprojectos dos diplomas reguladores das candidaturas.	GJC	Jul-09	Out-09			
				Discussão e apresentação dos projectos de diplomas.	GJC	Out-09	Nov-09			
		03	Avaliação Relativa ao Planeamento, Financiamento, Construção e Exploração de Centros de Coordenação de Transportes Visando a Revisão do Quadro Legal	Preparação dos termos de referência para revisão da legislação.	GJC	Mai-08	Jun-08			
				Realização de procedimentos de aquisição de serviços e adjudicação.		Jun-08	Ag-08			
				Avaliação das estações centrais de camionagem e de outras instalações existentes, incluindo a realização de inquéritos e de visitas ao local.	GJC	Set-08	Dez-08			
				Elaboração de estudo definidor dos princípios e de soluções a adoptar no novo quadro legal.	GJC	Nov-08	Mar-09	40.000	35.000	OE
				Apresentação de resultados, discussão e reformulação.	GJC	Abr-09	Mai-09			
		04	Regulamentação Transitória dos Apoios ao Sector	Elaboração de projectos de despacho e de normas.		Abr-08	Mar-09			
		05	Acções de Divulgação dos Apoios do IMTT	Recolha e estruturação da informação sobre diversos programas.		Mai-08	Set-08			
				Preparação da informação para divulgação.		Set-08	Out-08			
				Concepção dos suportes de divulgação.	DDIP	Nov-08	Jan-09			
				Divulgação.	DDIP	Fev-09	Mar-09			



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Início	Conclusão	2008	2009	2010		
		06	Sistema de Informação de Apoios Externos	Levantamento dos apoios existentes.		Mai-08	Set-08				
				Preparação de informação para divulgação.		Set-08	Out-08				
				Concepção dos suportes de divulgação.	DDIP	Nov-08	Jan-09				
				Divulgação.	DDIP	Fev-09	Mar-09				
		07	Apoio Técnico e Financeiro	Realização de acções de apoio técnico e financeiro:							
				Estudos de Enquadramento e Desenvolvimento do Sistema de Transportes - estudos de mobilidade		Jan-08	Dez-10	800.000	800.000	800.000	OE
				Melhoria da Qualidade e Segurança dos Sistemas e Serviços de Transportes Públicos - montagem de projectos de transportes, renovação de frotas de operadores públicos, apoio a eventos e apoio a infra-estruturas de transportes de iniciativa municipal		Jan-08	Dez-10	6.382.500	6.382.500	6.382.500	OE
				Modernização Tecnológica e Melhoria da Eficiência Energética dos Transportes Públicos - bilhética sem contacto e outros ITS, eficiência energética e energias alternativas, renovação das frotas de autocarros de operadores privados		Jan-08	Dez-10	7.677.500	7.677.500	7.677.500	OE
				Museu Ferroviário		Jan-08	Dez-09	527.250	56.250		OE
TOTAL ANUAL DO PLANO DO GPIA								16.018.640	16.541.290	15.761.790	
10 DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO E ATENDIMENTO											
			Linhas de Orientação: Promover o desenvolvimento dos procedimentos de atendimento público multicanal, privilegiando a componente on-line e, onde adequado, o recurso a meios externos de suporte para actividades de processamento Promover a utilização das bases de dados já constituídas como fontes de informação e instrumentos para a automatização e reforço da fiabilidade e coerência das actividades de processamento e atendimento								
		01	DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS EM LINHA								
		01	SOIS I - Sistemas Operacionais de Iniciativa SIMPLEX	Finalização da criação da infra-estrutura.		Fev-08	Mai-08	30.000			REC.PR.
				Integração do sistema com a SIBS.		Jun-08	Set-08				
				Desenvolvimento das fases seguintes.		Abr-08	Mai-08				
				Realização de testes e correcções.		Fev-08	Jun-08				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Validação do sistema por parte dos serviços.		Abr-08	Jun-08				
			Articulação do sistema com as bases de dados internas.		Fev-08	Mai-08				
			Articulação do sistema com as bases de dados externas.		Fev-08	Mai-08				
			Definição do modelo de organização do sistema.		Fev-08	Abr-08				
			Realização de acções de formação.	DSAG	Abr-08	Mai-08				
			Entrada em exploração.		Jun-08					
		02	SOIS II Veículos - Sistemas Operacionais de Iniciativa SIMPLEX	DSRTS	Jun-08	Jun-08	100.000			QREN
			Estudo preliminar de identificação do problema.	DSRTS	Jun-08	Jun-08				
			Elaboração de termos de referência.		Jul-08	Jul-08				
			Discussão interna dos requisitos.	DSRTS DSSI	Jul-08	Jul-08				
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Jul-08	Set-08				
			Desenvolvimento dos trabalhos.		Set-08	Dez-08				
			Apresentação interna do software desenvolvido.		Nov-08	Nov-08				
			Realização de acções de formação.	DSAG	Nov-08	Nov-08				
			Entrada em exploração.		Dez-08					
		03	SIMPLEX - Estabelecimento do Programa Anual		Fev-08	Fev-08				
			Definição do modelo de gestão.		Fev-08	Fev-08				
			Aprovação do modelo de gestão.	CD	Fev-08	Fev-08				
			Definição da metodologia de desenvolvimento dos projectos.		Mar-08	Mar-08				
			Acompanhamento do desenvolvimento dos projectos.		Abr-08	Nov-10		150.000	80.000	REC.PR.
			Entrada em exploração dos novos serviços.		Dez-08	Dez-10				
		04	Reengenharia de Processos a Colocar em Linha	DSAG	Abr-09	Abr-09		180.000		REC.PR.
			Estudo preliminar de identificação do problema.	DSAG	Abr-09	Abr-09				
			Elaboração de termos de referência.	DSAG	Abr-09	Abr-09				
			Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Abr-09	Mai-09				
			Desenvolvimento dos trabalhos.	DSAG	Jun-09	Mar-10				
			Apresentação dos trabalhos.	DSAG	Mar-10					



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		05	Certificação de Tratamento de Pedidos em Linha	Estudo preliminar para levantamento do problema.		Jan-10	Jan-10				
				Elaboração de termos de referência para aquisição de serviços de apoio à preparação do processo.		Jan-10	Jan-10				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Fev-10	Fev-10				
				Desenvolvimento dos trabalhos.		Mar-10	Mar-10		60.000		REC.PR.
				Proposta de melhorias ao processo.		Mai-10	Mai-10				
				Aprovação da proposta de melhorias.	CD	Jun-10	Jun-10				
				Estabelecimento das melhorias.		Jun-10	Ag0-10				
				Estudo preliminar de análise das necessidades para certificação do processo.		Set-10	Set-10				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Set-10	Set-10				
				Realização do processo de certificação.		Out-10	Dez-10			80.000	REC.PR.
				Finalização do processo.		Dez-10					
		02	INTERNET, EXTRANET E INTRANET								
		01	Internet	Estudo preliminar de identificação.	DDIP DSSI	Jan-08	Fev-08	40.000			REC.PR.
				Elaboração dos termos de referência.	DDIP	Fev-08	Fev-08				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	DDIP	Fev-08	Mar-08				
				Desenvolvimento dos trabalhos.	DDIP DSSI	Abr-08	Mai-08				
				Apresentação de software desenvolvido.	DDIP DSSI	Jun-08					
		02	Portal do IMTT	Estudo preliminar de identificação.	DDIP	Jun-08	Jun-08				
				Elaboração dos termos de referência.	DDIP	Jun-08	Jun-08				
				Procedimento de aquisição de serviços de manutenção e actualização.	DDIP	Jun-08	Jul-08				
				Desenvolvimento dos trabalhos.	DDIP	Jul-08	Dez-10	10.000	25.000	25.000	REC.PR.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
		03	Visão Portal 2010	Estudo preliminar de identificação.	DDIP	Set-08	Set-08				
				Reflexão interna e elaboração de modelo.	DDIP	Set-08	Dez-08				
				Discussão interna do modelo.	DDIP	Jan-09	Jan-09				
				Apresentação de proposta.	DDIP	Fev-09	Fev-09				
				Aprovação da proposta.	CD	Fev-09					
		04	Criação da Intranet	Estudo preliminar da identificação do problema.	DDIP DSSI	Jul-08	Jul-08	60.000			REC.PR.
				Levantamento interno dos requisitos.	DDIP DSSI	Jul-08	Jul-08				
				Elaboração dos termos de referência.	DDIP DSSI	Jul-08	Jul-08				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.	DDIP DSSI	Jul-08	Set-08				
				Desenvolvimento dos trabalhos.	DDIP DSSI	Set-08	Dez-08				
				Apresentação interna do software desenvolvido.	DDIP DSSI	Dez-08	Dez-08				
				Entrada em exploração.	DDIP DSSI	Dez-08					
		03	ATENDIMENTO AO PÚBLICO								
		01	Modelo de Atendimento Multi-Canal e Levantamento de Processos de Negócio	Elaboração de estudo preliminar de identificação do problema.		Set-08	Set-08				
				Recolha de contributos para estabelecimento de uma política integrada de atendimento.		Set-08	Out-08				
				Elaboração dos termos de referência.		Nov-08	Nov-08				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Nov-08	Dez-08				
				Desenvolvimento dos trabalhos.		Jan-09	Abr-09	15.000	35.000		QREN
				Apresentação dos trabalhos.		Abr-09					
		02	Desenvolvimento do <i>Contact Center</i>	Elaboração de estudo preliminar de identificação do problema.		Mar-08	Mar-08				
				Elaboração dos termos de referência para aquisição de serviços.		Mar-08	Abr-08				
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Abr-08	Set-08				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Preparação e aprovação do guião.		Abr-08	Jun-08				
			Realização de acções de formação de operadores.		Out-08	Out-08				
			Realização de testes da linha.		Out-08	Out-08				
			Início de funcionamento.		Nov-08		200.000			REC.PR.
		03	Sistema de Gestão de Pedidos de Informação Via E-Mail	Estudo preliminar de definição de um modelo de gestão.		Mai-08	Mai-08			
				Discussão interna dos procedimentos.		Jun-08	Jun-08			
				Elaboração de proposta.		Jul-08	Ago-08			
				Aprovação do modelo de gestão.	CD	Set-08	Set-08			
		04	Sistema CRM - Customer Relationship Management	Estudo preliminar de identificação do problema levantado pelo objectivo de desenvolver um sistema CRM.		Mai-09	Mai-09			
				Elaboração dos termos de referência.		Mai-09	Jun-09			
				Procedimento de aquisição de serviços e adjudicação.		Jun-09	Jul-09			
				Desenvolvimento dos trabalhos.		Ago-09	Abr-10		50.000	30.000
				Entrada em exploração do sistema.		Abr-10				
TOTAL ANUAL DO PLANO DA DSPA							455.000	500.000	215.000	
11 DEPARTAMENTO DE DIFUSÃO DA INFORMAÇÃO PÚBLICA										
			Linhas de Orientação: Promover e coordenar a divulgação de informação sobre os transportes terrestres e a actividade do IMTT, definido e estabilizando a sua imagem e os seus procedimentos de comunicação externa e interna							
		01	INTERNET, EXTRANET E INTRANET							
		01	Página Electrónica do IMTT	Início da introdução de conteúdos.	DSSI DSPA	Jun-08				

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
		02	SINALÉTICA							
		01	Identificação dos Edifícios	Acompanhamento da execução de placas de identificação.	DDIP	Fev-08	Mar-08			
				Distribuição das placas e de outros materiais de identificação pelos serviços regionais.	DSAR	Mar-08				
				Avaliação dos resultados e execução de eventuais correcções.	DDIP	Abr-08	Mai-08			
				Realização de trabalhos de novas necessidades de identificação externa de edifícios.	DDIP	Abr-08	Mai-08	1.000		REC.PR.
				Levantamento da necessidade de sinalética na via pública.	DDIP	Mar-08	Abr-08			
				Desenvolvimento de contactos com as CM no sentido de realizar a substituição e colocação da nova sinalética.		Abr-08	Mai-08			
		02	Sinalética Interior e Exterior	Acompanhamento da execução.	DDIP	Fev-08	Mar-08	6.808		REC.PR.
				Levantamento de alterações na ocupação dos gabinetes.	DDIP	Fev-08	Fev-08			
				Colocação de identificadores para rectificação.	DDIP	Abr-08	Abr-08	250		REC.PR.
		03	ACÇÕES DE DIVULGAÇÃO							
		01	Livro Verde - Por uma Nova Cultura de Mobilidade Urbana	Procedimento de aquisição de serviços para realização de acções de divulgação.		Jan-08	Jan-08			
				Procedimento de aquisição de serviços para realização de workshops em Lisboa e no Porto.		Jan-08	Jan-08			
				Coordenação dos trabalhos de criação de símbolo e de gestão do site.	DDIP	Jan-08	Mar-08			
				Publicação de anúncios sobre a realização dos workshops e do site.	DDIP	Fev-08	Fev-08			
		02	Jogo Interactivo On-Line	Estudo e preparação das linhas gerais.	GPIA	Jun-09	Set-09			
				Apresentação da proposta e elaboração do caderno de encargos.	GPIA	Set-09	Set-09			
				Aquisição de serviços de concepção e adjudicação.		Set-09	Nov-09			
				Desenvolvimento dos trabalhos.	GPIA	Nov-09	Mar-10		120.000	OE
				Aprovação.	CD	Abr-10	Abr-10			
				Execução.	GPIA	Jan-10	Abr-10			



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
		03	Acções de Divulgação	Desenvolvimento de acções de divulgação no âmbito dos seguintes Projectos:						
			Cancelamento de matrículas	DSRTS		Dez-08	6.000			REC.PR.
			SOIS I	DSPA	Abr-08	Abr-08				
			Parceria com escolas de condução	DSFC	Mai-08	Jun-08				
			SOIS II	DSPA	Out-08	Nov-08				
			Contact center	DSPA	Nov-08	Nov-08	10.000			REC.PR.
			Sistema de gestão de pedidos de informação via e-mail	DSPA	Abr-08	Mai-08				
			Alterações on-line à carta de condução	DSFC	Set-08	Dez-08	1.500			REC.PR.
			Novas Perguntas em exames de condução	DSFC	Mar-09	Abr-09				
			Eco-driving / Condução Económica	DSFC GPIA DIDP	Out-08	Nov-08	25.000			REC.PR.
			Conferência «A Informação dos Arquivos do Sector dos Transportes»	DIDP	2009	2009		4.000		REC.PR.
			Exposição «A Revolução da Mobilidade 1910/2010»	DIDP	2010	2010			6.000	REC.PR.
		04	Boletim Interno «O IMTT Por Dentro»	Planificação do Projecto através de contratação de serviços externos.		Set-08	Out-08			
			Apresentação de proposta e aprovação.	CD	Out-08	Out-08				
			Procedimento de aquisição de serviços de layout gráfico.		Out-08	Out-08	1.500			REC.PR.
			Procedimento de aquisição de serviços para contratação de jornalista.		Out-08	Dez-10	800	4.800	4.800	REC.PR.
			Elaboração do n.º 0 e do n.º 1.		Dez-08	Dez-08				
TOTAL ANUAL DO PLANO DO DDIP							52.858	128.800	10.800	



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Início	Conclusão	2008	2009	2010	
12 DEPARTAMENTO DE INFORMAÇÃO DOCUMENTAL E PUBLICAÇÕES										
			Linhas de Orientação: Oferecer acessos a informação sectorial relevante, privilegiando metodologias on-line, com identificação de alvos (associações empresariais, grandes empresas, escolas superiores, institutos de investigação, grandes empresas, associações municípios e serviços municipais) e emissão de avisos de disponibilidade Garantir o acesso do corpo técnico do IMTT a fontes de informação sectorial relevantes, privilegiando a utilização da Internet							
		01	BIBLIOTECA E CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO							
		01	Biblioteca Digital	Definição dos conteúdos.		Set-08	Dez-08			
				Definição de requisitos técnicos.		Jan-09	Mar-09		10.000	REC.PR.
				Constituição do acervo.		Jan-09	Jun-09		90.000	REC.PR.
				Divulgação.	DDIP	Jun-09	Jun-09			
		02	Integração dos Acervos dos Extintos DGTTF, DGV e INTF	Incorporação de novas áreas temáticas.		Mai-08	Mai-08			
				Realização de acções de tratamento documental, indexação e cotação das espécies.		2008	2009			
				Incorporação de novas temáticas na LEXTT.		Mar-08	Dez-08			
				Revisão e actualização do <i>Thesaurus</i> .		2009	2009			
		03	Estabelecimento de Perfil de Utilizador	Realização de reuniões para avaliação das necessidades dos utilizadores internos.		Fev-08	Abr-08			
				Elaboração de relatório e de mapa de intervenientes e necessidades.		Abr-08	Abr-08			
		04	Base de Dados Jurídica	Organização temática da legislação.	GJC	Fev-08	Mar-08			
				Criação de área partilhada interna.	DSSI	Mar-08	Abr-08			
		02	GESTÃO DOCUMENTAL							
		01	Manual de Procedimentos	Reformulação de regulamentos.		2008	2009			
				Procedimentos de selecção documental.		2009	2009			
				Aquisição de monografias, periódicos e instrumentos normativos.		2009	2009			

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009	
			Catologação e indexação.		2009	2009				
			Divulgação interna e externa.	DDIP	2009	2009				
		02	Gestão do Arquivo Intermédio		2008	2008				
			Identificação dos interlocutores.		2008	2009				
			Identificação e localização das massas documentais.		2008	2009				
			Estabelecimento de classificação.		2009	2009				
		03	Saneamento dos Arquivos de Condutores e de Veículos	DSFC DSRTS	2008	2009				
			Avaliação das séries documentais e da tipologia de processos.		2008	2009				
			Elaboração de proposta de eliminação.		2008	2009				
		04	Portaria de Gestão Documental		Abr-08					
			Avaliação da documentação.		2008	2009				
			Elaboração de texto da Portaria.	GJC	2008	Dez-09	5.000	10.000		REC.PR.
		05	Protocolo com a Fundação do Museu Nacional Ferroviário		Abr-08	Abr-08				
			Definição de procedimentos, elaboração de inventários e programação das transferências para depósito e tratamento.		Jun-08	Jun-08				
			Estabelecimento de protocolo de cedência do fundo.		Set-08	Set-08				
			Transferência da documentação.							
		03	EXPOSIÇÕES E CONFERÊNCIAS							
		01	Conferência «A Informação dos Arquivos do Sector dos Transportes»	DDIP	2009	2009		5.000		REC.PR.
		02	Exposição «A Revolução da Mobilidade 1910/2010»		2008	2008				
			Realização de pré-inscrição de espaço museográfico.		2008	2009				
			Elaboração de programa e de caderno de encargos.		2008	2009				
			Realização de acções de coordenação, elaboração de guião, conteúdos e catálogo.	DDIP	2009	2010		10.000		REC.PR.
		04	ACTIVIDADE EDITORIAL							
		01	<i>Ecodriving</i> /Condução Económica	DSFC	Jul-08	Out-08				
		02	Orientações Estratégicas para o Transporte Rodoviário	GPIA	Set-08	Dez-08	4.100			REC.PR.
TOTAL ANUAL DO PLANO DO DIDP							9.100	125.000	0	



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ar	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
13 DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO NORTE											
			Linhas de Orientação: Gerir o funcionamento dos serviços desconcentrados, revendo e racionalizando os procedimentos chave dos serviços desconcentrados, incluindo a utilização de sistemas informáticos e identificando ajustamentos a introduzir nestes Garantir qualidade e eficiência no atendimento presencial e no processamento								
01			REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS								
		01	Atendimento ao Público na DRMTN - Porto	Desenvolvimento de acções tendentes ao aumento do número de postos de atendimento.		Abr-08	Nov-08	20.000		REC.PR.	
		02	Atendimento ao Público na Delegação Distrital de Bragança	Reorganização do atendimento e início de funcionamento.		Ago-09					
		03	Estabelecimento de Posto de Atendimento Único na Delegação Distrital de Viana do Castelo	Formulação de pedido para estabelecimento de PAU.		Abr-09	Abr-09				
				Aprovação da proposta.	CD	Mai-09	Mai-09				
				Elaboração de plano de formação.	DSAG	Mai-09	Mai-09				
				Frequência de acções de formação.	DSAG	Mai-09	Jun-09				
			Início do funcionamento.			Jun-09					
TOTAL ANUAL D O P L A N O D A D R M T N O R T E								20.000	0	0	
14 DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO CENTRO											
			Orientações: Gerir o funcionamento dos serviços desconcentrados, revendo e racionalizando os procedimentos chave dos serviços desconcentrados, incluindo a utilização de sistemas informáticos e identificando ajustamentos a introduzir nestes Garantir qualidade e eficiência no atendimento presencial e no processamento								
01			REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS								
		01	Instalação dos Serviços da DRMTC	Identificação dos recursos humanos e técnicos a instalar.		Mar-08	Mar-08				
				Instalação dos serviços.		Set-08	Out-08				
		02	Saneamento da Base de Dados de Veículos Apreendidos	Realização de acções de saneamento do ficheiro de veículos apreendidos.		Set-08	Dez-08				
TOTAL ANUAL D O P L A N O D A D R M T C E N T R O								0	0	0	



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
15 DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DE LISBOA E VALE DO TEJO											
			Linhas de Orientação: Gerir o funcionamento dos serviços desconcentrados, revendo e racionalizando os procedimentos chave dos serviços desconcentrados, incluindo a utilização de sistemas informáticos e identificando ajustamentos a introduzir nestes Garantir qualidade e eficiência no atendimento presencial e no processamento								
		01	REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS								
		01	Reorganização do Arquivo de Condutores da DRMTLVT	Realização de acções de reorganização dos arquivos.	DSAR	Jul-08	Dez-08	12.000			REC.PR.
				Levantamento de processos pendentes há mais de 6 meses.		Set-08	Out-08				
				Notificação da deserção.		Nov-08	Dez-08				
		02	Reorganização dos Arquivos das Delegações Distritais	Definição de metodologia a utilizar.		2008	2008				
				Digitalização de processos - Santarém e Setúbal.	DSAR	2008	2010	32.000	48.000	48.000	REC.PR.
		03	Reorganização/Saneamento de Processos de Acesso à Actividade de Transportador	Realização de acções de reorganização dos arquivos.	DSAR	Abr-08	Set-08	9.000	36.000		REC.PR.
				Análise da qualidade dos dados.		Mai-08	Set-08				
				Notificação às empresas para regularização das desconformidades.		Set-08	Dez-08				
				Numeração e rubricação de todos os documentos.		Abr-08	2010				
		04	Saneamento da Base de Dados de Veículos Apreendidos	Realização de acções de saneamento do ficheiro de veículos apreendidos (suporte papel).		Jul-08	Dez-08	42.000			REC.PR.
		05	Reorganização do Atendimento ao Público na DRMTLVT	Criação de um posto de atendimento presencial de colectivos/agências de condutores e veículos.		Mar-08					
				Estudo de diagnóstico do atendimento ao público.	DSPA	Abr-08	Mai-08				
				Desenvolvimento de acções que conduzam ao estabelecimento de horário de atendimento ao público em dois turnos.		Jun-08		24.000	144.000	144.000	REC.PR.
				Estabelecimento de sistema de fila única.		Jul-09					
TOTAL ANUAL D O P L A N O D A D R M T L I S B O A V A L E D O T E J O								119.000	228.000	192.000	



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

P L A N O D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 8 - 2 0 1 0

Identificação do Projecto			Descrição das Fases	Outros Interv.	Prazos		Custo Total (em euros)			F.F.	
UO	Ár	Pj			Nome	Início	Conclusão	2008	2009		2010
16 DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO ALENTEJO											
			Linhas de Orientação: Gerir o funcionamento dos serviços desconcentrados, revendo e racionalizando os procedimentos chave dos serviços desconcentrados, incluindo a utilização de sistemas informáticos e identificando ajustamentos a introduzir nestes Garantir qualidade e eficiência no atendimento presencial e no processamento								
01			REORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS								
	01	Reorganização da DRMT Alentejo	Transferência dos processos de contra-ordenação para o arquivo.		Fev-08	Fev-08					
			Deslocação de funcionários do atendimento.		Fev-08	Mar-08					
			Remodelação da sala de espera e aumento dos postos de atendimento ao público.		Fev-08	Mar-08					
TOTAL ANUAL DO PLANO DA DRMT ALENTEJO							0	0	0		
TOTAL ANUAL DO PLANO DO IMTT							23.061.643	24.343.508	18.154.040		
TOTAL DO PLANO 2008-2010 DO IMTT							65.559.191				



Instituto da Mobilidade
e dos Transportes Terrestres, I.P.

RESUMO DA DESPESA DE PLANO POR FONTE DE FINANCIAMENTO

UNIDADES ORGÂNICAS	2008			2009			2010			TOTAL
	REC.PR.	OE	QREN	REC.PR.	OE	QREN	REC.PR.	OE	QREN	
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO JURÍDICO-ECONÓMICA	303.509	49.936	0	1.057.018	60.500	0	750.000	0	0	2.220.963
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE REGULAÇÃO TÉCNICA E DE SEGURANÇA	25.000	0	0	105.000	0	0	0	0	0	130.000
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO	86.000	0	0	142.000	0	0	56.000	0	0	284.000
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE INSPECÇÃO, FISCALIZAÇÃO E CONTRA-ORDENAÇÕES	0	0	0	7.000	0	0	10.000	0	0	17.000
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	3.183.850	0	0	3.485.100	0	0	780.450	0	0	7.449.400
GABINETE JURÍDICO E DE CONTENCIOSO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS	2.542.700	0	0	875.600	0	0	53.000	0	0	3.471.300
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO À GESTÃO	106.050	0	90.000	998.200	0	90.000	225.000	0	100.000	1.609.250
GABINETE DE PLANEAMENTO, INOVAÇÃO E AVALIAÇÃO	5.000	16.001.540	12.100	64.300	15.886.240	590.750	63.600	15.214.190	484.000	48.321.720
DIRECÇÃO DE SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO E ATENDIMENTO	340.000	0	115.000	465.000	0	35.000	215.000	0	0	1.170.000
DEPARTAMENTO DE DIFUSÃO E INFORMAÇÃO PÚBLICA	52.858	0	0	8.800	120.000	0	10.800	0	0	192.458
DEPARTAMENTO DE INFORMAÇÃO DOCUMENTAL E PUBLICAÇÕES	9.100	0	0	125.000	0	0	0	0	0	134.100
DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO NORTE	20.000	0	0	0	0	0	0	0	0	20.000

DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO CENTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DE LISBOA E VALE DO TEJO	119.000	0	0	228.000	0	0	192.000	0	0	539.000
DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO ALENTEJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DIRECÇÃO REGIONAL DE MOBILIDADE E TRANSPORTES DO ALGARVE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6.793.067	16.051.476	217.100	7.561.018	16.066.740	715.750	2.355.850	15.214.190	584.000	65.559.191

em euros